

## ביטוח נוסעים לחו"ל "דרכון למילניום"

זה עתה רכשת ביטוח נסיעות לחו"ל בהראל חברה לביטוח בע"מ, החברה המובילה והמתמחה זה עשרות בשנים בביטוחי בריאות ובביטוחי נסיעות לחו"ל.

1. תכנית הביטוח "דרכון למילניום" על כל סעיפיה המופיעה בחוברת זו מהווה את פוליסת הביטוח שלך.

2. פוליסה זו הנה לנסיעה אחת בלבד ולתקופת ביטוח המוגדרת על ידך בטופס הבקשה ו/או בפרטי המחשב ואשר אינה עולה על 180 ימים.  
**זכור!** לא ניתן לבצע ביטוח לתקופה הקטנה מתקופת הנסיעה בפועל.

3. ב"דרכון למילניום" כללנו גמלאות וכיסויים חדשים ומשופרים בסכומים גבוהים. על מנת להעשיר את הגמלאות הבחנו בתנאי הביטוח בין מקרי ביטוח הנוגעים לאירועים תאונתיים לבין מקרים הקשורים באירועים בריאותיים שאינם תאונה - דהיינו מחלתיים.

4. גולת הכותרת של "דרכון למילניום" הוא בפרק ההרחבות שהינו עשיר ביותר והנותן בידך אפשרות לבחירה בכיסויים ביטוחיים חשובים על פי צרכיך המיוחדים וזאת תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים.

5. תשומת לבך הראשונית הינה לנושא החשוב של היקף ההטסה הרפואית והיקף המשך האישפוז בבי"ח ציבורי בישראל. אם הנך רוצה הטסה רפואית בכיסוי מלא והמשך אישפוז בישראל למשך 365 ימים יהא עליך לשלם דמי ביטוח נוספים. הוא הדין בנושא גימלה לכיסוי אי כושר עבודה למקרה תאונה, אשר ניתן לרכישה תמורת דמי ביטוח נוספים.

6. כמו כן - שים לב: כי על אף תנאיו המקיפים אין "דרכון למילניום" כולל כיסוי לאירועים הנובעים ממצב בריאותי קיים. פירוש הדבר, כי למבטח לא תהא אחריות לכל הוצאה רפואית מכל מין וסוג שהוא, כקבוע בתנאי הביטוח, למקרה ביטוח בגינו היית בטיפול רפואי ו/או בהשגחה ו/או בטיפול תרופתי בלבד בעת צאתך לחו"ל או משך 6 חודשים שקדמו לצאתך. המבטח גם לא יהא אחראי להחמרה אם תחול במצב זה.

7. אשר על כן במסגרת פרק ההרחבות, כללנו גם הרחבה לכיסוי החמרה של מצב בריאותי קיים והחמרה למחלת לב קיימת. קרא בעיון את ההגדרות בנושא ההחמרות ואת התנאים והמגבלות הקיימים בנושא זה.

8. בפרק ההרחבות תמצא את הכיסויים הנוספים הבאים ל-:
- \* החמרה של מחלה קיימת
  - \* החמרה של מחלת לב קיימת
  - \* אבדן או גניבת טלפון סלולרי
  - \* מחשב אישי נישא
  - \* אבדן כושר עבודה עקב תאונה
  - \* רעידת אדמה
  - \* הטסה רפואית

כל הרחבה ניתנת לרכישה בנפרד תוך ציון דבר הבחירה בבקשה לביטוח

בחר את ההרחבה/ות הדרושות לך על פי מצב בריאותך ועל פי צרכי ויעד נסיעתך.

9. ביטוח כבודה, הינו למטען אישי בלבד. דברי ערך משמעותיים וכן מטען מסחרי/עסקי דורשים ביטוח מיוחד נוסף.

10. לביטוח "דרכון למילניום" כמו לכל תכניות הביטוח שלנו שירותי עזרה ומוקדי חירום 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע באמצעות חברת AXA הבינלאומית. רשימת מרכזי המוקדים ואופן הפניה אליהם מפורטת בחוברת זו.

11. בפוליסה יש הנחיות מפורטות איך לנהוג במקרה של תביעה. אנא קרא בקפידה את פרק ה"תביעה" ואת "נוהל הגשת תביעות" ופעל בהתאם להנחיות.

12. הראל חברה לביטוח בע"מ על כל צוות עובדיה ושירותי האסיסטנס שלה ילוו אותך במסעך לחו"ל, על מנת שתהא שהייתך שם בטוחה והנאתך שלמה.

