

ביטוח נסיעות לחו"ל "דרכון לצעיר"

מבטח יקר,

זה עתה רכשת ביטוח נסיעות לחו"ל בהראל חברה לביטוח בע"מ, החברה המובילה והמתמחה זה עשרות בשנים בביטוחי נסיעות לחו"ל. תכנית הביטוח "דרכון לצעיר" על כל סעיפיה המופיעים בחוברת זו, מהווה את פוליסת הביטוח שלך.

אנו מפנים את תשומת לבך לעובדות הבאות:-

1. הפוליסה הנ"ל הינה **לנסיעה אחת בלבד** ומיועדת למבטוחים שגילם אינו עולה על 36 שנה, לתקופת ביטוח המוגדרת בטופס הבקשה ו/או בפרטי המחשב המהווים חלק בלתי נפרד מהפוליסה כולה.

2. תנאי ביטוח "דרכון לצעיר" מקיפים ביותר, אך אינם כוללים כיסוי למצב בריאותי קיים ו/או להחמרתו. פירוש הדבר כי למבטח לא תהא כל אחריות להוצאות רפואיות מכל מין וסוג שהוא, הן באשפוז והן להוצאות שלא בעת אשפוז ולא להוצאות מיוחדות, על פי הפוליסה, הקשורות באירוע בגינו היה המבטוח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה, בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו. המבטח גם לא יהא אחראי **להחמרה** במצב הנ"ל.

3. ביטוח המטען הינו למטען אישי נלווה בלבד. דברי ערך משמעותיים וכן מטען מסחרי/עסקי דורשים ביטוח מיוחד נוסף.

4. **לביטוח "דרכון לצעיר", כמו לכל תכניות הביטוח שלנו, שירותי עזרה ומוקדי חירום הפועלים במשך 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, באמצעות חברת AXA הבינלאומית. רשימת מרכזי המוקדים ואופן הפניה אליהם מפורטים בחוברת זו.**

5. בפוליסה יש הנחיות מפורטות איך לנהוג במקרה של תביעה. אנא קרא בקפידה את פרק ה"תביעה" ואת "נוהל הגשת תביעות" ופעל בהתאם להנחיות.

6. הראל חברה לביטוח בע"מ, על כל צוות עובדיה ושירותי האסיסטנט שלה, ילוו אותך במסעך לחו"ל על מנת שתהא שהייתך שם בטוחה והנאתך שלמה.

נסיעה טובה



"דרגון לנציר"

עד לסך ב-\$

תאגית הניסויים

750,000	1. הוצאות בעת אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז
8,000	2. פינוי/חילוץ יבשתי/אוירי ממקום האירוע לבי"ח קרוב
כיסוי מלא	3. הטסה רפואית לישראל (באמצעות המבטח ו/או חברת AXA)
5,000/4,000	4. הוצאות מיוחדות ביטול/קיצור נסיעה
1,500	כרטיס נסיעה
1,000	כרטיס למלווה
כיסוי מלא	העברת גופה
10,000	5. תאונות אישיות 18-36
100,000	6. צד ג'
1,500	7. כבודה (מטען אישי נלווה)
375	מתוכה: דברי ערך
250	גניבה או פריצה מרכב או מתא שמירת חפצים
100	שחזור מסמכים
1,500	8. טיסת חירום
750	9. הפסד תשלומי שכ"ד/שכ"ל

הרחבות תאורת דמי ביטוח נוספים:

100,000	1. המשך אשפוז בישראל עקב תאונה שארעה בחו"ל
80,000	2. איתור וחילוץ
80,000	3. ספורט אתגרי
75,000	4. רעידת אדמה

השתתפות עצמית - \$30
אחריות המבטח תהיה על פי תנאי הפוליסה וחריגיה כמפורט בתנאי הביטוח המלאים.

תנאי פוליסה "דרכון לזעיר"

חלק א'

פרק 1: הגדרות בפוליסה זו:-

- 1.1 **המבטח:** הראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.2 **המבוטח:** המבקש ו/או כל אחד מיחיד משפחתו הנקובים בהצעה, בתנאי שגילם אינו קטן מ- 18 שנה ואינו עולה על 36 שנה, ביום רכישת הביטוח, ואשר הינו/ם תושב/ים ישראלי/ם.
- 1.3 **חו"ל:** כל ארץ מחוץ לישראל (למעט שטחי הרשות הפלשתינאית), כולל אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה.
- 1.4 **נסיעה:** יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל תוך התקופה.
- 1.5 **תקופה:** תקופת הביטוח כפי שצוינה בהצעה ובתנאי שלא תפחת מתקופת הביטוח המינימאלית ולא תעלה על תקופת הביטוח המירבית, בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב ע"י אמצעי התחבורה בו עמד המבוטח לחזור לישראל.
- א. תקופת ביטוח מינימאלית - 30 יום.
- ב. תקופת ביטוח מירבית - 365 יום עם אפשרות להארכה לתקופות נוספות, ובסה"כ לא יותר מ- 720 יום מיום יציאתו של המבוטח מישראל.
- ג. התקופה לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה - תתחיל מיום הוצאת הפוליסה, אך לא יותר מ- 30 יום לפני המועד המתוכנן ליציאה מישראל ותסתיים ביום הטיסה לחו"ל.
- ד. התקופה לביטוח כבודה - תחל מהרגע בו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או - אם מסר את הכבודה למוביל, לפני כן - מרגע המסירה ותסתיים בשבוע מחו"ל ישירות לביתו, הכל בתוך התקופה.
- 1.6 **בית חולים:** מוסד בחו"ל ו/או בישראל, המוכר על ידי הרשויות המוסמכות, כבית חולים ומשמש כבית חולים בלבד, להוציא מוסד שהוא בית חולים לחולי נפש ו/או מוסד משקם.
- 1.7 **הוצאות אשפוז:** התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים בבית חולים בעת אשפוז ושתחילתם במשך התקופה.
- 1.8 **הוצאות רפואיות:** תשלום עבור טיפול רופא, בדיקת אבחון, תרופות, אבזור אורטופדי המותקן עקב תאונה, שניתנו למבוטח בחו"ל שלא בעת אשפוז, במשך התקופה.
- 1.9 **אירוע:** תאונה או מחלה שארעו למבוטח לראשונה בחו"ל במשך התקופה. למעט תאונה או מחלה בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד או בהשגחה, בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו (להלן: מחלה קיימת).
- 1.10 **תאונה:** נזק גופני בלתי צפוי הנגרם בחו"ל במשך התקופה ע"י אמצעי אלים חיצוני הגלוי לעין והוא הסיבה היחידה, הישירה והמיידידת למוטו או לנכותו של המבוטח, למעט נזק שנגרם כתוצאה מאלימות מילולית.
- 1.11 **נכות צמיתה:** אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונאלי, של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה, והנגרם תוך 12 חודשים מעת קרותה.
- 1.12 **מוות:** מות המבוטח עקב תאונה, הנגרם תוך 12 חודש מעת קרותה.
- 1.13 **הטסה רפואית:** הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד, בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מחו"ל לישראל, בתנאי שרופא המבטח קבע כי במהלך הטיסה עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.

