

ביטוח נסיעות לחו"ל "דרכון פלטיניום"

**כוליסת ביטוח שנתית לנוסעים לחו"ל
לאנשי עסקים, אנהלים, עובדי תעשיית
ההייטק ולגבירים בכל מגזרי האשק**

מבוטח יקר,

זה עתה רכשת ביטוח נסיעות לחו"ל בהראל חברה לביטוח בע"מ, החברה המובילה והמתמחה זה עשרות בשנים בביטוחי בריאות ובביטוחי נסיעות לחו"ל.

אנו מפנים תשומת לבך לעובדות הבאות:--

1. תכנית הביטוח "דרכון פלטיניום" על כל סעיפיה המופיעה בחוברת זו מהווה את פוליסת הביטוח שלך. ייחודה של תכנית הביטוח "דרכון פלטיניום" הוא היותה ביטוח **לשנה שלמה ולא לנסיעה אחת בלבד**. פירושו של דבר כי במשך 365 ימים מיום תחילת תקופת הביטוח יהא לך כיסוי ביטוחי קבוע לחו"ל לכל נסיעה ולמספר נסיעות בלתי מוגבל, בתנאי אחד כי משך תקופת שהותך בחו"ל לא תעלה על 60 ימים רצופים.
2. בגלל אופיו, ייעודו של "דרכון פלטיניום" לשרת מבוטחים הנוסעים מספר רב של פעמים לחו"ל במיוחד לרגל עבודתם. לכן כללנו בתוכו כיסויים רבים המתאימים לנוסעים/הקשורים לתחום ההייטק, למנהלים בכירים, לאנשי אקדמיה ומחקר המנהלים פרויקטים בשיתוף עם מוסדות בחו"ל וכמובן ולאנשי עסקים מכל תחום. (כיסויים כגון: ביטוח מחשב אישי נישא, טלפון/ים סלולריים, גניבת שיחות טלפון, שיחזור מסמכים עסקיים, איחור בהגעת כבודה, כלולים לכן בתוכנית זו כחלק אינטגרלי ולא כאופציה בלבד).
3. תנאי ביטוח "דרכון פלטיניום" הינם מקיפים ביותר אך אינם כוללים כיסוי למצב מחלתי קיים או להחמרתו, פירוש הדבר כי למבטח לא תהא אחריות להוצאות רפואיות מכל מין וסוג שהוא הן באשפוז והן להוצאות שלא בעת אשפוז והן להוצאות מיוחדות הקשורות במקרה ביטוח בגינו היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או משך 6 חדשים שקדמו לצאתו. המבטח לא יהא גם אחראי להחמרה במצב הנ"ל.
4. לכן כללנו בתנאי הביטוח אופציה לכיסוי החמרה של מצב מחלתי קיים והחמרה למחלת לב קיימת. אנו מדגישים כי הכיסוי הינו להחמרה בלבד ולא לכיסוי טיפולים שוטפים הניתנים למבוטח בגין אירוע בריאותי שאינו תאונה.

עם זאת עלינו להדגיש כי גם ההחמרה של מצב מחלתי קיים והחמרה למחלת לב קיימת הינם מוגבלים בהיקפם ומותנים, לכן אנא קרא את ההגדרות הנוגעות לנושא ההחמרה ואם הנך סובל ממצב מחלתי קיים נא שקול רכישת אופציית ההרחבות תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים.

ביטוח המטען הינו למטען אישי נלווה בלבד וכולל עתה גם מחשב אישי נישא, טלפון סלולרי, גניבת שיחות טלפון, איחור בהגעת כבודה (חשוב לאנשי עסקים היוצאים לפגישות ליום יומיים!) והעיקר כיסוי לשחזור מסמכים עסקיים!

5.

לביטוח "דרכון פלטיניום" כמו לכל תכניות הביטוח שלנו שירותי עזרה ומוקדי חירום 24 שעות 7 ימים בשבוע באמצעות חברת AXA הבינלאומית. רשימת מרכזי המוקדים ואופן הפניה אליהם מפורטת בחוברת זו.

6.

בפוליסה יש הנחיות מפורטות איך לנהוג במקרה של תביעה. אנא קרא בקפידה את פרק ה"תביעה" ואת "נוהל הגשת תביעות" ופעל בהתאם להנחיות.

7.

הראל חברה לביטוח בע"מ על כל צוות עובדיה ושירותי האסיסטנס שלה ילוו אותך במסעך לחו"ל ע"מ שתהא שהייתך שם בטוחה והנאתך שלמה.

8.

נסיעה טובה



הראל
חברה לביטוח

"דרכון פלטיניום"

תמצית הכיסויים		עד לסך
אירועים תאונתיים		
\$1,000,000	\$500,000	הוצאות רפואיות בעת אישפוז ושלא בעת אישפוז
\$10,000	\$10,000	פינוי אוירי ממקום האירוע לבי"ח בחו"ל
כמפורט בתנאי הפוליסה	כמפורט בתנאי הפוליסה	טיפולים פסיכולוגיים
-----	\$5,000	פיזיותרפיה
\$500	\$1,000	טיפול חירום בשיניים
-----	\$15,000	מוות/נכות מתאונה רגילה
-----	\$25,000	מוות/נכות מתאונת דרכים
\$7,000	\$7,000	הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה
\$8,000	\$8,000	הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה
\$150	\$150	תקשורת ותחבורה
כמפורט בתנאי הפוליסה	כמפורט בתנאי הפוליסה	הטסת בן משפחה קרוב למקום אישפוז של המבוטח
כיסוי מלא	כיסוי מלא	העברת גופה
\$50,000	\$50,000	חבות כלפי צד ג'
\$3,000	\$3,000	כבודה
\$500	\$500	איחור בהגעת כבודה
\$500	\$500	דברי ערך
\$250	\$250	שחזור מסמכים
כיסוי מלא	כיסוי מלא	הטסה רפואית מחו"ל לישראל
-----	כמפורט בפוליסה	אבדן כושר עבודה עקב תאונה
	\$2,500	אבדן/גניבה של מחשב אישי נישא
	\$750	אבדן/גניבה של טלפון סלולרי
	\$250	גניבת שיחות טלפון
	כמפורט בפוליסה	חיות מחמד
	כמפורט בנספח רעידת אדמה	רעידת אדמה

הרחבות תמורת דמי ביטוח נוספים

\$200,000	הרחבת הכיסוי במקרה של החמרה של מחלה קיימת והחמרה למחלת לב קיימת
-----------	---

רק תנאי הביטוח המלאים יחייבו את המבטח

תנאי פוליסה "דרכון פלטיניום"

**פוליסת ביטוח שנתית לנוסעים לחו"ל
לאנשי עסקים, מנהלים, עובדי תעשיית
ההייטק ולבכירים בכל מגזרי המשק**

חלק א':

- הגדרות בפוליסה זו:**
- 1.1 המבטח:** הראל חברה לביטוח בע"מ.
 - 1.2 המבוטח:** המבקש ו/או כל אחד מיחיד משפחתו הנקובים בהצעה בתנאי שגיל/ם אינו עולה על 65 שנה ואשר הינו/ם תושב/י ישראל.
 - 1.3 חו"ל:** כל ארץ מחוץ לישראל, כולל אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה.
 - 1.4 תוקף הפוליסה:** תוקף הפוליסה יהא למשך 365 ימים בלבד מיום רכישתה אצל המבטח.
 - 1.5 נסיעה:** יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל בהיות הפוליסה בתוקף כקבוע בס' 1.4 לעיל, לתקופת ביטוח שלא תעלה על 60 ימים מיום היציאה מישראל ועד לשוב המבוטח ארצה.
 - 1.6 תקופת הביטוח:** למשך 60 ימים בלבד מיום צאת המבוטח מישראל לחו"ל, לנסיעה כקבוע בסעיף 1.5 לעיל, בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב על ידי אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור ארצה.
- א. התקופה לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה - תתחיל מהמועד הנקוב על כרטיס הנסיעה אך לא יותר מ- 30 יום לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל ותסתיים ביום הטיסה לחו"ל, בתנאי שמועד זה הינו בהיות הפוליסה בתוקף ובכפוף לס' 8 בפרק ראשון וס' 5.1 לפרק שני שלהלן.
- ב. לגבי ביטוח כבודה - תחל מהרגע שבו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או אם מסר את הכבודה למוביל לפני כן - מרגע המסירה ויסתיים בשובו מחו"ל ישירות לביתו, הכל בתנאי שהפוליסה בתוקף ומקרה הביטוח ארע בתוך תקופת הביטוח.
- 1.7 בית חולים:** מוסד בחו"ל ו/או בישראל המוכר על ידי הרשויות המוסכמות כבית חולים ומשמש כבית חולים בלבד, להוציא מוסד שהוא גם סנטורים ו/או מוסד משקים.
- 1.8 הוצאות אשפוז:** התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, מרדים ותרופות אשר תחילתם במשך תקופת הביטוח ורמת מחיריהם כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול ולא יותר מהקבוע בפוליסה.
- 1.9 הוצאות רפואיות:** התשלום עבור טיפול רופא, בדיקות אבחון, תרופה, אביזר שנרכש בקשר לתאונה, אשר שולמו ו/או שיש לשלמם בחו"ל בגין המבוטח ואשר ניתנו לו שלא בעת אשפוז ולא בסנטורים, במשך תקופת הביטוח, ובמסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול ולא יותר מהקבוע בפוליסה.
- 1.10 תאונה:** מזק גופני בלתי צפוי מראש הנגרם במשך תקופת הביטוח על ידי אמצעי אלים חיצוני הגלוי לעין, והוא הסיבה היחידה, הישירה