## נסיעה טובה



**הראל**  
חברה לביטוח

## " דרכון לאילניום "

עד לסך \$	תמצית הכיסויים
1,000,000	ארועים מחלתיים
500,000	ארועים תאונתיים
	חילוץ אווירי ממקום האירוע
10,000	לבי"ח קרוב
15,000/מלא*	* הטסה רפואית
	טיפולים פסיכולוגיים
15,000	מוות או נכות מתאונה
25,000	מוות מתאונת דרכים
7,000/2,000	ביטול נסיעה
8,000/2,000	קיצור נסיעה
150	תקשורת ותחבורה
*כיסוי מלא	* העברת גופה
3,000	כבודה - מטען אישי נלווה
500	דברי ערך
300	פריט
250	שחזור מסמכים
750	גניבת מטען מתוך רכב
	<b>הרחבות ביטוח לבחירה</b>
200,000	החמרה של מחלה קיימת
2,500	אבדן או גניבה של מחשב אישי נישא
750	אובדן או גניבה של טלפון סלולרי
	אבדן כושר עבודה עקב תאונה
	רעידת אדמה
100	השתתפות עצמית

\* בתנאי שבוצע באמצעות המבטח ו/או AXA.  
 רק תנאי הביטוח המלאים יחייבו את המבטח.

# תנאי פוליסה "דרכון למילנים"

## חלק א':

- 1.1 הגדרות בפוליסה זו:  
**המבטח:** הראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.2 **המבוטח:** המבקש ו/או כל אחד מיחיד משפחתו הנקובים בהצעה בתנאי שגילום/ם אינו עולה על 75 שנה ואשר הינו/ם תושב/י ישראל.
- 1.3 **חול:** כל ארץ מחוץ לישראל, כולל אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה.
- 1.4 **נסיעה:** יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל תוך תקופת הביטוח כמפורט בפוליסה.
- 1.5 **תקופה:** תקופת הביטוח כפי שצויינה בהצעה ובתנאי שלא תעלה על תקופה מירבית של 180 יום בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב ע"י אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור ארצה.
  - 1.5.1 התקופה לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה - תתחיל מיום הוצאת הפוליסה אך לא יותר מ- 30 יום לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל ותסתיים ביום הטיסה לחו"ל.
  - 1.5.2 לגבי ביטוח כבודה - תחל מהרגע שבו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או - אם מסר את הכבודה למוביל לפני כן - מרגע המסירה ויסייג בשובו מחו"ל ישירות לביתו, הכל בתוך התקופה המירבית.
- 1.6 **בית חולים:** מוסד בחו"ל ו/או בישראל המוכר על ידי הרשויות המוסכמות כבית חולים ומשמש כבית חולים בלבד, להוציא מוסד שהוא גם סנטורים ו/או מוסד משקם.
- 1.7 **הוצאות אישפוז:** התשלום עבור אישפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אישפוז ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, מרדים ותרופות אשר תחילתם במשך התקופה ורמת מחיריהם כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול ולא יותר מהקבוע בפוליסה.
- 1.8 **הוצאות רפואיות:** התשלום עבור טיפול רופא, בדיקות אבחון, תרופה, אביזר שנרכש בקשר לתאונה, אשר שולמו ו/או שיש לשלמם בחו"ל בגין המבוטח ואשר ניתנו לו שלא בעת אישפוז ולא בסנטוריום, במשך התקופה, ובמסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול ולא יותר מהקבוע בפוליסה.
- 1.9 **תאונה:** נזק גופני בלתי צפוי מראש הנגרם במשך התקופה על ידי אמצעי אלים חיצוני גלוי לעין, והוא הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למקרה הביטוח אשר ארע למבוטח. מודגש כי אין הגדרת תאונה כוללת מקרה ביטוח שהוא תוצאה של אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיסיו/או התקף לב ו/או אירוע מוחי.
- 1.10 **אירוע תאונתי:** תאונה אשר ארעה למבוטח לראשונה בחו"ל במשך תקופת הביטוח.
- 1.11 **אירוע בריאותי שאינו תאונה:** מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה כמוגדר לעיל, שארעה למבוטח לראשונה בחו"ל במשך תקופת הביטוח, למעט מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה ו/או במעקב בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו (להלן: "מחלה קיימת").