- 1.14 **כרטיס נסיעה:** כרטיס נסיעה שרכש מבוטח בחו"ל, במקום הכרטיס שרכש לפני צאתו מישראל על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 1.15 **בן משפחה קרוב:** אשה, בעל, אב, אם, בן, בת, אח, אחות, חותן, חותנת, סבא, סבתא, נכד, נכדה ושותף יחיד לעסק (בעסק של שני שותפים בלבד).
- 1.16 **מלווה:** אדם אחר המבוטח אצל המבטח בביטוח נסיעות לחו"ל המתלווה למבוטח בצאתו מישראל בכוונה לשוב עימו ובתנאי שהמלווה הינו בן משפחה קרוב כהגדרתו לעיל, למעט שותף יחיד לעסק.
- 1.17 **ביטול נסיעה:** אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל, כמתוכנן בתקופה.
- 1.18 **קיצור נסיעה:** הפסקת שהות המבוטח בחו"ל ושובו לישראל לפני המועד שתוכנן על ידו, תוך כדי התקופה כהגדרתה בס' 1.5 לעיל.
- 1.19 **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:** הפסד הוצאותיו הישירות של המבוטח בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה חובה על המבוטח לשלמם, במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה או הטיול, ע"י המבוטח, ובהתאם לתנאי הפוליסה וחרגייה.
- 1.20 **כבודה:** מטען אישי לשימוש פרטי, הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה בם הוא מתאכסן.
- 1.21 **דברי ערך:** מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, מוצרי חשמל, ציוד אלקטרוני ו/או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ורוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשב/ים, כלים מוסיקליים, בגדי עור, חפצי קודש ופולחן, הכלולים בכבודה.
- 1.22 **ספורט אתגרי:** פעילות ספורטיבית שהינה אחת מאלה: צלילה לעומקים (בתנאי שהמבוטח מחזיק ברשיון צלילה מתאים ותקף או שצלל בליווי מדריך מוסמך ובתנאי שצלל עפ"י חוקי הצלילה הישראלי ו/או חוקים בחו"ל המקבילים לחוקים הישראלי) טיפוס הרים בעזרת חבלים, סקי מים, שימוש באופנוע ים, סנפלינג בליווי מדריך מוסמך, גלישה באוויר ללא מנוע עזר, בנג'י, ראפטינג.
- 1.23 **סטודנט:** מבוטח שהתקבל כתלמיד מן המניין באחד מהמוסדות להשכלה גבוהה בישראל.
- 1.24 **שכר לימוד:** תשלום ששולם בפועל ע"י הסטודנט ו/או הסטודנט התחייב לשלמו, כשכר לימוד במוסד להשכלה גבוהה בישראל.
- 1.25 **דירה:** דירה במעונות סטודנטים בישראל או דירה אחרת בישראל, בתנאי שנשכרה בסמוך למקום לימודיו של הסטודנט ובתנאי שלא שימשה כמקום מגוריו הקבוע לפני תחילת לימודיו.
- 1.26 **שכר דירה:** תשלום ששולם בפועל, ע"י הסטודנט, בגין שכר דירה או שהסטודנט חייב לשלמו עפ"י חוזה לשכירות דירה.
- 1.27 **הוצאות סטודנט:** הפסד הוצאותיו הישירות של הסטודנט, עקב אירוע תאונתי, בגין שכר לימוד ו/או שכר דירה ששולמו מראש ו/או שחלה על הסטודנט חובה לשלמם.
- 1.28 **דולר:** דולר של ארה"ב.
- 1.29 **הצעה:** הפרטים וההצהרות בדף ההצעה.
- 1.30 **הארכה:** פוליסה חדשה אשר תופק על ידי המבטח, על פי בקשת המבוטח, כהמשך לפוליסה זו

חלק ב' - התחייבות האבטח

פרק 2: הוצאות בעת אשפוז בחו"ל:-

- המבטח ישלם בגין אירוע הוצאות אשפוז כדלקמן:
- 2.1 דמי אשפוז, בדיקות צילומי רנטגן, תרופות, רופא מנתח, טיפול נמרץ ובלבד שנעשו בעת אשפוז בבית חולים, ובלבד שישולמו ברמת המחירים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול, ולא יותר מהמקובל שם לגבי מחלקה בת 2 מיטות SEMI-PRIVATE.
 - 2.2 הוצאות העברת המבוטח (בכלי תחבורה המתחייב ממצבו הגופני של המבוטח לרבות אמבולנס אווירי), לבית חולים קרוב, ככל שהדבר אפשרי במקום האירוע, ככל שכלי התחבורה הרלוונטיים זמינים במקום האירוע וככל שהפעולה ניתנת לביצוע במאמצים סבירים במקום האירוע, ובליווי רופא אם המצב מחייב זאת, והכל לפי שיקול דעת המבטח ועד לסך מירבי של \$8,000.
 - 2.3 הטסה רפואית: המבטח ישא בהוצאות בגין הטסה רפואית כמוגדר בסעיף 1.8, במקרה של אירוע המכוסה על פי פוליסה זו (אירוע אשר המבוטח היה זכאי בגינו להחזר הוצאות אשפוז) ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול. דרך ההעברה תיקבע באופן בלעדי על ידי רופא מטעם המבטח, לאחר קבלת מידע מדוייק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה או נפגע, אחריות המבטח על פי סעיף זה מותנית באישור מוקדם מטעם המבטח ובביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו (לרבות חברת AXA) בלבד. למען הסר ספק, כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו לישראל יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזז מהפיצוי אותו חב המבטח למבוטח.
 - 2.4 **הוצאות המשך אשפוז בבית חולים ציבורי בישראל:**
 - א. אושפז המבוטח בישראל כהמשך רציף לאשפוזו בחו"ל עקב אירוע תאונתי המכוסה על פי פוליסה זו, יהא המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות האשפוז בישראל לתקופת אשפוז של עד 90 יום מיום העברתו ארצה או מיום סיום תקופת הביטוח, המוקדם משניהם, בתנאי שאין המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות האשפוז מגורם אחר כלשהו.
 - ב. במידה והמבוטח רכש תמורת דמי ביטוח נוספים, הרחבה להמשך אשפוז בארץ, יורחב הכיסוי עפ"י סעיף 2.4 א. לתקופת אשפוז של עד 365 יום מיום העברתו ארצה או מיום סיום תקופת הביטוח, המוקדם משניהם, ובכל מקרה לא יותר מסך מירבי של \$100,000.

פרק 3: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:-

- המבטח ישלם בגין אירוע כדלקמן:
- 3.1 טיפול רופא, בדיקות אבחון, אביזרים אורטופדיים המותקנים עקב תאונה.
 - 3.2 תרופות - תרופות בהוראת רופא ובמידה סבירה, עד לסך של \$400 לכל שלושה חודשי ביטוח.
 - 3.3 טיפול חירום בשיניים - המבוטח יהיה זכאי לקבל את שירותי החירום ועזרה ראשונה, ברפואת שיניים, המפורטים להלן ושירותים אלה בלבד: עששת נרחבת - סתימה זמנית, חלל פתוח בשן - סתימה זמנית, צוואר שן חשוף - חומר למניעת רגישות, דלקת חריפה - עקירת עצב או חומר חניטה, מורסה ממקור השן - ניקוז מורסה ו/או טיפול בסגר, דחיסת מזון - טיפול בחניכיים, דלקת סב כותרתית - שטיפה ו/או טיפול תרופות, כאבים לאחר עקירה - שיכון כאבים, פצעי לחץ תחת תותבת קיימת - שחרור פצעי לחץ, כל טיפול נוסף הנובע מכאבי

שיניים - יינתן טיפול להקלה או הפסקת הכאב, בדיקה וצילום השיניים
הכואבות, מתן מרשם מתאים לשיכוך כאבים במקרה ולא ניתן לטפל
בשן באותה עת. שירותי החירום והעזרה הראשונה ינתנו גם אם נדרשו
עקב מצב קיים. התחייבות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על סך
של \$400 לכל תקופת הביטוח

3.4 הוצאות רפואיות שהוצאו בחו"ל במשך תקופת הביטוח, עבור טיפול
פיזיותרפי, אם הוצאו עקב אירוע תאונתי, ובלבד שניתן בגין אישור
מהמבטח, מראש, ועד לסך מירבי של \$5,000.

מודגש כי אחריות המבטח להוצאות על פי הסעיפים הנ"ל, תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול.

3.5 **הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז**, עקב תאונה שארעה
בחו"ל, כגון טיפולי פיזיותרפיה, הורדת גבסים, מסמרים וכד', עד לסך
\$5,000 ובלבד שאין המבטח זכאי לכיסוי הוצאות אלה מגורם אחר
כלשהו. הכיסוי אינו כולל טיפולי שיניים מכל מין וסוג שהוא. התחייבות
המבטח על פי סעיף זה תהיה בתקופה של 90 יום מיום הגעת
המבטח לישראל או מיום תום תקופת הביטוח, המוקדם משניהם.
**סה"כ התחייבות המבטח לפי פרק 3 (הוצאות בעת אשפוז בחו"ל)
ולפי פרק 4 (הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז) לא תעלה על
סך של \$750,000.**

פרק 4: סגורת אתגרי-

4.1 המבטח ישא בכל ההוצאות המפורטות בביטוח זה אם מקרה הביטוח
הינו תוצאה של השתתפות המבוטח בפעילות המוגדרת כספורט
אתגרי בסעיף 1.22 להגדרות שלעיל, ובתנאי ששולמו דמי ביטוח עבור
כיסוי זה ונרשמו על גבי הפוליסה.

4.2 הכיסוי על פי פרק זה מותנה במפורש כי הרחבה זו נרכשה ע"י
המבוטח, לפני צאתו מישראל, החל מהיום הראשון לתקופת הביטוח.
הסכום המירבי למחויבות המבטח על פי פרק זה לא יעלה על סך של
\$80,000, מתוכם עד \$10,000 להטסה רפואית ועד \$10,000 למקרה מוות
או נכות (על פי פרק 7).