- והמיידית למקרה הביטוח אשר ארע למבוטח. מודגש כי אין הגדרת תאונה כוללת מקרה ביטוח שהוא תוצאה של אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיסיו/או התקף לב ו/או אירוע מוחי.
- 1.11 **אירוע תאונתי:** תאונה אשר ארעה למבוטח לראשונה בחו"ל במשך תקופת הביטוח.
- 1.12 **אירוע בריאותי שאינו תאונה:** מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה כמוגדר לעיל, שארעה למבוטח לראשונה בחו"ל במשך תקופת הביטוח, למעט מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה ו/או במעקב בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו (להלן: "מחלה קיימת").
- 1.13 **נכות צמיתה:** אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונלי, של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה, הנגרם תוך 12 חודש מעת קרותה.
- 1.14 **מוות:** מות המבוטח עקב התאונה, הנגרם תוך 12 חודש מעת קרותה.
- 1.15 **הטסה רפואית:** הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח, המועבר מחו"ל לישראל, בתנאי שרופא המבטח קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.
- 1.16 **כרטיס נסיעה:** כרטיס נסיעה שרכש מבוטח בחו"ל במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 1.17 **בן משפחה קרוב:** אישה, בעל, אב, אם, בן, בת, אח, אחות, חם, חמות, סבא, סבתא, נכד, נכדה ושותף יחיד לעסק (בעסק של שני שותפים בלבד).
- 1.18 **מלווה:** אדם אחר המבוטח אצל המבטח בביטוח נסיעות לחו"ל המתלווה למבוטח בצאתו מישראל ככוונה לשוב עימו ובתנאי שהמלווה הינו בן משפחה קרוב כהגדרתו לעיל, למעט שותף יחיד לעסק, או בן משפחה קרוב כמוגדר בס' 1.17 הבא מישראל לסעוד את המבוטח כקבוע בסעיף 10 לעיל.
- 1.19 **ביטול נסיעה:** אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל בתקופת הביטוח.
- 1.20 **קיצור נסיעה:** הפסקת שהות המבוטח הנמצא בחו"ל ושובו לישראל לפני המועד שתוכנן על ידו בנסיעה כקבוע בס' 1.5 לעיל.
- 1.21 **אבדן מוחלט של כושר עבודה:** אי כושרו הזמני או הקבוע של מבוטח לבצע עבודה כלשהי במקצועו או בעיסוקו כפי שעסק ועבד בה/ם עובר לצאתו לחו"ל ו/או שלושה חודשים לפני כן. מודגש כי מבוטח אשר עובר לצאתו לחו"ל לא היה עובד, לא יפוצה על פי פוליסה זו.
- 1.22 **כבודה:** מטען אישי לשימוש פרטי הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה ששם הוא מתאכסן.
- 1.23 **דבר ערך:** מתכת יקרה, חפצי זהב וכסף, תכשיטים, אבני חן, שעון, פרווה, דברי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד צלילה, גלשני גלים ורוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מסרסת וידאו, מחשב/ים, כלים מוסיקליים, תקליטורים, פקסימיליות, טלפונים, משיבוניים, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.
- 1.24 **מסמכים עסקיים:** דוגמאות מסחריות, שרטוטים ודקומנטים עסקיים.
- 1.25 **הארכה:** פוליסה חדשה אשר תופק על ידי המבטח, על פי בקשת המבוטח, כהמשך לפוליסה זו.
- 1.26 **דולר:** דולר של ארה"ב.
- 1.27 **הצעה:** הפרטים וההצהרות בדף ההצעה.

חלק ב': - מקרה ביטוח - התחייבות המבטח:

נרף ראשון: אירועים תאונתיים

- 1.1 **הוצאות אשפוז בבית חולים בחו"ל עקב תאונה**
המבטח ישלם בגין אירוע תאונתי הוצאות דמי אשפוז בבית חולים בחו"ל כדלקמן:
דמי אשפוז, בדיקות אבחון, שכר רופא, שכר מנתח, מרדים, עלויות חדר ניתוח - ברמת המחירים המקובלת בארץ מקום מתן הטיפול במחלקה בת 2 מיטות SEMI PRIVATE, למשך 200 ימים.
דמי אשפוז ביחידה לטיפול נמרץ ישולמו על ידי המבטח ברמת המחירים המקובלת בארץ מקום מתן הטיפול.
- 2.1 **הוצאות רפואיות בחו"ל עקב תאונה שלא בעת אשפוז**
המבטח יחזיר למבוטח בישראל, בגין אירוע תאונתי, הוצאות רפואיות שהוצאו ע"י המבוטח בחו"ל שלא בעת אשפוז כדלקמן:
2.2 **התייעצות עם רופא, בדיקות אבחון, בדיקות רנטגן, ו/או בדיקות הדמיה, גבס/ים ו/או אביזרים אורתופדיים המותקנים עקב תאונה** - ברמת המחירים המקובלת בארץ מקום מתן הטיפול.
2.3 **תרופות** - תרופה בהוראת רופא מטפל ובמידה סבירה.
2.4 **טיפול חירומי שיקומי בשיניים** אשר נפגעו בתאונה עד לסך של 1000 ש"ח לכל תקופת הביטוח.
טיפול פזיטורפיה על פי הוראת רופא ובאישור מוקדם מאת המבטח עד לסך מרבי של \$5000. הכיסוי הנ"ל יינתן הן בישראל - בתקופה מירבית של 90 יום מיום הגעת המבוטח לישראל או מיום תום תקופת הביטוח, המוקדם משניהם, והן בחו"ל - במשך תקופת הביטוח, בגין מקרה ביטוח המהווה אירוע תאונתי כמוגדר לעיל ובתנאי כי האירוע ארע בחו"ל תוך תקופת הביטוח.
- 3.1 **הוצאות המשך אשפוז בבתי חולים ציבוריים בישראל - עקב תאונה**
אושפז המבוטח בישראל כהמשך רציף לאשפוזו עקב אירוע תאונתי בחו"ל המכוסה על פי פוליסה זו, יהא המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות האשפוז בישראל לתקופת אשפוז שלא תעלה על 365 יום מיום העברתו של המבוטח מחו"ל לביה"ח הציבורי בישראל או מיום תום תקופת הביטוח, המוקדם מביניהם ועד לסך מירבי של \$100,000.
3.2 מודגש כי הכיסוי לפי ס' 3.1 דלעיל יינתן למבוטח בתנאי כי המבוטח אינו זכאי לכיסוי הוצאות האשפוז בבית חולים בישראל מגורם אחר כלשהו.
- 4.1 **הוצאות להעברה ו/או לפינוי כולל אוירי ממקום האירוע התאונתי לבי"ח קרוב**
היה המבוטח זקוק עקב אירוע תאונתי להעברה ממקום האירוע לבית חולים קרוב ברכב יבשתי המותאם למצבו, יכוסו הוצאות אלה **במלואן** על ידי המבטח.
4.2 היה המבוטח זקוק עקב אירוע תאונתי **לפינוי אוירי** ממקום התאונה לבית חולים קרוב המותאם למצבו הרפואי, יכוסו הוצאות אלה על ידי המבטח עד לסך מרבי של \$10,000.
4.3 **אחריות המבטח על פי ס' 4.2 לעיל מותנית בקבלת אישור מוקדם מאת המבטח ובביצוע הפינוי הנ"ל באמצעות המבטח ו/או חברת AXA בלבד.**

- 5.1 **הטסה רפואית אווירית בגין אירוע תאונתי**
 היה המבוטח זקוק עקב אירוע תאונתי להטסה רפואית כמוגדר בס' 1.15 להגדרות לעיל ישא המבטח בהוצאות אלה **במלואן**.
- 5.2 המבטח ישא בהוצאות המבוטח בגין הטסה רפואית כאמור בסעיף 5.1 לעיל, במקרה של אירוע תאונתי המכוסה על פי פוליסה זו (אירוע אשר המבוטח היה זכאי בגינו להחזר הוצאות אשפוז) ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול. דרך ההעברה תיקבע באופן בלעדי על ידי רופא מטעם המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה או נפגע. אחריות המבטח על פי סעיף זה מותנית באישור מוקדם מטעם המבטח וביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו (לרבות חברת AXA) בלבד ובתנאי שהמבוטח זקוק להמשך אשפוז בישראל.
- 5.3 למען הסר ספק, כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו לישראל יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזז מהפיצוי אותו חב המבטח למבוטח.

הוצאות מיוחדות עקב תאונה אבדן מוחלט של כושר עבודה:

- 6.1.1 המבטח ישלם למבוטח בישראל פיצוי קבוע ומוערך מראש בגין אבדן מוחלט של כושר עבודתו של המבוטח כמוגדר בס' 1.21 להגדרות, אם אי הכושר המוחלט הנ"ל נגרם למבוטח עקב אירוע תאונתי במשך תקופת הביטוח בעת היותו בחו"ל.
- 6.1.2 הפיצוי היומי אותו ישלם המבטח למבוטח בישראל כאמור בס' 6.1.1 יהא בסך של 100 ש"ח לכל יום בו יהא באבדן מוחלט של כושר עבודתו כמוגדר לעיל, החל מהיום ה- 14 שלאחר שובו לישראל ולתקופה שלא תעלה על 365 ימים.
- 6.1.3 היה האירוע התאונתי תאונת דרכים ישולם למבוטח על ידי המבטח פיצוי יומי בסך 50 ש"ח לכל יום, החל מהיום ה- 14 שלאחר שובו לישראל ולתקופה שלא תעלה על 180 ימים.
- 6.1.4 **על מנת למנוע ספק, מבוטח אשר עובר לצאתו לחו"ל לא יהיה עובד, לא יפוצה על פי סעיף זה על כל סעיפי המשנה שבו.**
- 6.2 **טיפול/ים פסיכולוגיים למבוטח ו/או לבן משפחה קרוב:**
 היה המבוטח עקב אירוע תאונתי שארע לו בחו"ל במשך התקופה, זקוק לטיפול פסיכולוגי ו/או בעקבות האירוע התאונתי יהא בן משפחה קרוב למבוטח כמוגדר בס' 1.17 להגדרות, זקוק לטיפול כנ"ל ישא המבטח בעלות טיפול/ים אלה כדלהלן:
- 6.2.1 למבוטח - עבור טיפול/ים שינתנו על ידי רופא/ים פסיכיאטר/ים ו/או פסיכולוג/ים מורשים עד 75% מעלות הטיפול אך לא יותר מ- 150 ש"ח עבור כל טיפול ועד 10 טיפולים בגין אירוע תאונתי אחד.
- 6.2.2 לבן משפחה קרוב - יינתנו הטיפולים כנ"ל כקבוע בס' 6.2.1 אולם מספר הטיפולים שינתנו לבן משפחה קרוב לא יעלו על 5 טיפולים בגין אירוע תאונתי אחד.