פרק 5: הוצאות מיוחדות-

המבטח ישלם הוצאות מיוחדות בגין אירוע כדלקמן:

5.1 שהיה נוספת בחו"ל: ארע למבוטח מקרה ביטוח המכוסה על פי
פוליסה זו בעת היותו בחו"ל במשך התקופה ותמה תקופת הביטוח
על פי תנאי הפוליסה ונמסרה למבוטח חוות דעת רופא מוסמך כי
אסור למבוטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיינו:

5.1.1 ישא המבטח ישפה את המבוטח בעלות הוצאות לינה, בתקופה
שלאחר תקופת הביטוח, במלון מדרגת 3 כוכבים כמקובל
בארץ מקום שהותו של המבוטח. היה עם המבוטח, לאחר
תום תקופת הביטוח, מלווה כמוגדר בסעיף 1.16 להגדרות,
אשר לא בא מישראל לסעוד את המבוטח, ישפה המבטח גם
את המלווה כאמור לעיל, בגין התקופה שלאחר תקופת הביטוח.
השיפוי לא יעלה על סך של \$1,000 למבוטח ו-\$1,000
למלווה אחד בלבד.

5.1.2 כרטיס נסיעה: כרטיס נסיעה לישראל כמוגדר בסעיף 1.14
להגדרות, עד לסך \$1,500 למבוטח ועד לסך \$1,000 למלווה
אחד בלבד (למעט מלווה אשר בא מישראל לסעוד את המבוטח).

5.2 הוצאות העברת גופה - ממקום האירוע לישראל:

5.2.1 מת המבוטח עקב מקרה ביטוח המכוסה עפ"י פוליסה זו, ישא
המבטח בהוצאות העברת גופתו ממקום האירוע לישראל,

בתנאי מפורש כי העברה זו תתבצע על ידי המבטח ו/או על ידי חברת AXA בתאום עם המבטח.

5.2.2 ביקש/ו מוטב/י המבטח ו/או יורשיו החוקיים לקברו בארץ מקום אירוע מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המוטב ו/או באין מוטב את יורשיו החוקיים של המבטח בעלות הקבורה בפועל אך לא יותר מ- \$2,500.

5.3 הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:

א. ביטול נסיעה: המבטח ישלם למבטח וישפה אותו במקרה של ביטול נסיעה, על אובדן פקדונות שאינם מוחזרים (כולל כרטיס נסיעה) או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבטח חובה לשלם, עד לסך של \$4,000 למבטח. החזר למלווה עד לסך מירבי של \$1,000.

ב. קיצור נסיעה: המבטח ישלם למבטח במקרה של קיצור נסיעה, חלק יחסי של הוצאות שרותי הקרקע המתוכננים ששולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה, לפי ההזמנות שנעשו, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכננת שאבד, עד לסך המירבי של \$5,000 למבטח ומתוכם החזר כרטיס טיסה ארצה, עד לסך \$1,000 למבטח. החזר למלווה עד לסך מירבי של \$1,000.

ג. **המבטח ישלם עפ"י סעיפים 5.3 א-ב דלעיל, אך ורק עקב המקרים הבאים:**

1. מחלה של המבטח (הכיסוי למקרה ביטול הינו בתנאי שאושפז בב"ח לפחות למשך 24 שעות במשך התקופה) או מוות או תאונה של המבטח.

2. מוות או אשפוז של בן משפחה קרוב, עקב תאונה או מחלה.

3. ביטול טיסות של שרות מטוסים סדיר, עקב מגיפה, פרעות ו/או מהומות בארצות היעד, המונעות את קיום הטיסה.

4. ביטול נסיעה (תוך כדי התקופה כהגדרתה בסעיף 1.5) תוך 14 יום לפני מועד הנסיעה, אם בביתו של המבטח אירעה שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה, שיטפון, ו/או אם נדרשה נוכחותו האישית של המבטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או עיסקו.

אחריות המבטח לפי פוליסה זו, תחול בתנאי שמקרה הביטוח אירע לאחר הוצאת פוליסה זו ושולמו דמי הביטוח בגינה למבטח.

5.4 מילוט - הוצאות בגין כרטיס טיסה למילוט למדינה סמוכה, מארץ בה מתקיימים פרעות ואשר יש סכנה ממשית לחיי המבטח, וזאת עד לסך של \$750.

5.5 טיסת חירום לבן משפחה קרוב - אושפז המבטח בחו"ל עקב אירוע תאונתי המצריך הליך כירורגי חודרני ואישפוז עולה על 10 ימים או שהרופא המטפל קבע כי עקב האירוע הנ"ל חיי המבטח בסכנה, ישלם המבטח לבן משפחה קרוב, אחד בלבד, עלות רכישת כרטיס נסיעה למקום אשפוזו של המבטח, עד לסך מירבי של \$1,500.

5.6 הפסד תשלומי סטודנט - המבטח ישלם לסטודנט וישפה אותו בגין הוצאות סטודנט, כהגדרת מונח זה בסעיף 1.27 לעיל, עקב אירוע תאונתי שבגיניו נאלץ המבטח להעדר לפחות חודש מלימודיו במוסד להשכלה גבוהה ו/או ממגוריו בדירה, וזאת עד לסך מירבי של \$1,500, ומתוכם עד לסך \$750 בגין שכר דירה ועד לסך \$750 בגין שכר לימוד.

פרק 6: חריגים לנרקים 2-3-4-5:-

- | | |
|-------|------------------------------------|
| פרק 2 | הוצאות בעת אשפוז בחו"ל |
| פרק 3 | הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז |
| פרק 4 | ספורט אתגרי |
| פרק 5 | הוצאות מיוחדות |

- המבטח לא ישלם בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:-
- 6.1 א. מצב בריאות שהטיפול בו היה צפוי במבטח ו/או בן משפחה קרוב.
- ב. מצב בריאות אשר הרופא המטפל המליץ כי המבטח לא ייסע בגינו לחו"ל.
- ג. מצב בריאות בגינו המבטח נמצא ברשימת המתנה לטיפול רפואי ו/או לאשפוז ו/או לניתוח.
- ד. מצב בריאות שבגינו היה המבטח, או בן משפחה קרוב, בטיפול רפואי, לרבות טיפול תרופתי בלבד, ו/או במעקב רפואי, בעת צאת המבטח לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו, או בגין החמרה ושינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מחלה קיימת שהייתה קיימת בעבר לפני צאת המבטח לחו"ל (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מחלה ממארת).
- ה. נסיעה שמטרתה קבלת טיפול רפואי בחו"ל.
- 6.2 המבטח לא יהיה אחראי בגין אשפוז והוצאות רפואיות, עבור פעולות שאינן הכרחיות חירומית מבחינה רפואית, ואשר ניתן היה לדחותן עד שוב המבטח לישראל.
- 6.3 בכל מקרה, יהא המבטח זכאי, בכל עת, לחייב את המבטח לשוב לישראל לביצוע טיפול או להמשך טיפול, אם החזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית.
- 6.4 הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באמצעות המבטח ו/או חברת AXA ו/או על פי אישור מטעמן.
- 6.5 הריון, הריון מחוץ לרחם, שמירת הריון, הפלה, לידה (כולל לידה מוקדמת, טיפול בולד או בעובר או בפג).
- 6.6 מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS), השתלת איבר או איברים.
- 6.7 המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בישראל כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט הקבוע בסעיף 2.4 ו/או בסעיף 3.5.
- 6.8 טיפולים מהסוגים הבאים: פיזיותרפיה (למעט האמור בסעיף 3.4 ובסעיף 3.5), מכונטרפיה, הידרותרפיה, נטרופתיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), טיפולים ע"י כירופרקט, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפולים לאחר ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום בחו"ל), הפרעה נפשית או עצבנית או מצב נפשי זמני או מחלת נפש, ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתתי (ניתוח פלסטי).
- 6.9 אביזרים רפואיים ו/או אחרים אשר נרכשו בישראל ו/או בחו"ל ו/או עבור נזק ו/או אובדן בחו"ל של משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה ותותבות למינהם. למען הסר ספק ישלם המבטח עבור אביזר אורטופדי המותקן בחו"ל עקב תאונה. שימוש בסמים.
- 6.10 חריגים נוספים מיוחדים לפרק 5 ולתת סעיפיו (הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה):
- 6.11 המבטח לא ישלם בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:-
- א. חוק או תקנה ממשלתית, מהשהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום של חברת תעופה, ממחדל במתן מידע על חלק כלשהוא של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שירות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.
- ב. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי רצונו של מבטח כלשהו לצאת לנסיעה, כתוצאה ממצבו הכלכלי או מכל סיבה אחרת.

- ג. עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לארץ כלשהיא בחו"ל, עקב ביטול הנסיעה או קיצורה.
- ד. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הנסיעה, למעט עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית משפט.
- ה. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין ממחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או שירותי לינה ואיכסון, מיד משהוברר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.
- ו. עבור תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס נסיעה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר ע"י המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.
- ז. הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קרות האירוע הרפואי או החזרה ארצה.
- ח. קיצור ו/או ביטול נסיעה כהגדרתן בפוליסה, אם מותו או אשפוזו של בן המשפחה הקרוב נובע ממחלה שהייתה קיימת אצלו לפני צאת המבוטח לחו"ל.

פרק 7: תאונות:-

נגרם למבוטח בחו"ל, תוך תקופת הביטוח, נזק גוף שסיבתו הישירה תאונה, ישולמו תגמולי ביטוח כדלקמן:

- 7.1 במקרה של מות המבוטח שגילו 18-36 שנה, למוטב הנקוב בהצעה או באין מוטב, ליורשיו החוקיים של המבוטח, או מנהלי עזבונו או מבצעו צוואתו - \$10,000.
- 7.2 נכות צמיתה - למבוטח אחוזים מהסכום הנקוב בסעיף 7.1.

איבר הגוף	איבר הגוף	ימין	שמאל
עין אחת	30%	75%	65%
שתי עיניים	100%	65%	55%
אוזן אחת	20%	60%	50%
שתי אוזניים	50%	25%	20%
רגל (מתחת לברך	60%	15%	12%
ירך	70%	12%	10%
כף רגל	50%	10%	8%
בוהן רגל	5%	12%	10%
אצבע רגל אחרת	3%	פרק אצבע	שליש מהאחוז הרשום לעיל

האחוזים המצויינים בטבלה לעיל, מתייחסים ל- 100% נכות צמיתה של אותו האיבר. נכות צמיתה אחרת תחושב תוך השוואה עם הלוח ה"ל. נכות הקיימת לפני התאונה תובא בחשבון לצורך קביעת שיעור הנכות. איבר שמאל של איטר יד ימין יחושב כימין על פי הלוח ה"ל.

פרק 8: חבות נלני צד שלישי:-

המבטח ישפה את המבוטח בגין חבותו החוקית כלפי צד שלישי ובלבד שגבול אחריות המבטח לא יעלה על סך \$100,000 לכל מבוטח, וזאת עבור כל נזק גוף או רכוש אשר אירעו בתקופת הביטוח ואשר בגינם חב המבוטח לצד ג' על פי פקודת הנזיקין.

חריגים נוספים לפרק A

חבות כלפי צד שלישי: לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי הינה חבות מהחבויות להלן או נובעת במישרין או בעקיפין מהן:
חבות מעבידים, חבות חוזית, חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח. חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון, מעשה בלתי חוקי. חבות בגין בעל/י חיים השייך/ים למבוטח או הנמצא/ים בשליטתו בהחזקתו או תחת השגחתו, חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע. חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בכלי רכב, בכלי טיס או בכלי שיט. חבות כתוצאה מעיסוק בטיפוס הרים, בצלילה, ברכיבה, בשימוש בכלי נשק. כל החריגים בפוליסה זו, הנוגעים לכבודה, יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.

פרק 7: נבודה (מטען אישי נלווה) --

המבטח ישלם למבוטח פיצוי במקרה של אובדן או נזק שארע למטענו הנלווה במשך התקופה כקבוע בסעיף 1.5 ד', עד לסך המירבי הנקוב בפרק זה, אך לא יותר מערכו הממשי (בניכוי בלאי) ובתנאי ששולמה פרמיה עבור כיסוי זה ונרשמה על גבי הפוליסה.
תגמולי ביטוח הכבודה יהיו מוגבלים ל- \$200 לכל פריט ו/או מערכת פריטים (כולל פריטים נלווים למערכת).
סה"כ תגמולי הביטוח עד לסך \$1,500.
מתוכם: א. דברי ערך כהגדרתם בסעיף 1.21, עד לגובה 25% מסה"כ תגמולי ביטוח הכבודה, לרבות מצלמה ואביזריה ו/או מצלמת וידאו.

- ב. ערך מזוודה או תיק או ארנק עד לסך \$50.
- ג. כיסוי מירבי במקרה גניבת מטען מרכב (פרט לרכב ציבורי) לרבות במקרה של גניבת המטען במהלך ותוך כדי גניבת הרכב עצמו ו/או גניבה מתא לשמירת חפצים, עד לסך \$250.
- ד. שיחזור מסמכים: כגון דרכון, כרטיס נסיעה וכד' עד לסך \$100.

חריגים לפרק 7

9.1 המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב: כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למינהם (כרטיסי טיסה/רכבת/אוטובוס/תיאטרון ומופעים אחרים שאינם ניתנים לשחזור וכיוצ"ב), תוכנת מחשב, דיסקטים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולרי, אובדן או נזק לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופות (כמטען), מטריה, שמשיה, דברי אומנות, חפץ שביר. כל זאת בין אם הנזק ו/או האובדן ארע/ו לפריט בנפרד ובין אם במסגרת המטען כולו. בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק למצלמה ו/או אביזריה, נזק הנגרם ע"י עש, תולע, החרמה, הפקעה, מזוודה או תיק נסיעות למעט במקרה של גניבה או אש.
נזק הנגרם ברשלנות המבוטח או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו או להחזרתו. אובדן או נזק לדברי ערך כהגדרתם בפוליסה, אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק יד הצמוד אליו.

9.2 א. במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הנזק ע"י המבטח (ללא ניכוי

עבור בלאי) אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר.

ב. במקרה ואין למבוטח קבלות קניה מתאריכים הקודמים לתאריך הנזק, יוערך ערכו של הרכוש הניזוק, ע"י המבטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המירבי שישולם בגין אובדן או נזק למטען כלשהו, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ- 35%.

9.3 כבודה שהיתה בחזקת מוביל אוירי או יבשתי או שהיתה באחריות צד שלישי, במקרה זה תהא חובת המבוטח להפנות התביעה למוביל או לצד השלישי והמבטח יפצה את המבוטח רק מעל סכום הפיצוי שישולם ע"י המוביל, עד לגבול אחריותו של המבטח על פי פוליסה זו בניכוי הסכום ששולם ע"י המוביל.

9.4 המבטח לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים כל שהם.

9.5 המבטח לא ישלם תביעה/ות לפי פרק 9 (כבודה), אלא אם שולמו דמי ביטוח נוספים לביטוח חריג זה ונרשמו על גבי הפוליסה.

פרק 10: חריגים נלליים:-

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם, לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה/ו במהלכם או בקשר אליהם:

10.1 רעידת אדמה (אלא אם שולמו דמי ביטוח נוספים לביטוח חריג זה), התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני ו/או זיהום רדיואקטיבי.

10.2 טיסה שלא כנוסע בשירות מטוסים רגיל המאושר ע"י השלטונות.

10.3 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה מלחמתית, צבאית, משטרית, מחתרית.

10.4 השתתפות פעילה של המבוטח במהפיכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור, שביתה, פעולה בלתי חוקית, שימוש בכלי נשק.

10.5 איבוד לדעת או נסיון לכך.

10.6 טיפוס הרים בעזרת חבלים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג), צלילה, סקי מים, שימוש באופנוע ים, בנג'י, השתתפות פעילה של המבוטח במרוץ/י מכוניות, איגרוף, האבקות וכל סוגי קרב המגע, צניחה, דאיה, ריחוף/גלישה בעזרת מצנחים ו/או כל מכשיר אחר המשמש לריחוף/גלישה, ראפטינג.

10.7 מבוטח שרכש הרחבה לספורט אתגרי, יבוטל לגביו חריג 10.6 ובמקומו יחולו חריגים אלה: השתתפות המבוטח בדאיה, סנפלינג שלא בליווי מדריך מוסמך, צניחה, ריחוף/גלישה בעזרת מצנחים עם מנוע עזר ו/או כל מכשיר אחר עם מנוע עזר המשמש לריחוף/גלישה, השתתפות פעילה של המבוטח במרוץ/י מכוניות, איגרוף, האבקות וכל סוגי קרב המגע, צלילה ללא רשיון או ליווי מדריך מוסמך.

10.8 עיסוק בספורט למעט פעילות ספורטיבית בענפי השחיה, אתלטיקה קלה וכדור, ובתנאי שהעיסוק בענפי ספורט אלה נעשה כחובב למען הנאה בלבד ושלא במסגרת תחרות מאורגנת ו/או אימון במסגרת אגודת ספורט.

10.9 פוליסה לנסיעה שלא החלה בישראל או אשר הוצאה לאחר תחילת הנסיעה או אשר הוצאה רק לחלק מתקופת הנסיעה בפועל, לא תהיה תקיפה אלא אם אושרה מראש, בכתב, על ידי המבטח.

10.10 נזק תוצאתי, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הוצאות הנובעות מהפסד ובזבז זמן מכל סיבה שהיא, ביטול עיסקה לרבות השהייה, עכוב, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית וכדומה.

10.11 שתייה לשכרה.

10.12 המבטח ו/או חברת AXA לא יהיו אחראים לעצם קיומם של השירותים הרפואיים, מתן השירותים, איכותם, כמותם או תוצאות נתינתם, כמו כן המבטח ו/או חברת AXA לא יהיו אחראים בכל מקרה בו נמנע המבטח מלבקש ו/או מלקבל סיוע רפואי.

10.13 הוצאה או היזק שצד שלישי חייב בכיסויים.