מוות או נכות עקב תאונה

- 7.1 נגרם למבוטח בחו"ל תוך תקופת הביטוח נזק גופני שסיבתו הישירה תאונה כמוגדר בס' 1.10 ישולמו תגמולי הביטוח כדלקמן:
- במקרה מות המבוטח**, למוטב הנקוב בהצעה או באין מוטב ליורשיו החוקיים של המבוטח ו/או למנהלי עזבונו או מבצעי צוואתו.

7.2 מוות עקב תאונה רגילה:

א. גיל המבוטח 18-65 - \$15,000.

7.3 מוות עקב תאונת דרכים:

א. גיל המבוטח 18-65 - \$25,000.

7.4 נכות צמיתה עקב תאונה:

נכות צמיתה למבוטח אחוזים מהסכום הנקוב בס' 7.2, 7.3

איבר גוף	אחוזים	איבר גוף	ימין	שמאל
עין אחת	30%	זרוע	75%	65%
שתי עיניים	100%	אמה	65%	55%
אוזן אחת	20%	כף יד	60%	50%
שתי אוזניים	50%	בוהן יד	25%	20%
רגל (מעל הברך)	60%	אצבע יד	15%	12%
ירך	70%	צרדת יד	12%	10%
כף הרגל	50%	קמיצת יד	10%	8%
בוהן רגל	5%	זרת יד	12%	10%
אצבע רגל אחרת	3%	שליש מהאחוז הרשום לעיל.		

7.5 נכות צמיתה עקב תאונה למבוטחים צעירים

נגרם למבוטח שגילו עד 18 שנה בחו"ל תוך תקופת הביטוח, נזק גופני שסיבתו הישירה תאונה כמוגדר בס' 1.10 להגדרות, וכתוצאתו הפך לנכה לצמיתות יהא זכאי לאחוזים מהסכומים הנקובים הבאים:
א. נכות צמיתה עקב תאונה רגילה עד לסך מרבי של \$7,500.
ב. נכות צמיתה עקב תאונת דרכים עד לסך מרבי של \$10,000.

הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה

8.1

המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של ביטול נסיעה עקב תאונה כהגדרתה בס' 1.10 להגדרות, שארעה בישראל למבוטח, לפני צאת המבוטח לחו"ל כמפורט להלן: עבור, אבדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או תשלומים שחלה על המבוטח חובה על המבוטח לשלמם, עד לסך מרבי של \$7,000 אשר בתוכם יכללו הוצאות בגין הפסד כרטיס נסיעה עד לסך של \$2,000 ובמקרים הבאים בלבד:
א. מות המבוטח עקב תאונה.

ב. תאונה שארעה למבוטח, אשר רופא קבע כי כתוצאתו על המבוטח לבטל הנסיעה ולהישאר בישראל ורופא המבטח אישר זאת.

ג. מוות או אשפוז בבי"ח בישראל של בן משפחה קרוב עקב תאונה.

ד. אירוע שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה, שיטפון אשר אירעו בביתו של המבוטח ו/או בעסקו (אם הינו בעל עסק עצמאי) תוך 14 יום לפני מועד הנסיעה המיועד.

8.2

המבטח ישלם וישפה גם מלווה של המבוטח כמוגדר בס' 1.18 בגין ביטול נסיעה של המבוטח במקרים אשר פורטו בס' 8.1 ותת סעיפיו לעיל וזאת עד לסך מרבי של \$4,000 אשר בתוכם יכללו הוצאות בגין הפסד כרטיס נסיעה עד לסך של \$1,000.

הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה

9.1

המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של קיצור נסיעה עקב אירוע תאונתי כהגדרתו בס' 1.11 להגדרות, אשר ארע למבוטח בעת היותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח על פי החלק היחסי של הוצאות שירותי הקרקע המתוכננים ששולמו על ידו מראש ואינם ניתנים להחזרה על פי הזמנות שנעשו, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכננת שקוצר עד לסך

מרבי של \$8,000 אשר בתוכם יכללו הוצאות עבור רכישת כרטיס נסיעה ארצה ו/או הפרש או תוספת בגין כרטיס הנסיעה הקיים עד לסך של \$2,000.

9.2 המבטח ישפה גם מלווה כמוגדר בס' 1.18 להגדרות, עבור הוצאותיו בגין קיצור נסיעה כמוגדר בפוליסה אם המבטח יקצר הנסיעה עקב מקרה ביטוח המכוסה כקבוע בס' 9.1 דלעיל, עד לסך מרבי של \$4,000 אשר בתוכם יכללו הוצאות עבור רכישת כרטיס נסיעה ארצה ואו עבור הפרש או תוספת בגין כרטיס הנסיעה הקיים עד לסך מרבי של \$1,000.

9.3 המבטח ישפה את המבטח ואת מלווהו על פי ס' 9.1 ו- 9.2 דלעיל בגין קיצור נסיעה אך ורק עקב המיקרים הבאים:--

א. מות המבטח עקב תאונה.
ב. אירוע תאונתי שארע למבטח, אשר רופא קבע כי כתוצאתו על המבטח לקצר נסיעתו ולשוב לישראל, ורופא המבטח אישר זאת.

ג. מוות או אשפוז בבי"ח בישראל של בן משפחה קרוב עקב תאונה.

אחריות המבטח על פי ס' 8 וס' 9 לפרק ראשון לאירועים תאונתיים תחול בתנאי כי מקרה הביטוח ארע לאחר הוצאת פוליסה זו ודמי הביטוח שולמו למבטח ע"י המבטח.

10. הוצאות מיוחדות למלווה הבא לסעוד המבטח בעת אשפוז בחו"ל

10.1 אם אושפז המבטח בבי"ח בחו"ל עקב אירוע תאונתי מעל לתקופה של 10 ימים יהא זכאי, במידה ואין עימו מלווה במשמעות הרישא של סעיף 1.18 להגדרות, לכיסוי הוצאות בן משפחה קרוב אשר יוטס לסעוד בעת אשפוזו בחו"ל ו/או ללוותו חזרה לישראל.

10.2 המבטח ישפה את המבטח עבור הוצאות בן משפחה קרוב הבא לסעוד כאמור בס' 10.1, עד לסך מרבי של \$2,000, וזאת כמפורט בסעיף 10.3 להלן.

10.3 הוצאות אלה יכללו הוצאות בגין כרטיס נסיעה במחלקת תיירים וכן הוצאות מלון ברמת 3 כוכבים, הוצאות נסיעה ותקשורת כקבוע בפוליסה זו להלן.

11. הוצאות בגין מלון

11.1 ארע למבטח היוצא לחו"ל בטיול קבוצתי אירוע תאונתי בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח, אשר בגינו היה נאלץ על פי הוראת רופא מטפל, להפסיק את טיולו במסגרת הקבוצה הנ"ל, ישא המבטח בהוצאות מלווה ברמת המלון בו שהה עם קבוצתו בעת קרות האירוע התאונתי עבורו ועבור מלווה אחד (אם הנ"ל נשאר עימו), למשך תקופה שלא תעלה על 3 ימים ו/או עד שובו לישראל במועד הקרוב ביותר על פי לוח מועדי הטיסות, המאוחר מבין השניים.

11.2 ארע למבטח אירוע תאונתי בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה ונמסרה למבטח חוות דעת רופא מוסמך כי אסור למבטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחייו, ישא המבטח וישפה את המבטח בעלות הוצאות מלון מדרגת 3 כוכבים כמקובל בארץ מקום שהותו של המבטח. היה עם המבטח לאחר גמר תקופת הביטוח מלווה כמוגדר בס' 1.18 להגדרות, אשר לא בא לסעוד המבטח מישראל ישפה המבטח גם את המלווה. השיפוי הנ"ל לא יעלה על סך של \$1,000 למלווה אחד בלבד.

11.3 לא יכול היה המבטח לעשות שימוש בכרטיס הנסיעה שלו בגלל מקרה ביטוח כמתואר בס' 11.2 לעיל, ישא המבטח בהוצאות

בגין כרטיס נסיעה חדש לישראל ו/או עבור הפרש או תוספת בגין כרטיס הנסיעה הקיים עד לסך של \$1000 למבוטח וסך של \$500 למלווה.

הוצאות תקשורת ותחבורה

13.

אירע למבוטח אירוע תאונתי בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח, ישא המבטח וישפה המבוטח בהוצאות סבירות של תקשורת טלפונית ממקום האירוע בחו"ל לביתו בישראל וכן עבור מוניות הנדרשות להעברת המבוטח ממקום הימצאו לטיפול/ים רפואיים לפי הוראת רופאיו בחו"ל. הסך המרבי שישולם על ידי המבטח בגין הוצאות תקשורת ותחבורה לא יעלה על סך של \$150.

הוצאות בגין העברת גופה

13.1

מת המבוטח עקב אירוע תאונתי ישא המבטח בהוצאות סבירות הדרושות להעברת גופתו ממקום האירוע לישראל, בתנאי מפורש כי העברה זו תתבצע על ידי המבטח ואו על ידי AXA בתיאום עם המבטח.

13.2 ביקש/ו מוטבי המבוטח ו/או יורשיו החוקיים לקברו בארץ מקום אירוע מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המוטב ו/או באין מוטב את יורשיו החוקיים של המבוטח בעלות הקבורה בפועל אך לא יותר מ-\$2,500.

סה"כ התחייבות המבטח ואחריותו המרבית על פי פרק ראשון לאירועים תאונתיים, על כל מרכיבי פרק זה, לא תעלה על \$500,000.

פרק שני: אירועים בריאותיים שאינם תאונתיים

1.

הוצאות אשפוז בבית חולים בחו"ל עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה המבטח ישלם בגין אירוע בריאותי שאינו תאונה, הוצאות דמי אשפוז בבית חולים בחו"ל כדלקמן:

1.1 דמי אשפוז, בדיקות אבחון, שכר רופא, שכר מנתח, מרדים, עלויות חדר ניתוח - ברמת המחירים המקובלת בארץ מקום מתן הטיפול במחלקה בת 2 מיטות SEMI PRIVATE, למשך 150 ימים.

1.2 דמי אשפוז ישולמו על ידי המבטח ביחידה לטיפול נמרץ ברמת המחירים המקובלת בארץ מקום מתן הטיפול.

הוצאות רפואיות בחו"ל עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה שלא בעת אשפוז

2.

המבטח יחזיר למבוטח בישראל בגין אירוע בריאותי שאינו תאונה הוצאות רפואיות שהוצאו ע"י המבוטח בחו"ל שלא בעת אשפוז כדלקמן:

2.1 **התייעצות עם רופא, בדיקות אבחון, בדיקות רנטגן, ו/או בדיקות הדמיה** - ברמת המחירים המקובלת בארץ מקום מתן הטיפול.

2.2 **תרופות** - תרופה בהוראת רופא מטפל ובמידה סבירה עד לסך של \$200 לכל נסיעה כמוגדר בס' 1.5.

2.3 **טיפול חירומי בשיניים** - המבוטח יהיה זכאי לקבל את שירותי החירום ועזרה ראשונה, ברפואת שיניים, המפורטים להלן ושירותים אלה בלבד: עששת נרחבת - סתימה זמנית, חלל פתוח בשן - סתימה זמנית, צוואר שן חשוף - חומר למניעת רגישות, דלקת חריפה - עקירת עצב או חומר חניטה, מורסה ממקור השן - ניקוז מורסה ו/או טיפול בסגר, דחיסת מזון - טיפול בחניכיים, דלקת סב כותרתית - שטיפה ו/או טיפול תרופתי, כאבים לאחר עקירה - שיכון כאבים, פצעי לחץ תחת תותבת קיימת - שחרור פצעי

לחץ, כל טיפול נוסף הנובע מכאבי שיניים - יינתן טיפול להקלה או הפסקת הכאב, בדיקה וצילום השיניים הכואבות, מתן מרשם מתאים לשיכוך כאבים במקרה ולא ניתן לטפל בשן באותה עת. שירותי החירום והעזרה הראשונה ינתנו גם נדרשו עקב מצב קיים. התחייבות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על סך של \$500 לכל תקופת הביטוח.

הוצאות להעברה ו/או לפינוי כולל אווירי בעת אירוע בריאותי שאינו תאונה לבית החולים קרוב

3.

3.1 היה המבוטח זקוק עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה להעברה ממקום האירוע לבית חולים קרוב, ברכב יבשתי המותאם למצבו הרפואי יכוסו הוצאות אלה **במלואן** על ידי המבטח.

3.2

3.2 היה המבוטח זקוק עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה לפינוי אווירי ממקום התאונה לבית חולים קרוב המותאם למצבו הרפואי, יכוסו הוצאות אלה על ידי המבטח עד לסך מרבי של \$10,000.

3.3

3.3 **אחריות המבטח על פי ס' 3.2 לעיל מותנית בקבלת אישור מוקדם מאת המבטח וביצוע הפינוי הנ"ל באמצעות המבטח ו/או חברת AXA בלבד.**

הטסה רפואית בגין אירוע בריאותי שאינו תאונה

4.

4.1 היה המבוטח זקוק עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה להטסה רפואית כמוגדר בס' 1.15 להגדרות לעיל, ישא המבטח בהוצאות אלה במלואן.

4.2

4.2 המבטח ישא בהוצאות המבוטח בגין הטסה רפואית כאמור בסעיף 4.1 לעיל, במקרה של אירוע המכוסה על פי פוליסה זו (אירוע אשר המבוטח היה זכאי בגינו להחזר הוצאות אשפוז) ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול. דרך ההעברה תיקבע באופן בלעדי על ידי רופא מטעם המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה. אחריות המבטח על פי סעיף זה מותנית באישור מוקדם מטעם המבטח וביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו (לרבות חברת AXA) בלבד ובתנאי שהמבוטח זקוק להמשך אשפוז בישראל.

4.3

4.3 למען הסר ספק, כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו לישראל יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזז מהפיצוי אותו חב המבטח למבוטח.

הוצאות מיוחדות עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה: -

5.

5.1 המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של ביטול נסיעה עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה אשר ארע בישראל, לפני צאת המבוטח לחו"ל כמפורט להלן, עבור אבדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או תשלומים שחלה על המבוטח חובה על המבוטח לשלמם, עד לסך מרבי של \$7,000 אשר בתוכם יכללו הוצאות בגין הפסד כרטיס נסיעה עד לסך של \$2,000 במקרים הבאים בלבד:

א. מות המבוטח עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה.
ב. אירוע בריאותי שאינו תאונה שארע למבוטח, אשר רופא קבע כי כתוצאתו על המבוטח לבטל הנסיעה ולהישאר בישראל ורופא המבטח אישר זאת.

ג. מוות או אשפוז בב"ח בישראל של בן משפחה קרוב עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה.

5.2

5.2 המבטח ישלם וישפה גם מלווה של המבוטח כמוגדר בס' 1.18 בגין ביטול נסיעה של המבוטח במקרים אשר פורטו בס' 5.1 ס'ק'

א,ב,ג, לעיל וזאת עד לסך מרבי של \$4000 אשר בתוכם יכללו הוצאות בגין הפסד כרטיס נסיעה עד לסך של \$1000.

הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה

5.3

המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של קיצור נסיעה עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה, אשר ארע למבוטח בעת היותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח, על פי החלק היחסי של הוצאות שירותי הקרקע המתוכננים ששולמו על ידו מראש ואינם ניתנים להחזרה על פי הזמנות שנעשו, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכננת שקוצר עד לסך מרבי של \$8,000 אשר בתוכם יכללו הוצאות עבור רכישת כרטיס נסיעה ארצה ו/או עבור תשלום עבור הפרש או תוספת בגין כרטיס הנסיעה הקיים עד לסך \$2,000.

5.4

המבטח ישפה גם מלווה כמוגדר ברישא של ס' 1.18 להגדרות, עבור הוצאותיו בגין קיצור נסיעה כמוגדר בפוליסה אם המבוטח יקצר הנסיעה עקב מקרה ביטוח כקבוע בס' 5.3 דלעיל עד לסך מרבי של \$4,000 אשר בתוכם יכללו הוצאות עבור כרטיס נסיעה ארצה ואו הפרש או תוספת בגין כרטיס נסיעה הקיים עד לסך מרבי של \$1,000.

5.5

המבטח ישפה את המבוטח ואת מלווהו על פי ס' 5.3 ו- 5.4 דלעיל בגין קיצור נסיעה אך ורק עקב המקרים הבאים:
א. מות המבוטח עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה.
ב. אירוע בריאותי שאינו תאונה שארע למבוטח, אשר רופא קבע כי כתוצאתו על המבוטח לקצר נסיעתו ולשוב לישראל, ורופא המבטח אישר זאת.

ג. מוות או אשפוז בבי"ח בישראל של בן משפחה קרוב עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה.

על מנת למנוע ספק מודגש, כי אחריות המבטח למקרה ביטול נסיעה או קיצורה מותנים בכך כי האירוע הבריאותי שאינו תאונה על פי הגדרתו אינו כולל מחלה ו/או כל ליקוי בריאותי אחר בגינם היה המבוטח ו/או בן משפחה קרוב, בטיפול רפואי כלשהו לרבות בטיפול תרופתי ו/או בהשגחה ו/או במעקב בעת צאת המבוטח לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו.

הוצאות מיוחדות למלווה הבא לסעוד המבוטח בעת אשפוז בחו"ל

6.

אם אושפז המבוטח בבי"ח בחו"ל עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה מעל לתקופת אשפוז של 10 ימים, יהא זכאי, במידה ואין עימו מלווה במשמעות הרישא של סעיף 1.18 להגדרות, לכיסוי הוצאות בן משפחה קרוב אחד אשר יוטס לסעדו בעת אשפוזו בחו"ל ו/או ללוותו חזרה לישראל.

6.1

המבטח ישפה את המבוטח עבור הוצאות בן משפחה קרוב אחד הבא לסעדו כאמור בס' 6.1 עד לסך מרבי של \$2,000 וזאת כמפורט בסעיף 6.3 להלן.

6.2

הוצאות אלה יכללו הוצאות בגין כרטיס נסיעה במחלקת תיירים וכן הוצאות מלון ברמת 3 כוכבים, הוצאות נסיעה ותקשורת כקבוע בפוליסה זו להלן.

6.3

הוצאות בגין מלון

7.

ארע למבוטח היוצא לחו"ל בטיול קבוצתי אירוע בריאותי שאינו תאונה בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח, אשר בגינו נאלץ היה להפסיק את טיולו במסגרת הקבוצה הנ"ל, ישא המבטח בהוצאות מלווה ברמת המלון בו שהה עם קבוצתו בעת קרות האירוע הבריאותי שאינו תאונה עבורו ועבור מלווה אחד (אם הנ"ל

7.1

נשאר עימו), למשך תקופה שלא תעלה על 3 ימים ו/או עד שובו לישראל במועד הקרוב ביותר על פי לוח מועדי הטיסות, המאוחר מבין השניים.