10.14 רכיבה ו/או שימוש באופנוע כנהג ו/או כנוסע עם נהג ללא רשיון נהיגה המתאים לסוג האופנוע המעורב באירוע, למעט במדינות בהן לא נדרש רשיון נהיגה לאופנוע.

10.15 הוצאות נסיעה במונית, אשרות, עמלות, היטלים מיסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.

10.16 הוצאות המשך אשפוז בישראל עקב תאונה שארעה בחו"ל, למעט 90 יום ראשונים כאמור בסעיף 2.4 ב', אלא אם שולמו דמי ביטוח נוספים לביטול חריג זה ונרשמו על גבי הפוליסה.

פרק 11: רעידת אדמה

שולמו דמי ביטוח נוספים לביטול חריג רעידת אדמה ונרשמו ע"ג הפוליסה, יורחב הכיסוי הביטוחי ויכלול כיסוי הוצאות בגין רעידת אדמה, עפ"י ההגדרות, תנאי וחריגי הביטוח המפורטים בפוליסה זו, כמפורט להלן:

א. הוצאות בעת אשפוז.

ב. העברת גופה.

ג. תאונות אישיות.

ד. עלות כרטיס נסיעה עקב ביטול נסיעה - עד לסך \$750.

הסכום המירבי להתחייבות המבטח בגין האמור בפרק זה, על כל סעיפיו, לא יעלה על סך של \$75,000 למבטח.

פרק 12: הארנה הפוליסה:-

12.1 רצה המבטח להאריך את שהותו בחו"ל, מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו **וטרים תמה** תקופת הביטוח, יהא המבטח רשאי לבקש לבטחו בביטוח נסיעות לחו"ל מעבר לתקופה הנ"ל בתנאים שלהלן:

א. תוגש למבטח בקשה בכתב על ידי המבטח, או מי מטעמו, לפני

תום תקופת הביטוח על פי פוליסה, על טופס ייעודי של המבטח.

ב. תקופת הביטוח בפוליסה החדשה תהיה כהמשך רציף לפוליסה זו.

ג. לא חל שינוי במצב בריאותו של המבטח מיום יציאתו את ישראל ועד לתאריך תחילת הביטוח על פי הפוליסה החדשה.

ד. המבטח יכול היה לחתום על הצהרת הבריאות המופיעה בדף הרשימה שבפוליסה החדשה.

ה. הסכים המבטח לבקשת המבטח, תופק למוטב פוליסה כאמור לעיל.

12.2 רצה המבטח להאריך את שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו **ותמה** תקופת הביטוח, יהא המבטח רשאי לבקש לבטחו בביטוח נסיעות לחו"ל מעבר לתקופה הנ"ל בתנאים שלהלן:

א. תוגש למבטח בקשה בכתב חתומה על ידי המבטח או מי מטעמו, על טופס ייעודי של המבטח.

ב. תקופת הביטוח בפוליסה החדשה תהיה מיום קבלת בקשת המבטח במשרדי המבטח ואישורה.

ג. לא חל שינוי במצב בריאותו של המבטח מיום יציאתו את ישראל

- ועד לתאריך תחילת הביטוח על פי הפוליסה החדשה.
- ד. המבוטח יכול היה לחתום על הצהרת הבריאות המופיעה בדף הרשימה שבפוליסה החדשה.
- ה. בפוליסה החדשה לא יהיה כיסוי לכבודה.
- ו. בפוליסה החדשה תהא תקופת אכשרה של 7 ימים מתחילת הביטוח, למעט במקרה של אירוע תאונתי ו/או אשפוז חירומי.
- ז. הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למבוטח פוליסה כאמור לעיל.
- 12.3 אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו של המבוטח תמה תקופת הביטוח על פי פוליסה זו, והרופא המטפל בחו"ל קבע כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל. במקרה זה תוארך תקופת הביטוח לתקופה של 14 יום או עד המועד בו קבע הרופא כי המוטב יכול לחזור לישראל, המוקדם משיניהם.
- הארכה זו תבוצע על פי שקול דעת של המבטח בלבד, לאחר שיומצאו לו המסמכים הרפואיים הנוגעים לאשפוז, ורק עפ"י אישורו של המבטח בכתב, תופק למבוטח פוליסה חדשה, תמורת דמי ביטוח נוספים, בתנאים ובהגבלות שייקבעו ע"י המבטח.

פרק 13: תביעה

- 13.1 המבוטח ו/או בן משפחה קרוב ישתף/ו פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת התביעה ויעשה/ו כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום על פי הפוליסה והיקפה.
- 13.2 המבוטח יודיע למבטח מיד על כל אירוע מבוטח וימציא לו בהקדם האפשרי את כל המסמכים (מקוריים בלבד) והפרטים המפורטים להלן:
- א. **אשפוז בבית חולים בחו"ל:** טופס אשפוז מבית החולים בו אושפז המבוטח. כמו כן, על בית החולים להתקשר למבטח לצורך קבלת אישור תשלום האשפוז.
- ב. **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:** מסמך של רופא הכולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ותולדות המחלה. באם נעשה טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול וסיבתו, בנפרד. אישור על תשלום ע"י קבלות מקוריות. תרופות - מרשם רופא על הצורך ברכישת תרופות בצירוף קבלות מקוריות. למען הסר ספק, על המבוטח לשלם בחו"ל את כל ההוצאות הרפואיות שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל. על המבוטח להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי הביטוח המגיעים לו, אם מגיעים לו, על פי תנאי פוליסה זו.
- ג. **כרטיס נסיעה:** הכרטיס המקורי שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש ותעודת הרופא המטפל המעידה במפורש על אי יכולתו של המבוטח להשתמש בכרטיס המקורי.
- ד. **אובדן או נזק לכבודה:** טופס תביעה הכולל תאור פרטי האירוע והמטען שאבד או ניזוק, בצרף האישורים המפורטים להלן: אישור על הודעה למשטרה ממקום האירוע בחו"ל, לחברת התעופה או למשרד האחראי של כלי תחבורה ציבורי אחר, אישורי רכישה וכן אישור המכס בישראל על הוצאת כבודה החייבת במס.
- ה. **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:** כל התעודות והמסמכים הרשמיים ו/או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח, כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום ו/או אישורים על פקדונות, הזמנות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה וכד'.
13.3 ביצוע האמור לעיל על ידי המבוטח, מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ותשלום פיצוי כלשהו על פי פוליסה זו.

פרק 14: תנאים כלליים

- 14.1 השתתפות עצמית: מכל אירוע תאונתי ו/או מחלתי ומכל תביעת מטען או טיפול חירום בשיניים, עבורם ישלם המבטח על פי פוליסה זו, ינוכה סך של \$30 כהשתתפות עצמית מכל מבוטח.
- 14.2 סעיף 14.1 לא יחול, ולא ישולם למבטח על ידי המבוטח סך ההשתתפות העצמית, על הוצאות בעת אשפוז ושחזור מסמכים.
- 14.3 **ביטוח בחברות אחרות:**
- א. המבוטח חייב למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים על פי פוליסה זו.
- ב. פוליסה זו תכסה אובדן או נזק או הוצאה כלשהיא, המכוסים על פי תנאי פוליסה זו, גם אם בזמן קרות אובדן או נזק כנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשה על ידי המבוטח ובין שנעשה על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו, אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבוטח ו/או המבטחים האחרים לגבי הסכום החופף.
- 14.4 א. תבע המבוטח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח ותשלום כנ"ל שולם ע"י המבטח, יהא המבטח זכאי לשובב הסכומים ששולמו על ידו למבוטח.
- ב. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בס"ק א', תעבור למבטח כל זכות שהיתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה סכום תגמולי הביטוח ששולמו על ידו.
- ג. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר למבטח לקבל את הסכומים ששולמו על ידו והיו באחריות צד שלישי.
- ד. הוראות תנאי זה לא יחולו על ביטוח תאונות אישיות.
- 14.5 כל תשלום במטבע ישראלי, על פי פוליסה זו, יבוצע לפי שער החליפין היציג של המטבע הנוגע לעניין ביום ביצוע התשלום למבוטח על ידי המבטח.
- 14.6 אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבות/יות המחייבת/ות את המבטח.
- 14.7 המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות ו/או הקשור לתביעה על פי פוליסה זו.
- 14.8 תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום האירוע.

פרק 15: ביטול הפוליסה

- 15.1 בוטלה הפוליסה ע"י המבוטח לפני יציאתו לחו"ל, ולא היתה ולא תהיה עילת תביעה על פיה, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח למעט עבור היום הראשון, לפי תעריף המבטח, בתנאי כי הפוליסה המקורית תוחזר למבטח טרם תחילת תקופת הביטוח הנקובה בה.
- 15.2 המבטח רשאי לבטל את הפוליסה טרם יציאת המבוטח את הארץ. במקרה כזה יודיע המבטח למבוטח על כך ויחזיר לו את דמי הביטוח במלואם.
- 15.3 לאחר יציאת המבוטח את הארץ, יהא המבוטח זכאי להחזיר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו, במקרה של קיצור שהי העולה על 9 ימים ובלבד שלא הוגשה תביעה על פי פוליסה זו ובתנאי שתביעה כנ"ל תוגש למבטח תוך 30 יום מיום חזרתו לישראל.