- 7.2 ארע למבוטח אירוע בריאותי שאינו תאונה בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה ונמסרה למבטח חוות דעת רופא מוסמך כי אסור למבוטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיי, ישא המבטח וישפה את המבוטח בעלות הוצאות מלון מדרגת 3 כוכבים כמקובל בארץ מקום שהותו של המבוטח. היה עם המבוטח לאחר גמר תקופת הביטוח מלווה אחד כמוגדר בס' 1.18 להגדרות אשר לא בא לסעוד המבוטח מישראל, ישפה המבטח גם את המלווה. השיפוי הנ"ל לא יעלה על סך של \$1,000 למלווה אחד בלבד.
- 7.3 לא יכול היה המבוטח לעשות שימוש בכרטיס הנסיעה שלו בגלל מקרה ביטוח כמתואר בס' 7.2 לעיל, ישא המבטח בהוצאות בגין כרטיס נסיעה חדש לישראל ו/או עבור הפרש או תוספת בגין כרטיס הנסיעה הקיים עד לסך של \$1000 למבוטח ועד לסך \$500 למלווה אחד.

8. הוצאות תקשורת ותחבורה

אירע למבוטח אירוע בריאותי שאינו תאונתי בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח, ישא המבטח וישפה המבוטח בהוצאות סבירות של תקשורת טלפונית ממקום האירוע בחו"ל לביתו בישראל וכן עבור מוניות הנדרשות להעברת המבוטח ממקום הימצאו לטיפול/ים רפואיים לפי הוראת רופאיו בחו"ל. הסך המרבי שישולם על ידי המבטח לא יעלה על סך של \$150.

9. הוצאות בגין העברת גופה

- 9.1 מת המבוטח עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה, ישא המבטח בהוצאות סבירות הדרושות להעברת גופתו ממקום האירוע לישראל, בתנאי מפורש כי העברה זו תתבצע על ידי המבטח ואו על ידי AXA בתיאום עם המבטח.
- 9.2 בקשו/ו מוטב/י המבוטח ו/או יורשיו החוקיים לקברו בארץ מקום אירוע מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המוטב ו/או באין מוטב את יורשיו החוקיים של המבוטח בעלות הקבורה בפועל אך לא יותר מ-\$2,500.

סה"כ התחייבות המבטח ואחריותו המרבית על פי פרק שני לאירועים בריאותיים שאינם תאונה, על כל מרכיבי פרק זה, לא תעלה על \$1,000,000 (מליון דולר).

למבוטח אשר רכש כיסוי להחמרה של מחלה קיימת ו/או להחמרה של מחלת לב קיימת, סה"כ התחייבות המבטח ואחריותו המרבית על פי פרק שני למקרה החמרה של מחלה קיימת ו/או להחמרה של מחלת לב קיימת, של אירוע/ים בריאותיים שאינם תאונה, לא תעלה על \$200,000 (מאתיים אלף דולר).

פרק שלישי: חריגים - לנרקים ראשון ושני

אירועים תאונתיים
אירועים בריאותיים שאינם תאונה
(חריגים משותפים לשני פרקי הפוליסה)

1. המבטח לא ישלם בגין מקרה ביטוח ו/או בגין תביעה/ות הנובעת במישרין או בעקיפין מ:
א. מצב בריאות שהטיפול בו היה צפוי.
ב. מצב בריאות אשר הרופא המטפל המליץ כי המבוטח

לא ייסע בגינו לחו"ל.
 ג. מצב בריאות בגינו המבוטח נמצא ברשימת המתנה לטיפול רפואי או לאשפוז או לניתוח.
 ד. מצב בריאות בגינו היה המבוטח, או בן משפחה קרוב, בטיפול רפואי, לרבות טיפול תרופתי בלבד, ו/או במעקב רפואי, בעת צאת המבוטח לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו, או בגין החמרה ושינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מחלה שהיתה קיימת בעבר לפני צאת המבוטח לחו"ל (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מחלה ממארת).
 ה. נסיעה שמטרתה קבלת טיפול רפואי.

2. המבטח לא יהיה אחראי בגין אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז עבור פעולות שאינן הכרחיות – חירומיות מבחינה רפואית, ואשר ניתן לדחותן עד שוב המבוטח לישראל.

3. בכל מקרה יהא המבטח זכאי בכל עת לחייב המבוטח לשוב לישראל לבצוע אשפוז ו/או לבצוע טיפול רפואי או להמשך אשפוז ו/או להמשך טיפול רפואי, אם החזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית.

4. הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באמצעות המבטח ו/או חברת AXA ו/או על פי אישור מטעמם.

5. הריון, הריון מחוץ לרחם, שמירת הריון, הפלה, לידה (כולל לידה מוקדמת, טיפול בולד או בעובר או בפג).

6. הפרעה נפשית או עצבנית, או מצב נפשי זמני ו/או בגין מחלת נפש.

7. מחלות הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) או השתלת איבר או איברים.

8. המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל, וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בישראל כהמשך לאירוע תאונתי ו/או כהמשך לאירוע בריאותי שאינו תאונה המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בסעיף 2.4 ובסעיף 3 לפרק הראשון.

9. המבטח לא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים (בין שניתנו בעת אשפוז ובין שלא בעת אשפוז):
 פיזיותרפיה (למעט האמור בסעיף 2.4 לפרק הראשון), מכנוטרפיה, הידרותרפיה, נטורופתיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), טיפול ע"י כירופרקט, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח/ חניכיים ו/או טיפול/ חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום בחו"ל), הפרעה נפשית או עצבנית, ניתוח ו/או טיפול קוסמטי – אסתטי (ניתוח פלסטי).

10. אביזרים רפואיים ו/או אחרים אשר נרכשו בישראל ו/או בחו"ל ו/או עבור נזק ו/או אובדן בחו"ל של משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה ותותבות למיניהם. למען הסר ספק ישלם המבטח עבור אביזר אורטופדי המותקן בחו"ל עקב תאונה.

11. חריגים נוספים מיוחדים לפרק ראשון סעיפים 8-9 ולפרק שני לסעיף 5 על כל סעיפי המשנה שבו (הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה):

המבטח לא ישלם עבור מקרה ביטוח ו/או תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מ:

- א. חוק או תקנה ממשלתית, מהשהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום של חברת תעופה, ממחדל במתן מידע על חלק כלשהוא של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שרות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.
- ב. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי רצונו של מבטח כלשהו לצאת לנסיעה ובכלל זה מסיבה הנובעת ממצבו הכלכלי או מכל סיבה אחרת.
- ג. עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לארץ כלשהיא בחו"ל, בעקבות ביטול נסיעה או קיצורה.
- ד. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הטיול למעט עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית משפט.
- ה. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין ממחדל במתן הודעה לזכוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או שירותי לינה ואכסון, מיד משהוברר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.
- ו. עבור תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס טיסה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר ע"י המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.
- ז. הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קרות מקרה הביטוח או החזרה ארצה.
- ח. שימוש בסמים.
- ט. קיצור ו/או ביטול נסיעה כהגדרתן בפוליסה, אם מותו או אשפוזו של בן המשפחה הקרוב נובע ממצב מחלתי שהיה קיים אצלו לפני צאת המבטח לחו"ל.

פרק רביעי: חבות נלני צד שלישי

המבטח ישפה את המבטח בגין חבותו החוקית כלפי צד שלישי ובלבד שגבול אחריות המבטח לא יעלה על סך של \$50,000 לכל מבטח, וזאת עבור נזק גוף או רכוש אשר אירעו בתקופת הביטוח ואשר בגינם חב המבטח לצד ג' עפ"י פקודת הנזיקין.

חריגים לפרק רביעי: חבות צד שלישי

לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבטח כלפי צד שלישי הינה חבות מהחבויות להלן או נובעות במישרין או בעקיפין מהן:

חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבטח. חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון, או מעשה בלתי חוקי. חבות בגין בעלי חיים השייכים למבטח או הנמצאים בשליטתו בהחזקתו או תחת השגחתו. חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע. חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בכלי רכב, בכלי טייס או בכלי שיט. חבות כתוצאה מעיסוק בטיפוס הרים, בצלילה, ברכיבה, בשימוש בכלי נשק ובספורט חורף.

כל החריגים הנוגעים לפרק הכבודה אשר בפוליסה זו, יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.

1. ביטוח כבודה – אבדן או נזק למטען אישי נלווה – התחייבות המבטח:

1.1 המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו בגין ערך כבודה במקרה אבדן או נזק שארע במשך תקופת הביטוח בדרכו של המבוטח ישירות לחו"ל, בחו"ל ובדרכו ישירות מחו"ל לביתו בישראל, עבור מטענו הנלווה אליו עד לסך של \$3,000 אך לא יותר מערכו הממשי (בניכוי בלאי).

1.2 תגמולי ביטוח הכבודה יהיו כדלקמן:

הסך המרבי של תגמולי הביטוח עד \$3,000. מתוכם דברי ערך כהגדרתם בסעיף 1.23 עד לסך של \$500 אך לא יותר מ-\$300 לפריט בודד כלשהו.

1.3 **שחזור מסמכים** כגון דרכון, כרטיסי נסיעה וכיו"ב עד לסך של \$250.

1.4 ערך מזוודה או תיק או ארנק עד \$75.

1.5 **גניבת מטען מרכב** (פרט לרכב ציבורי), לרבות במקרה של גניבת המטען במהלך ותוך גניבת הרכב עצמו, ו/או מתא שמירת חפצים יהא עד לסך מרבי של \$750.

2. שחזור מסמכים עסקיים – התחייבות המבטח:

המבטח ישפה את המבוטח בגין כל הוצאה הנוגעת לשחזור מסמכים עסקיים כמוגדר בס' 1.24 להגדרות וזאת עד לסך מרבי שלא יעלה על \$1,000.

3. איחור בהגעת כבודה – התחייבות המבטח:

הגיע המבוטח ליעד טיסתו בחו"ל ובעת נחיתתו לא הגיעו אליו המזוודות אותן מסר לחב' התעופה, ישפה המבטח את המבוטח בהוצאות שלהלן וזאת עד לסך המרבי הקבוע בסעיף זה אשר לא יעלה על \$500. ובתנאי כי הסך הנ"ל הוצא בפועל על ידי המבוטח לרכישת ביגוד הכרחי כגון מכנסיים, ז'קט ו/או חליפה, נעליים, חולצה ועניבה. סכום זה ישולם למבוטח כנגד קבלות מקוריות על הרכישות הנ"ל אם בוצעו על ידי המבוטח בטרם קיבל מזוודותיו ותוך 72 שעות ממועד הגיעו ליעד בחו"ל ללא מזוודותיו. המבוטח יהא זכאי לפיצוי בגין איחור בהגעת כבודה עד לסך האמור לעיל, בניכוי הסכום שפוצה בגין האיחור ע"י חברת התעופה בה נסע.

4. ביטוח מחשב אישי נישא – כיסוי לאבדן ו/או לגניבת מחשב אישי נישא התחייבות המבטח:

4.1 בנוסף לכיסוי הקבוע בפוליסה זו בפרק הכבודה (במסגרת הכיסוי לדברי ערך כאמור בס' 1.23), ישפה המבטח את המבוטח בגין אבדן או גניבה של מחשב אישי נישא, אם האובדן או הגניבה כנ"ל אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח.

סכום השיפוי המרבי אשר ישולם על ידי המבטח למבוטח הן כדבר ערך והן על פי פרק זה לא יעלה על סך של \$2,500. אולם אם נגנב המחשב האישי הנישא הנ"ל מתוך רכב (למעט רכב ציבורי) לרבות תוך גניבת הרכב עצמו ו/או מתא שמירת חפצים יהא הכיסוי המרבי עד לסך \$1,000, אך לא יותר מערכו הממשי של המחשב הנישא הנ"ל (בניכוי בלאי), בתנאי שקוימו על ידי המבוטח כל התנאים הבאים במצטבר:

4.1.1 המבוטח רכש את המחשב האישי הנישא לפני תחילת תקופת הביטוח.

4.1.2 המבוטח הצהיר למבטח על סוג המחשב הנישא ופרטיו בבקשתו לקבלת ביטוח עלפי תנאי פוליסה זו.

- 4.1.3 משרד הנסיעות ו/או סוכן הביטוח ו/או המבטח אישרו בחתימתם את הצהרת המבטח כאמור בס' 4.1.2 לעיל.
- 4.1.4 המבטח הצהיר במכס בעת יציאתו לחו"ל על כי לקח עימו לחו"ל את המחשב האישי הנישא אשר פרטיו נמסרו למבטח בבקשתו לביטוח, והמבטח חתום על ההצהרה הנ"ל במכס.
- 4.1.5 בכל במקרה של תביעה על פי ס' 4 דלעיל, תהא למבטח השתתפות עצמית בסך של \$100.

אבדן ו/או גניבת טלפון סלולרי – התחייבות המבטח:

- 5.1 המבטח ישפה את המבטח במקרה ויאבד ו/או ייגנב למבטח הטלפון הסלולרי אותו נשא בעת צאתו מישראל לחו"ל בתנאי כי האובדן ו/או הגניבה של הטלפון הסלולרי הנ"ל אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח. סכום השיפוי אשר ישולם על ידי המבטח למבטח לא יעלה על סך \$750 אך לא יותר מערכו הממשי של הטלפון הסלולרי הנ"ל, ובניכוי כל סכום שישולם למבטח כשיפוי ממבטח חברת הטלפון הסלולרי ו/או מחברת הטלפון הסלולרי עצמה.
- 5.2 תנאי לאחריות המבטח על פי ס' 5.1 דלעיל הוא מסירת פרטיו, סוגו ומספרו של הטלפון הסלולרי במעמד הבקשה להוצאת פוליסה זו.
- 5.3 במקרה של תביעה עפ"י סעיף 5 דלעיל, תהא למבטח השתתפות עצמית בסך של \$200.

גניבת שיחות טלפון – התחייבות המבטח:

היה המבטח נושא עימו בעת צאתו לחו"ל כרטיס בינלאומי לשיחות טלפון והיה הכרטיס הנ"ל כרטיס שמי הנושא קוד אישי ומספר סודי ותוך תקופת הביטוח בהיותו בחו"ל נגנב כרטיס זה ממנו ו/או אבד לו כרטיס זה ו/או נעשה שימוש בכרטיס הנ"ל על ידי אחרים ללא גניבתו ו/או אבדנו וחשבוננו של המבטח כתוצאה מכך חויב בגין שיחות טלפון שלא בוצעו על ידו, ישא המבטח וישפה את המבטח בגין עלות השיחות הנ"ל במידה והוא יחויב בגין בפועל בתשלומים באמצעות כרטיס/י האשראי שלו. אחריות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על \$250.

אחריות המבטח בגין סעיף זה לא תחול על כרטיסי חיוג בינלאומיים שאינם על שם, המהוות רכישת שיחות אשר זמן התקשרות שעל פיהם נרכש ושולם מראש.

חיות מחמד

היו למבטח בישראל חיה ו/או חיות מחמד שהם כלבים/ חתולים/ שהוא מגדלם בביתו בישראל, ובעת שהות המבטח בחו"ל בתוך תקופת הביטוח חלה/ו ו/או נפגע/ו חיית/ות המחמד הנ"ל, יהא המבטח זכאי לקבלת שיפוי מאת המבטח על סכום הוצאות הטיפול/ים ו/או הניתוח/ים ו/או כל טיפול אחר שתקבל חיית המחמד הנ"ל אצל רופא וטרינר מוכר בישראל.

סך השיפוי להוצאות הטיפול/ים הנ"ל לא יעלה על סך \$250 לכל התקופה.

רעידת אדמה

שולמה פרמיה נוספת לביטול חריג רעידת אדמה ונרשמה ע"ג הפוליסה, יורחב הכיסוי הביטוחי ויכלול כיסוי הוצאות בגין רעידת אדמה, עפ"י ההגדרות ותנאי הביטוח המפורטים בפוליסה זו, כמפורט להלן:

א. הוצאות בעת אשפוז.

ב. העברת גופה.

ג. תאונות אישיות.

ד. עלות כרטיס נסיעה עקב ביטול נסיעה - עד לסך \$750.
הסכום המירבי להתחייבות המבטח בגין האמור בסעיף זה, לא יעלה על הסך הקבוע בפוליסת הביטוח, למבטוח.

חריגים לפרק תמישי: ביטוח נכודה

על כל סעיפיו (מטען אישי נלווה, ביטוח מחשב אישי נישא, אבדן או גניבת טלפון סלולרי, גניבת שיחות טלפון, שיחזור מסמכים עסקיים).

1. המבטח לא ישלם בגין מקרה ביטוח ו/או תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב: כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למינהם שאינם ניתנים לשחזור כגון: כרטיסי נסיעה ובכלל זה כרטיסי טיסה, רכבת, אוטובוס, תיאטרון ומופעים אחרים, תוכנת/ות מחשב, דיסקטים, תקליטורים, אובדן או נזק לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופות (כמטען), מטריה, שמשייה, דברי אומנות, חפץ שבי. כל זאת בין אם הנזק ו/או האובדן ארעו/ו לפרט בנפרד או במסגרת המטען כולו.
בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, נזק למצלמה ו/או אביזריה, נזק הנגרם ע"י עש, תולע, בלאי, החרמה, הפקעה, שבר או קלקול מכני או חשמלי, מזוודה או תיק נסיעות למעט במקרה של גניבה או אש. נזק הנגרם ברשלנות המבטוח או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, להקטנתו או להחזרתו, אבדן או נזק הנגרם לדברי ערך כהגדרתם בפוליסה, אשר הוחזקו שלא על גופו של המבטוח או שלא בתיק יד הצמוד אליו.

2. א. במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש ובידי המבטוח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הנזק ע"י המבטח (ללא ניכוי עבור בלאי), אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר.
ב. במקרה ואין למבטוח קבלות קניה מתאריכים קודמים לקרות מקרה הביטוח יוערך ערכו של הרכוש הניזוק ע"י המבטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן ו/או נזק למטען כלשהו ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ- 35%.

על מנת למנוע ספק, בכל מקרה ובכלל זה על פי 2 ס'ק' א' וס'ק' ב' דלעיל המבטח לא ישלם מעבר לסכומים המרביים כקבוע בפרק הכבודה הן לגבי הסך כולו, הן לגבי דברי ערך והן לגבי כל פריט ו/או מערכת פריטים כמצוין לעיל.

3. כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או ימי או יבשתי או שהייתה באחריות צד שלישי, במקרה זה תהא חובת המבטוח להפנות התביעה למוביל או לצד השלישי והמבטח יפצה את המבטוח רק בסכום ההבדל שנוצר בין סכום הפיצוי ששולם או ישולם למבטוח על ידי המוביל ו/או הצד השלישי ועד לגבול אחריותו של המבטח על פי פוליסה זו.

4. אבדן או גניבה למחשב אישי נישא עקב הפקעה או החרמה.

5. נזק מכל סוג שהוא למחשב האישי הנישא, בין אם הינו ישיר ובין אם הוא תוצאתי.

6. אבדן או נזק או גניבת תכנה או תוכנות שהינן חלק ממחשב אישי נישא ו/או תוכנות שאינן קשורות אליו ישירות.

7. המבטח לא יהא אחראי לנזקים תוצאתיים כלשהם.

נזק שישי: הרחבות (לבחירה)

הרחבות הכיסוי הביטוחי למקרה של החמרה של מחלה קיימת או החמרה למחלת לב קיימת (לפרק שני חלק ב' בלבד) – תמורת דמי ביטוח נוספים.