פרק 16: חוק ושיפוט

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו, או הנובע ממנה, יידון על פי דיני מדינת ישראל ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה בבית משפט בישראל.

תנאי ביטוח נוסף "איתור וחילוץ"

חלק ג'

פרק 17: הגדרות לביטוח נוסף זה

- בנוסף להגדרות בביטוח הבסיסי:-
- 17.1 **המבוטח:** המבקש כמוגדר בביטוח הבסיסי ובתנאי שטרם מלאו לו 36 שנה. במקרה שגיל המבוטח מעל 36 שנה - באישור המבטח בלבד.
- 17.2 **ביטוח בסיסי:** "דרכון לצעיר" ביטוח נוסעים לחו"ל (חלקים א-ב) לפיו בוטח המבוטח על ידי המבטח, על כל תנאיו וחריגיו.
- 17.3 **חו"ל:** כמוגדר בביטוח הבסיסי, למעט ארץ אויב.
- 17.4 **בן משפחה קרוב:** כמוגדר בביטוח הבסיסי ו/או כל אדם אחר ששמו וכתובתו צוינו, ע"י המבוטח, בהצעה לביטוח נוסף זה.
- 17.5 **מוקד:** מוקד הפניות של המבטח ליצירת קשר באמצעות מספר הטלפון ו/או מספרי הפקס ו/או אתר האינטרנט אשר צוינו בפוליסה.
- 17.6 **איתור וחילוץ:** חיפוש, איתור, חילוץ או הצלה כמפורט בביטוח נוסף זה.
- 17.7 **צוות "איתור וחילוץ":** קבוצת אנשים אשר נבחרה על ידי המבטח בגין כישוריה הייחודיים ומיומנותיה לבצע פעולות איתור וחילוץ על פי ביטוח נוסף זה. צוות זה יכלול פסיכולוג המוכר ככזה על ידי הרשויות המוסמכות בישראל.
- 17.8 **ניתוק קשר:** הפסקה מסיבות בלתי ברורות וידועות, לתקופה העולה על 30 יום, של הקשר שהיה נהוג בין המבוטח לבין מי מבני משפחתו הקרובה ו/או עם המוקד ואשר כתוצאה מהפסקת קשר זה, לא יודע אף אחד מבני משפחתו הקרובה ואף לא המבטח את מקום הימצאו של המבוטח ובתנאי מפורש כי הפסקה זו ארעה בתוך תקופת הביטוח.
- 17.9 **אירוע חירומי:** אירוע חירומי שארע למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח, אליו נלווית ידיעה ברורה וחד משמעית של בן משפחה קרוב, המסתמכת על מידע מבוסס ו/או על ראיות סבירות ומוצקות אחרות, לפיהן יש צורך חירומי לאתר ו/או לחפש ו/או לחלץ ו/או להציל את המבוטח שחייב בסכנת מוות ממשית.
- 17.10 **תקופה אקטיבית:** תקופה מירבית בת 30 ימים בה יעשה מאמץ רצוף לאתר, לחפש לחלץ ו/או להציל את המבוטח במקרה של אירוע חירומי או של ניתוק קשר.
- 17.11 **תקופה פסיבית:** תקופה מירבית בת 180 יום שתחילתה לאחר תום התקופה האקטיבית, בה יחודשו פעולות איתור, חיפוש, חילוץ והצלה כמתבקש במקרה של אירוע חירומי או ניתוק קשר, על פי מידע ו/או ראיות אחרות בעלות משקל וחד משמעיות, המצדיקות לפי שיקול דעת המבטח, את חידוש הפעולות הנ"ל והפעילות הכרוכה בהן.

פרק 18: התחייבות המבטח

- 18.1 המבטח יישא בהוצאות על לטרך מקסימאלי של \$80,000, בגין איתורו, חיפוש, חילוץ ו/או הצלתו של המבוטח (להלן: "המבצע") אם נותק עמו הקשר כהגדרתו בסעיף 17.8 או אם ארע לו אירוע חירומי כהגדרתו בסעיף 17.9, והכל כמפורט להלן:
- 18.2 **במקרה של אירוע חירומי,** יפעיל המבטח את המבצע, תוך זמן סביר בהתאם לנסיבות, עם קבלת ההודעה במוקד מבן משפחה קרוב, כי

ארע למבוטח אירוע המוגדר כחירומי. המבטח יפעיל את המבצע בהתאם לנתונים שיקבל ויאסוף בין באמצעות צוות **"איתור וחילוץ"** אשר ישלח על ידו מישראל למקום האירוע ובין באמצעות צוות בינלאומי ו/או מקומי אשר יופעל על ידו על פי שיקוליו הבלעדיים וככל שניתן לפעול בסבירות בנסיבות המיוחדות של האירוע הנוגע בדבר. ניתוק קשר: נותק הקשר עם המבוטח כהגדרתו בסעיף 17.8 ובן משפחה קרוב הודיע על כך למוקד, יפעיל המבטח את המבצע בהתאם לנסיבות כדלהלן:

18.3.1 מיום קבלת ההודעה אצל המבטח, יחל המבטח באמצעות צוות **"איתור וחילוץ"** ישראל, הכולל גם פסיכולוג בישראל, בברור נסיבות ניתוק הקשר עם המבוטח.

ברור יסודי זה יעשה ע"י הצוות עם בן משפחה קרוב ו/או עם כל מקור מידע סביר אחר שיובא לידיעתו מהארץ ומכל מקום אחר בעולם ובכללם אנשי יחידת הקשר של משרד החוץ בישראל ומחוצה לה וכן ישתמש במידע שהועבר אליו על ידי המבוטח באמצעות המוקד על פי מחויבותו של המבוטח בהתאם לתנאי ביטוח נוסף זה, על מנת שיוכל לאתר את מקום הימצאו של המבוטח ו/או את מסלול טיולו. 18.3.2 לא אותר המבוטח במהלך הברור כקבוע בסעיף 18.3.1 לעיל, תוך 14 ימי עבודה מיום קבלת ההודעה מבן המשפחה הקרוב, יפעיל המבטח את המבצע, בהתאם לנתונים שיקבל בברור שעשה על פי סעיף 18.3.1 לעיל, בין באמצעות צוות **"איתור וחילוץ"** אשר ישלח על ידו מישראל ובין באמצעות צוות בינלאומי ו/או מקומי אשר יופעל על ידי צוות **"איתור וחילוץ"** של המבטח ו/או בשילוב הצוותים או חלקם.

18.3.3 במסגרת המבצע, המבטח יישא בהוצאות הטסתו בשירות מטוסים רגיל של בן משפחה קרוב אחד, אם יתבקש לעשות זאת, על מנת שהנ"ל יצטרף לצוות המבצע ובתנאי מפורש כי המבוטח טרם אותר. בן המשפחה הקרוב המתלווה למבצע לא יהא זכאי להתערב בשיקולי הדעת של עורכי המבצע.

18.3.4 המבטח יישא בהוצאות הקשורות במבצע ויפעיל לשם כך בין באמצעות צוות **"איתור וחילוץ"** ובין באמצעות צוות בינלאומי ו/או מקומי כל אמצעי תעבורתי מכל סוג שהוא בהתאם לנסיבות וכן ציוד מכני ו/או טכני על מנת למלא את משימות המבצע ולהביא את המבוטח למקום הקרוב ביותר בו ניתן לספק לו שירותי עזרה רפואית בהתאם למצבו הרפואי.

18.3.5 המבטח מתחייב להפעיל את כל האמור בפרק 18 על כל סעיפי המשנה שבו, במשך תקופה של עד 30 יום כקבוע בסעיף 17.10 המוגדר כתקופה אקטיבית או עד גמר הסכום המירבי למחויבותו של המבטח על פי חלק ג' זה (\$80,000), המוקדם מבין השניים.

18.3.6 המבטח ימשיך במבצע גם לאחר עבור התקופה האקטיבית כאמור לעיל, למשך תקופה נוספת כקבוע בסעיף 17.11 המוגדר כתקופה פסיבית, אם קיימו התנאים הקבועים בהגדרת התקופה הפסיבית ובתנאי מפורש כי טרם מוצה הסכום המירבי למחויבותו של המבטח על פי חלק ג' זה (\$80,000).