1.1. הקדמה

פרק זה יחול אך ורק לגבי מבוטח אשר ביקש בהצעת הביטוח הרחבת הכיסוי הביטוחי שעל פי פרק שני בחלק ב' לעיל, למקרה של החמרה של מחלה קיימת או למקרה של החמרה למחלת לב קיימת כמוגדר להלן ושולמו על ידו דמי ביטוח נוספים. הכיסוי להחמרה של מחלת לב קיימת כולל תמיד גם את הכיסוי להחמרה הרגילה (עפ"י ס' 2.1 א').

1.2. לכל מבוטח האופציה לרכישת ההרחבות המוגדרות להלן, אולם מבוטח אשר עבר אירוע לב כמוגדר בס' 2.2 להגדרות שלהלן, במהלך 6 חודשים לפני צאתו לחו"ל, יהא זכאי במקרה של החמרה של מחלת לב קיימת, לכיסוי הוצאות אשפוז עד לסך המירבי למקרה של החמרה של מחלה קיימת למעט הוצאות בגין חדר ניתוח, שכר מנתח והוצאות בגין כל התערבות כירורגית.

2.1. על פרק זה יחולו כל ההגדרות הקבועות בחלק א' לתנאי הביטוח ובנוסף להן יחולו ההגדרות הבאות:

החמרה לאירוע בריאותי שאינו תאונה:

א. **החמרה של מחלה קיימת:** שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי של מחלה קיימת שהטיפול בה היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום. במסגרת החמרה לא יכוסו מחלה ממאירה, מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS), ניתוח/י לב, צנתור לב, אנגיוגרפיה (בלון), השתלת איבר/ים, קוצב לב קבוע, דיאליזה, M.S. ו-C.F. ב. **החמרה של מחלת לב קיימת:** שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי של מחלת לב קיימת שהטיפול בה היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום. מודגש למען הסר ספק כי במסגרת החמרה של מחלת לב קיימת יכוסו: צנתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי דם בלב ו/או ניתוח/י לב, השתלת קוצב לב קבוע, אם אירעו בסמיכות מיידית לאירוע לב חריף ואקוטי שארע למבוטח בחו"ל.

2.2. **אירוע לב:** התקף לב, ניתוח/י לב מכל סוג, צנתור אבחנתי שממצאו בלתי תקינים, צנתור טיפולי מכל סוג, הפרעות קצב הלב, התקנת קוצב לב זמני או קבוע, אשפוז בבית חולים בגין תעוקת חזה (אנגינה פקטוריס).

2.3. **תקופה מירבית:** תקפת הביטוח כפי שצוינה בהצעה בתנאי שלא תעלה על:

90 ימים למבוטח עד גיל 60, מיום צאת המבוטח לחו"ל.
60 ימים למבוטח מגיל 61 עד גיל 65, מיום צאת המבוטח לחו"ל.

3.1. מקרה הביטוח – התחייבות המבטח:

המבטח ישלם ו/או ישפה המבוטח בגין אירוע בריאותי שאינו

תאונה, בגין כל ההוצאות הקבועות והמפורטות בפרק שני לתנאי הביטוח וזאת על אף היות המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה, בעת צאתו לחו"ל או משך 6 חודשים שקדמו לצאתו וזאת אם קוימו התנאים הבאים במצטבר:

א. המבוטח רכש את אופציית ההרחבה להחמרה של מחלה קיימת ו/או להחמרה של מחלת לב קיימת לפי העניין, ושולמו דמי ביטוח בגינם.

ב. מקרה הביטוח עונה להגדרות הקבועות בפרק זה לגבי החמרה של מחלה קיימת ו/או החמרה של מחלת לב קיימת.

ג. ההחמרה אירעה למבוטח בתוך תקופת הביטוח כקבוע בסעיף 1.6 בהגדרות ובמהלך נסיעה כקבוע בסעיף 1.5 בהגדרות.

ד. היה הכרח רפואי חירומי בביצוע ההוצאות כקבוע בפרק שני לתנאי הביטוח, ולא ניתן היה לדחותן עד שוב המבוטח לישראל, בין אם במועד שובו המתוכנן מראש או במועד מוקדם יותר.

האחריות המרבית של המבטח להרחבת הכיסוי למקרה החמרה של מחלה קיימת ו/או החמרה למחלת לב קיימת, לא תעלה על \$200,000 (מאתיים אלף דולר).

חריגים לפרק שישי

1. כל החריגים הקבועים בפרק שלישי (כחריגים לפרק ראשון ושני) יחולו על מחויבות המבטח על פי פרק זה למעט חריג 1 ב' בפרק הנ"ל אשר יבוטל כלפי המבוטח בלבד.

2. מבוטח אשר עבר אירוע לב כמוגדר בס' 2.2 להגדרות שלעיל, במהלך 6 חודשים לפני צאתו לחו"ל, יהא זכאי לכיסוי הוצאות אשפוז בלבד, עד לסך המירבי למקרה של החמרה של מחלה קיימת, המבוטח לא יהיה זכאי לכיסוי הוצאות בגין חדר ניתוח, שכר מנתח והוצאות בגין כל התערבות כירורגית.

3. המבטח לא ישלם מקרה ביטוח ו/או תביעה/ות הנובע/ות מהחמרה של מחלה קיימת ו/או מהחמרה למחלת לב קיימת אם ההחמרה של מחלה קיימת ו/או ההחמרה למחלת לב קיימת ארעה/ו למבוטח שלא בתוך התקופה המירבית כקבוע בס' 2.3 לעיל, דהיינו:

א. למבוטח עד גיל 60 תוך 90 יום מיום צאתו לחו"ל.

ב. למבוטח מגיל 61 עד גיל 65 תוך 60 יום מיום צאתו לחו"ל.

פרק שביעי: חריגים נלליים

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם, לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין מקרה ביטוח ו/או בגין תביעה הנובעת מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם:-

1. התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי.

רעידת אדמה, אלא אם שולמו דמי ביטוח נוספים לביטול חריג זה והם נרשמו על גבי הפוליסה.

2. טיסה שלא כנוסע בשירות מטוסים רגיל המאושר ע"י השלטונות ו/או שייט שלא כנוסע בשרות אוניות רגיל המאושר ע"י השלטונות.

3. השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה מלחמתית, צבאית.

4. השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה משטרתית, מחתרתית, מהפיכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור, שביתה או בפעולה בלתי חוקית.

5. איבוד לדעת או ניסיון לכך. חטיפת המבוטח.

6. טיפוס הרים באמצעות חבלים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג), צלילה, סקי מים, שימוש באופנוע ים, בנג'י, פעילות ספורטיבית במסגרת אגודת ספורט ו/או פעילות ספורטיבית תחרותית, איגרוף, וכל סוגי קרב מגע, צניחה, ריחוף/דאיה בעזרת מצנחים ו/או כל מכשיר אחר המשמש לריחוף/דאיה, השתתפות פעילה של המבוטח במירוץ/י מכוניות, שימוש בכלי נשק, ראפטינג.

7. שתייה לשכרה.

8. פוליסה לנסיעה שלא החלה בישראל או אשר הוצאה לאחר תחילת הנסיעה או אשר הוצאה רק לחלק מתקופת הנסיעה בפועל לא תהיה תקפה אלא אם אושרה מראש בכתב ע"י המבטח.

9. נזק/ים תוצאתי, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הוצאות הנובעות מהפסד ובזבז זמן מכל סיבה שהיא, ביטול עיסקה לרבות שהייה, עכוב, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר (אלא אם שולמו דמי ביטוח נוספים לביטול חריג זה והם נרשמו ע"ג הפוליסה, כקבוע בחלק ב' פרק ראשון סעיף 6), ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית וכדומה.

10. המבטח ו/או חברת AXA לא יהיו אחראים לעצם קיומם של השירותים הרפואיים, מתן השירותים, איכותם, כמותם או תוצאות נתינתם. כמו כן חברת AXA ו/או המבטח לא יהיו אחראים בכל מקרה בו נמנע המבוטח מלבקש ו/או מלקבל סיוע רפואי.

11. הוצאה או היזק שצד שלישי חייב בכיסויים.

12. אשרות, عملות, היטלים מיסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.

פרק שאיני תביעה

1. המבוטח ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום עפ"י הפוליסה והיקפה.

2. המבוטח יודיע למבטח מיד על כל מקרה ביטוח וימציא לו בהקדם האפשרי את כל המסמכים, (מקוריים בלבד) והפרטים המפורטים להלן:

א. **אשפוז בבית חולים בחו"ל**: טופס האשפוז מבית חולים בו אושפז המבוטח. כמו כן, על בית החולים להתקשר למבטח לצורך אישור תשלום האשפוז.

- ב. **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:** מסמך של רופא הכולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ותולדות המחלה. באם נעשה טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו. אישור על תשלום ע"י קבלות מקוריות. תרופות - מרשם רופא על הצורך ברכישת תרופות בצירוף קבלות מקוריות. למען הסר ספק, על המבוטח לשלם בחו"ל את כל ההוצאות הקשורות בהוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל. על המבוטח להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי הביטוח המגיעים לו, אם מגיעים לו, על פי תנאי הפוליסה.
- ג. **כרטיס נסיעה:** הכרטיס המקורי שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש ותעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על הסיבה לאי יכולתו של המבוטח לקיים הנסיעה במועדה ולהשתמש בכרטיס המקורי.
- ד. **אובדן או נזק לכבודה:** טופס התביעה המצורף לפוליסה כשהוא מלא וחתום על כל פרטיו, כולל תאור פרטי האירוע והמטען שאבד או ניזוק ובצירוף האישורים המפורטים בהמשך: אישור על הודעה למשטרה ממקום האירוע בחו"ל, לחברת התעופה או למשרד האחראי של כלי תחבורה ציבורי אחר, אישורי רכישה וכן אישור שלטונות המכס בארץ על הוצאת כבודה החייבת במכס.
- ה. **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה ו/או הוצאות מיוחדות:** כל התעודות והמסמכים הרשמיים ו/או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה, סיכומי מחלה, תעודות רפואיות וכד'.

ביצוע האמור לעיל ע"י המבוטח מהווה תנאי מוקדם ומהותי לחבות המבוטח לתשלום תגמולי ביטוח כלשהם עפ"י פוליסה זו.

3.

פרק תשי"ז: תנאים נלווים

השתתפות עצמית:

1.

מכל אירוע תאונתי ו/או אירוע בריאותי שאינו תאונה ומכל תביעת מטען או טיפול חירום בשיניים עבורם ישלם המבטח למבוטח על פי פוליסה זו תגמולי ביטוח, ינוכה סך של \$100 כהשתתפות עצמית מכל מבוטח, אלא אם צויין במפורש סכום אחר להשתתפות עצמית במקרה זה ינוכה הסך הרשום במפורש לכיסוי הרלוונטי.

סעיף 1 לא יחול, ולא ישולם על ידי המבוטח סך השתתפות עצמית, על הוצאות בעת אשפוז ושיחזור מסמכים.

2.

ביטוח בחברות אחרות:

3.

א. המבוטח חייב למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים על פי פוליסה זו.

ב. פוליסה זו תכסה מקרה ביטוח ו/או אובדן או נזק או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות אובדן או נזק כנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשה על ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו.

אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים לגבי הסכום החופף.

4. א. תבע המבוטח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לשובב הסכומים ששולמו על ידו למבוטח.

ב. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בס' ק' א' תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה סכום תגמולי הביטוח ששולמו על ידו. ג. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר החזר הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.

ד. הוראות תנאי זה כקבוע בס' ק' ג דלעיל לא יחולו על ביטוח תאונות אישיות.

5. כל תשלום במטבע ישראלי על פי פוליסה זו, יבוצע לפי שער החליפין היציג של המטבע הנוגע לעניין ביום ביצוע התשלום למבוטח על ידי המבטח.

6. אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.

7. המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה על פי פוליסה זו.

8. התיישנות:

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח בגין מקרה ביטוח על פי פוליסה זו היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

9. **למען הסר ספק, מודגש כי אחריות המבטח על כל המשתמע מפוליסה זו, תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול.**

פרק עשירי: ביטול פוליסה

1. בוטלה הפוליסה על ידי המבוטח לפני תחילת תקופת הביטוח בפוליסה ולא הייתה ולא תהיה עילת תביעה על פיה, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח למעט עבור היום הראשון לפי תעריף המבטח בתנאי כי הפוליסה המקורית תוחזר בפועל למבטח טרם תחילת תקופת הביטוח הנקובה בה.

2. המבטח רשאי לבטל את הפוליסה טרם תחילת תקופת הביטוח בפוליסה במקרה כזה יודיע המבטח למבוטח על כך ויחזיר לו את דמי הביטוח במלואם.

פרק אחד עשר: חוק ושינוט

1. חוק חוזה הביטוח:

הוראות חוק חוזה הביטוח התשמ"א - 1981, יחולו על פוליסה זו לגבי כל אותם עניינים אשר לא הוסדרו בפוליסה עצמה.

2. מקום השיפוט:

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו, או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה אך ורק בבית המשפט בישראל.



AXA ASSISTANCE

לתשומת לבך!

מבוטח יקר!

ברוכשך את ביטוח הנסיעות לחו"ל בחברתנו, הינך זכאי להנות ולהעזר בשרות של חברת AXA ASSISTANCE.

שרותי AXA יעמדו לרשותך במקרים בהם תהא זקוק לשרותים רפואיים המגיעים לך על פי תנאי הביטוח שלנו, ולא תוכל בהיותך בארץ זרה לאתר את ספקי השרות המתאימים (בית-חולים, רופא וכדו').

במקרה כזה אנא טלפן לאחד ממוקדי השרות של AXA הפועלים ברציפות 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע. עם יצירת הקשר מסור להם תחילה את מספר הטלפון ממנו הינך מתקשר ובאמצעותו יוכלו ליצור עמך קשר מידי.

לאחר-מכן מסור את פרטיך האישיים, מס' פוליסה, תקופת הביטוח, אופי ומהות האירוע.

לארצות הברית מוקד נפרד וכן שירות של חיוג חינם (TOLL FREE). ראה רשימת מוקדים מעבר לדף. הינך יכול להתקשר לכל המוקדים הנ"ל בשיטת COLLECT CALL אם קיים הסדר התקשרות כנ"ל בארץ ממנה הינך מתקשר. במידה ואינך יוצר קשר בשיטה הנ"ל מסור את מס' הטלפון שלך כולל קוד המדינה והעיר ואנשי המוקד יתקשרו עימך מיידית!

בכל מקרה בידך גם האפשרות לפנות ישירות אלינו בישראל לפי הטלפונים הבאים:

לאחר שעות העבודה

Tel: 972-3-7547030 לחיוג מחו"ל



Tel: 972-3-7547030

Fax: 972-3-7547993

AXA ASSISTANCE

- International Headquarters -

00-420-2-72-10-10-31

- IN AMERICA -

North America
Chicago, Illinois

Tel: 1-312-935-3555

Toll free: 1-800-621-0295

Fax: 1-312-935-3575

נוהל הגשת תביעות

אין מטרתה של חברת AXA ואין זה מתפקידה ליישב תביעות שוטפות, נשמח לכן אם תשנן בטרם צאתך לחו"ל את נוהלי הטיפול בתביעות.

1. אשפוז בבית חולים בחו"ל:

יש להציג את טופס האשפוז מבי"ח בו אושפז המבוטח. חובתו של בית החולים להתקשר ל"הראל" חברה לביטוח בע"מ לצורך קבלת אישור התשלום. בנוסף במקרה חרום ניתן לפנות לאחר ממוקדי "AXA" לצורך קבלת עזרה (רשימת המוקדים מופיעה בפוליסת הביטוח).

2. הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:

יש לוודא שהרופא יכין מסמך הכולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ותולדות המחלה.

- ★ באם נעשה טיפול ממושך, יש לפרט כל טיפול נפרד וסיבתו.
- ★ אישור על תשלום ע"י קבלות מקוריות.
- ★ תרופות מרשם רפואי על הצורך ברכישת תרופות בצירוף קבלות מקוריות.

3. תביעת מטען:

- ★ רשום במדויק את נסיבות האירוע, פירוט הרכוש הנתבע, ציין תאריכי רכישה, מקום הרכישה וסכום התביעה לפריט.
- ★ יש לצרף אישור משטרה ממקום האירוע בחו"ל, אשר מהווה תנאי הכרחי לטיפול בתביעת מטען (בכל מקרה ומקרה).
- ★ אישור רכישה על הפריטים הנתבעים.
- ★ אישור חברת התעופה אם הנזק ארע בזמן הטיסה או הנסיעה.
- ★ כל האישורים שימסרו למבטח חייבים להיות מקוריים.

4. בכל תביעה המוגשת על ידך **נא ציין והצהר** האם יש או אין בידך פוליסה נוספת ו/או כיסוי ביטוחי אחר (בחברת ביטוח אחרת ו/או באמצעות כרטיס אשראי בינלאומי) נא לציין את שם החברה ו/או שם כרטיס האשראי.

5. בכל מקרה של תביעה יש לפנות ל:

הראל חברה לביטוח בע"מ

רח' אבא הלל סילבר 3 ת.ד. 1951 ר"ג 52118

טל. 972-3-7547030

פקס. 972-3-7547993 (חיוג מחו"ל)

לתאר בצורה מפורטת ככל האפשר את התביעה לצרף את האישורים הנדרשים.

**אנו מאחלים לכם
נסיעה טובה ובריאה**



Obligation

Dear Sir,

1. Our policy provides coverage for hospitalization/inpatient expenses as follows:
as a result of an illness up to US\$ 1,000,000
as a result of an accident up to US\$ 500,000
these amounts include hospitalization in a SEMI-PRIVATE room, physician and surgeon's fees, intensive care, laboratory tests, x-rays etc.
2. These expenses will be paid according to the usual customary, and reasonable rates prevailing in the country in which the services were rendered according to the policy terms and conditions up to US\$ 500,000 or up to \$1,000,000 as above.

Requirements for coverage:

1. Your institution serves exclusively as a hospital.
2. Illness has not been under medical care, supervision, or medication for 6 months prior to departure.
3. Illness is not excluded by the policy.

If you have any doubt or questions as to our obligation to pay, please contact our claim department directly

Tel: 972-3-7547030 or by Fax. 972-3-7547993.

THANK YOU

HAREL INSURANCE CO. LTD.

P.O.B 1951 RAMAT GAN 52118 ISRAEL

פוליסה מס'

כתב שחרור מסודיות רפואית

אני החתום מטה, המבטח בפוליסה לביטוח נוסעים לחו"ל, משחרר בזה כל הופא וכל מוסד רפואי ועובדיו מחובת הסודיות הרפואית ומבקש, בזה, למסור להראל חברה לביטוח בע"מ ולבא כוחה כל מסמך אשר ידרש על ידם אודות מחלתי, מצבי הרפואי, הטיפול שניתן לי, תוצאותיו ו/או כל מידע אחר הנוגע למצבי הרפואי.

שם פרטי ומשפחה _____ ת.ז. _____ כתובת: _____

חבר קופת חולים: _____ מס' פוליס חבר: _____ שם הרופא המטפל: _____ כתובת: _____

שם ומספר כרטיס אשראי בינלאומי: _____

תאריך: _____ תאריך: _____ Date: _____

WAIVER OF MEDICAL SECRECY

I the undersigned, insured under traveller's, Policy, hereby release any Doctor, Medical Institute and their staff from their obligation of medical secrecy, and hereby request that any document requested by Harel Insurance Co. Ltd. or their representative, regarding my disease/illness, medical state, treatment received results thereof and/or any other information regarding my medical condition, be given to them upon their a/m request.