18.3.7 לאחר תום התקופה הפסיבית ו/או עם תום הסכום המירבי למחויבותו של המבטח על פי חלק ג' זה, המוקדם מביניהם, יפסיק המבטח את המבצע ותסתיים התחייבותו ואחריותו על פי חלק ג' זה. המבטח ידווח לבן משפחה קרוב, בכתב ויפרט את כל הפעילויות שביצע וזאת תוך 30 יום מיום גמר התקופה הפסיבית. במסגרת דיווח זה ימסור המבטח את כל המידע הרלוונטי והעדכני המצוי בידו. כמו כן ידווח המבטח לפי בקשת בן המשפחה הקרוב, את העלויות שהוצאו במהלך המבצע על ידי המבטח.

- 18.3.8 הסתבר למבטח במהלך הפעלת המבצע או לפניו כי המבוטח מת, יפעל במסגרת ביטוח נוסף זה לאיתור ו/או לחיפוש ו/או לחילוץ גופת המבוטח והעברתה לישראל. הוצאות המבטח על פי סעיף זה יהיו בנוסף למחויבותו להעברת גופת המבוטח לישראל על פי הביטוח הבסיסי, פרק 5 סעיף 5.2.
- 18.4 שיתוף הפעולה המלא של כל בני המשפחה הקרובים עם צוות "איתור וחילוץ" הינו מהותי ומהווה תנאי מוקדם למחויבות המבטח על פי חלק ג' זה.
- 18.5 על מנת למנוע כל ספק אפשרי, מודגש ומוצהר כי אין בהתחייבות המבטח על פי חלק ג' זה, להבטיח את הצלחת מבצע איתורו, חיפוש, חילוץ והצלתו של המבוטח. המבטח מתחייב לעשות באופן סביר ככל שניתן בנסיבות הקיימות להצלחת המבצע, אולם אם למרות מאמצי המבטח לא יעלה בידו לאחר את המבוטח, לחלצו או להצילו, לא תהא בכך הפרת התחייבות המבטח על פי חלק ג' זה ו/או תנאי מתנאיו.

פרק 19: התחייבות המבוטח

- המבוטח מתחייב לשתף פעולה עם המבטח בכל הקשור לביטוח נוסף זה, לקיים ולבצע את הפעולות הבאות:
- 19.1 להתקשר לפחות אחת ל- 30 יום למוקד. בהתקשרות זו יציין המבוטח את שמו, מס' הביטוח הבסיסי שלו, מקום הימצאו המדויק בעת מסירת ההודעה ואת המקום ו/או המקומות אליו/הם הוא עתיד להגיע ב- 30 הימים הקרובים.
- 19.2 גם אם אין בכוונת המבוטח לשנות את מיקומו ב- 30 הימים הקרובים שלאחר התקשרותו האחרונה, יהא חייב לדווח למוקד עובדה זו תוך ציון כל הפרטים הנוגעים בדבר אשר פורטו לעיל. במידה והמבוטח ישנה את מיקומו במועד מוקדם יותר מ- 30 יום כאמור לעיל, ובאפשרותו לדווח על כך למבטח ו/או למוקד יעשה זאת בטרם יחלפו 30 הימים כאמור לעיל.
- 19.3 דיווח המבוטח כאמור לעיל, אחת ל- 30 יום, למבטח באמצעות המוקד, ישיב במדויק על כל השאלות אשר יוצגו לו ויפעל במדויק על פי הוראות המוקד.
- 19.4 לא מילא המבוטח את התחייבותו לפי פרק 19 זה, כמפורט לעיל, לא יוכל להאריך את תקופת הביטוח על פי ביטוח נוסף זה ו/או לרכוש פוליסה נוספת לתקופת ביטוח אחרת.

פרק 20: חריגים

- חריגים אלה הינם בנוסף לחריגי הביטוח הבסיסי, אשר יחולו במלואם בהתאם לעניין גם על תנאי ביטוח נוסף זה.
- המבטח לא יאתר, יחפש, יחלץ ו/או יציל את המבוטח ולא יהא אחראי בגין כל תביעה על פי ביטוח נוסף זה בגין המקרים הבאים:
- 20.1 אם בוטל הביטוח הבסיסי.
- 20.2 חטיפת המבוטח.
- 20.3 נזק שנגרם למבוטח כתוצאה מפעולה מלחמתית או צבאית.
- 20.4 טיפוס צוקים ו/או גלישה מהם, צלילה ללא רשיון או ליווי מדריך מוסמך, סנפלינג ללא ליווי מדריך מוסמך, פעילות ספורטיבית במסגרת אגודת ספורט ו/או פעילות ספורטיבית תחרותית, אגרוף, האבקות וכל סוגי קרב המגע, צניחה דאיה, ריחוף/גלישה בעזרת מצנחים עם מנוע עזר ו/או כל מכשיר אחר עם מנוע עזר המשמש לריחוף/גלישה, השתתפות פעילה במרוץ/י מכוניות.
- 20.5 ספורט אתגרי כמוגדר בביטוח הבסיסי, (אלא אם שולמה פרמיה לביטול חריג ספורט אתגרי ונרשמה על גבי הפוליסה).

- 20.6 ניתוק הקשר כתוצאה משינוי במצב פוליטי ו/או בטחוני בחו"ל.
 20.7 אם נמנע מהמבטח להפעיל את המבצע, כתוצאה משינוי במצב פוליטי ו/או בטחוני בחו"ל.
 20.8 היקף הכיסוי הביטוחי למקרה מוות עקב תאונה ו/או נכות עקב תאונה, למבוטחים הזכאים לכיסוי פעילות הספורט האתגרי, לא יעלה על הסך המירבי של \$10,000 כקבוע בביטוח הבסיסי.

פרק 21: דמי הביטוח (נראיות)

- 21.1 המבוטח ישלם למבטח את דמי הביטוח בגין חלק ג' זה, במועד בו ישלם את דמי הביטוח בגין הביטוח הבסיסי.
 21.2 ירצה המבוטח ו/או בן משפחה קרוב, יוכלו/ו להאריך ביטוח נוסף זה, כאמור בפרק 12, בתנאי שהאריך גם את הביטוח הבסיסי.
 21.3 המבוטח רשאי להאריך את הביטוח הבסיסי, מבלי להאריך ביטוח נוסף זה. במידה ויעשה זאת, יהא מבוטח החל ממועד ההארכה אך ורק על פי הביטוח הבסיסי.
 21.4 במקרה של קיצור שהייה בחו"ל, המבוטח יהא זכאי להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו, על פי ביטוח נוסף זה, בתנאי שקיצור שהייה עולה על 9 ימים ובתנאי שתקופת הביטוח על פי ביטוח נוסף זה (לאחר קיצור שהייה) עולה על 30 יום ובתנאי שלא הוגשה תביעה על פי ביטוח נוסף זה ו/או על פי הביטוח הבסיסי.

פרק 22: נל"י

- 22.1 המבוטח ו/או בן משפחה קרוב ישתף/ו פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת התביעה ויעשה/ו כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום על פי הפוליסה והיקפה.
 22.2 המבוטח מתחייב למלא את כל הטפסים, ההצהרות (כגון הצהרת הבריאות ו/או ויתור על סודיות רפואית) ויחתום על כל המסמכים הדרושים להפעלת ביטוח נוסף זה.
 22.3 המבוטח ו/או בן משפחה קרוב יודיעו למבטח על קיום ביטוח/ים אחר/ים המכסים את הסיכונים הכלולים במחוייבות המבטח על פי ביטוח נוסף זה, בין אם יגישו תביעה ובין אם לא.
 22.4 היה המבוטח מכוסה על ידי יותר ממבטח אחד, יהיו המבטח על פי ביטוח נוסף זה והמבטחים האחרים, אחראים כלפי המבוטח יחד ולחוד, לגבי סכום הביטוח החופף. המבטח על פי ביטוח נוסף זה והמבטח/ים האחר/ים יתחלקו בנטל החיוב בינם לבין עצמם לפי היחס שבין סכומי הביטוח המבוטחים בביטוחים השונים.
 22.5 שילם המבטח על פי ביטוח נוסף זה יותר מחלקו היחסי כאמור לעיל, יקבל את זכות השיבוב מאת המבוטח ו/או מבן משפחה קרוב, על מנת שיוכל לשוב את הסכומים הייתרים ששילם. זכות השיבוב לא תיפגע בזכות המבטח לפנות ישירות ולתבוע מהמבטח/ים האחר/ים את הסכומים המגיעים לו.
 22.6 במידה והמבוטח ו/או בן משפחה קרוב יגישו/ו תביעה נגד צד ג' כלשהו מתוקף זכות הנובעת מביטוח נוסף זה, יכלול המבוטח ו/או בן משפחה קרוב בתביעה גם את הוצאות המבטח אשר הוצאו על פי ביטוח נוסף זה ויחזירו למבטח מיד את מלוא הסכום שהוציא המבטח, מתוך הסכומים הראשונים שיקבלו/ו על סמך תביעתו/ם.
 22.7 במידה והמבוטח ו/או בן משפחה קרוב לא יגישו תביעה נגד צד ג' כאמור לעיל, יעבירו למבטח את כל זכויות התביעה שלהם מהצד השלישי ויתנו למבטח את כל העזרה שתידרש וישתפו עימו פעולה על מנת שהמבטח יוכל להגיש את תביעת השיבוב בעצמו.
 22.8 בביטוח נוסף זה אין השתתפות עצמית.

22.9 על ביטוח נוסף זה על תנאיו וחריגיו, יחול חוק חוזה הביטוח התשמ"א
1981.

22.10 תקופת התיישנות של כל תביעה על פי ביטוח נוסף זה, או הנובע
ממנה, הינה 3 שנים מיום קבלת ההודעה על האירוע על ידי המבטח.

פרק 23: חוק שיפוט

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו, או הנובע ממנה, יידון על פי דיני מדינת
ישראל ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה בבית משפט
בישראל.



AXA ASSISTANCE

לתשומת לבך!

אבוטח יקר!

ברוכשך את ביטוח הנסיעות לחו"ל בחברתנו, הינך זכאי להנות ולהעזר בשרות של חברת AXA ASSISTANCE. שרותי AXA יעמדו לרשותך במקרים בהם תהא זקוק לשרותים רפואיים המגיעים לך על פי תנאי הביטוח שלנו, ולא תוכל בהיותך בארץ זרה לאתר את ספקי השרות המתאימים (בית-חולים, רופא וכדו').

במקרה כזה אנא טלפן לאחד ממוקדי השרות של AXA הפועלים ברציפות 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע. עם יצירת הקשר מסור להם תחילה את מספר הטלפון ממנו הינך מתקשר ובאמצעותו יוכלו ליצור עמך קשר מידי.

לאחר-מכן מסור את פרטיך האישיים, מס' פוליסה, תקופת הביטוח, אופי ומהות האירוע.

לארצות הברית מוקד נפרד וכן שירות של חיוג חינם (TOLL FREE). ראה רשימת מוקדים מעבר לדף.

הינך יכול להתקשר לכל המוקדים הנ"ל בשיטת COLLECT CALL אם קיים הסדר התקשרות כנ"ל בארץ ממנה הינך מתקשר. במידה ואינך יוצר קשר בשיטה הנ"ל מסור את מס' הטלפון שלך כולל קוד המדינה והעיר ואנשי המוקד יתקשרו עימך מידיית!

בכל מקרה ביך גם האפשרות לפנות ישירות אלינו בישראל לפי הטלפונים הבאים:

לאחר שעות העבודה

Tel: 972-3-7547030



הראל
חברה לביטוח

Tel: 972-3-7547030

Fax: 972-3-7547993

AXA ASSISTANCE

- International Headquarters -

00 420 2 72 10 10 31

- IN AMERICA -

North America
Chicago, Illinois

Tel: 1-312-935-3555

Toll free: 1-800-621-0295

Fax: 1-312-935-3575

הנחיות לדיווח גביטוח "איתור וחילוץ"

כמבוסס בתכנית הביטוח "איתור וחילוץ" לאיתור, חיפוש, חילוץ והצלה, ועל מנת לשמור על הקשר עם בני משפחתך ועל השקט הנפשי שלך ושל הקרובים לך, עליך להתקשר לפחות פעם אחת בחודש (ולא יותר מפעם בשבועיים) למוקד של המבטח ולדווח את הפרטים המפורטים להלן:

1. תאריך הדיווח.
2. מספר פוליסת "דרכון לצעיר", תקפה, שברשותך.
3. שם פרטי ושם משפחה.
4. מיקומך בעת הדיווח.
5. יעדי מסלול הטיול המתוכנן עד לדיווח הבא (שבועיים/חודש הקרובים) ו/או שינוי יעדים שדווחו בעבר.

להלן מספרי הטלפון של המוקד:

972-3-7547030	מוקד "איתור וחילוץ"
972-3-7547333	מוקד - פקס
youth@harel-ins.co.il	מוקד דואר אלקטרוני
972-3-7547993	פקס - מח' תביעות

הדיווח למוקד "איתור וחילוץ" אינו תנאי למחויבות המבטח. מטרתו לעזור לך ולנו לקיים את תנאי ביטוח זה ביעילות ובמהירות ובכך להגן עליך ולשמור על השקט הנפשי של היקרים לך.

טיול נעים

נוהל הגשת תביעות

אין מטרתה של חברת AXA ואין זה מתפקידה ליישב תביעות שוטפות, נשמח לכן אם תשנן בטרם צאתך לחו"ל את נוהלי הטיפול בתביעות.

1. **אשפוז בבית חולים בחו"ל:**
יש להציג את פוליסת הביטוח לבי"ח בו אושפז המבוטח. חובתו של בית החולים להתקשר להראל **חברה לביטוח בע"מ** לצורך קבלת אישור התשלום. בנוסף במקרה חרום ניתן לפנות לאחר ממוקדי "AXA" לצורך קבלת עזרה (רשימת המוקדים מופיעה בפוליסת הביטוח).
2. **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:**
 - ★ יש לוודא שהרופא יכין מסמך הכולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ותולדות המחלה.
 - ★ באם נעשה טיפול ממושך, יש לפרט כל טיפול נפרד וסיבתו.
 - ★ אישור על תשלום ע"י קבלות מקוריות.
 - ★ תרופות - מרשם רפואי על הצורך ברכישת תרופות בצירוף קבלות מקוריות.
3. **תביעת מטען:**
 - ★ רשום במדויק את נסיבות האירוע, פירוט הרכוש הנתבע, ציין תאריכי רכישה, מקום הרכישה וסכום התביעה לפריט.
 - ★ יש לצרף אישור משטרה ממקום האירוע בחו"ל, אשר מהווה תנאי הכרחי לטיפול בתביעת מטען (בכל מקרה ומקרה).
 - ★ אישור רכישה על הפריטים הנתבעים.
 - ★ אישור חברת התעופה אם הנזק ארע בזמן הטיסה או הנסיעה.
 - ★ כל האישורים שימסרו למבטח חייבים להיות מקוריים.
4. בכל תביעה המוגשת על ידך **נא ציין והצהר** האם יש או אין בידך פוליסה נוספת ו/או כיסוי ביטוחי אחר (בחברת ביטוח אחרת ו/או באמצעות כרטיס אשראי בינלאומי) נא לציין את שם החברה ו/או שם כרטיס האשראי.
5. **בכל מקרה של תביעה יש לפנות ל:**

הראל חברה לביטוח בע"מ

רח' אבא הלל סילבר 3 ת.ד. 1951 ר"ג 52118

טל. 972-3-7547030

פקס. 972-3-7547993

לתאר בצורה מפורטת ככל האפשר את התביעה לצרף את האישורים הנדרשים.

אנו מאחלים לכם
נסיעה טובה ובריאה



Obligation

Dear Sir,

Our insurance policy covers hospitalization expenses as an inpatient up to 150 days including: SEMI-PRIVATE room rate, physicians and surgeons' fees, intensive care, laboratory tests, x-rays.

These expenses will be paid according to the usual customary, and reasonable price rates prevalent in the area in which the services were rendered according to the policy terms and conditions up to US\$ 750,000. Requirements for coverage:

1. Your institution serves exclusively as a hospital.
2. Illness has not been under medical care, supervision, or medication for 6 months prior to departure.
3. Illness is not excluded by the policy.

**If you have any doubt or questions as to our obligation to pay, please contact our claim department directly
Tel: 972-3-7547030 or by Fax. 972-3-7547993.**

THANK YOU

HAREL INSURANCE CO. LTD.
P.O.B. 1961 RAMAT GAN 52118 ISRAEL

פוליסה מס'

כתב שחרור מסודיות רפואית

אני החתום מטה, המבוטח בפוליסה לביטוח נסעים לחו"ל, משחרר בזה כל רופא וכל מוסד רפואי ועובדיו מחובת הסודיות הרפואית ומבקש, בזה, למסור להראל חברה לביטוח בע"מ ולבא כוחה כל מסמך אשר ידרש על ידם אודות מחלתו, מצבי הרפוא, הטיפול שניתן לו, תוצאותיו ו/או כל מידע אחר הנוגע למצבו הרפואי.

שם פרטי ומשפחה _____ ת.ז. _____ כתובת: _____

חבר קופת חולים: _____ מס' פנקס חבר: _____ שם הרופא המטפל: _____ כתובת: _____

שם ומספר כרטיס אשראי בינלאומי: _____

חתימה: _____ תאריך: _____ Signature: _____

WAIVER OF MEDICAL SECRECY

I the undersigned, insured under traveller's, Policy, hereby release any Doctor, Medical Institute and their staff from their obligation of medical secrecy, and hereby request that any document requested by Harel Insurance Co. Ltd. or their representative, regarding my disease/illness, medical state, treatment received results thereof and/or any other information regarding my medical condition, be given to them upon their a/m request.