- 1.12 **נכות צמיתה:** אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונלי, של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה הנגרם תוך 12 חודש מעת קרותה.
- 1.13 **מוות:** מות המבוטח עקב תאונה, הנגרם תוך 12 חודש מעת קרותה.
- 1.14 **הטסה רפואית:** הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח, המועבר מחו"ל לישראל בתנאי שרופא המבטח קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.
- 1.15 **כרטיס נסיעה:** כרטיס נסיעה שרכש מבוטח בחו"ל במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל על מנת לשוב לישראל מיעד מסויים בסוף הנסיעה.
- 1.16 **בן משפחה קרוב:** אשה, בעל, אב, אם, בן, בת, אח, אחות, חם, חמות, סבא, סבתא, נכד, נכדה ושותף יחיד לעסק (בעסק של שני שותפים בלבד).
- 1.17 **מלווה:** אדם אחר המבוטח אצל הבטח בביטוח נסיעות לחו"ל המתלווה למבוטח בצאתו מישראל בכוונה לשוב עימו ובתנאי שהמלווה הינו בן משפחה קרוב כהגדרתו לעיל, למעט שותף יחיד לעסק. או בן משפחה קרוב כמוגדר בס' 1.16 הבא מישראל לסעוד את המבוטח כקבוע בס' 10 להלן.
- 1.18 **ביטול נסיעה:** אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל בתקופת הביטוח.
- 1.19 **קיצור נסיעה:** הפסקת שהות המבוטח הנמצא בחו"ל ושובו לישראל לפני המועד שתוכנן על ידו כקבוע בס' 1.5 לעיל.
- 1.20 **אבדן מוחלט של כושר עבודה:** אי כושרו הזמני או הקבוע של מבוטח לבצע עבודה כלשהי במקצועו או בעיסוקו כפי שעסק ועבד בה/ם עובר לצאתו לחו"ל ו/או שלושה חדשים לפני כן. מודגש כי מבוטח אשר עובר לצאתו לחו"ל לא היה עובד ו/או מבוטח שמלאו לו 65 שנה, לא יפוצה על פי כיסוי זו.
- 1.21 **כבודה:** מטען אישי לשימוש פרטי הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה ששם הוא מתאכסן.
- 1.22 **דבר ערך:** מתכת יקרה, חפצי זהב וכסף, תכשיטים, אבני חן, שעון, פרווה, דברי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד צלילה, גלשני גלים ורוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מסרטת וידאו, מחשב/ים, כלים מוסיקליים, תקליטורים, פקסימיליות, טלפונים, משיבוני, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.
- 1.23 **דולר:** דולר של ארה"ב.
- 1.24 **הצעה:** הפרטים וההצהרות בדף ההצעה.
- 1.25 **הארכה:** פוליסה חדשה אשר תופק על ידי המבטח, על פי בקשת המבוטח, כהמשך לפוליסה זו.

# חלק ב': מקרה ביטוח - התחייבות המבטח

## נרף ראשון - ארוזים תאונתיים

1. **הוצאות אישפוז בבית חולים בחו"ל עקב תאונה** המבטח ישלם בגין אירוע תאונתי הוצאות דמי אישפוז בבית חולים בחו"ל כדלקמן: 1.1 דמי אישפוז, בדיקות אבחון, שכר רופא, שכר מנתח, מרדים, עלויות חדר ניתוח - ברמת המחירים המקובלת בארץ מקום מתן הטיפול במחלקה בת 2 מיטות SEMI PRIVATE, למשך 200 ימים. 1.2 דמי אישפוז ביחידה לטיפול נמרץ ישולמו על ידי המבטח ברמת המחירים המקובלת בארץ מקום מתן הטיפול.

2. **הוצאות רפואיות בחו"ל עקב תאונה שלא בעת אשפוז** המבטח יחזיר למבוטח בישראל בגין אירוע תאונתי הוצאות רפואיות שהוצאו ע"י המבוטח בחו"ל שלא בעת אישפוז כדלקמן: 2.1 **התיעוצות עם רופא**, בדיקות איבחון, בדיקות רנטגן, ו/או בדיקות הדמיה, גבס/ים ו/או אביזר/ים אורטופדיים המותקנים עקב תאונה - ברמת המחירים המקובלת בארץ מקום מתן הטיפול. 2.2 **תרופות** - תרופה בהוראת רופא מטפל ובמידה סבירה. 2.3 טיפול חירומי שיקומי בשיניים אשר נפגעו בתאונה עד לסך של \$1000 לכל תקופת הביטוח. 2.4 טיפולי פזיותרפיה, על פי הוראת רופא ובאישור מוקדם מאת המבטח, עד לסך מירבי של \$5000. הכיסוי הנ"ל ינתן הן בישראל - בתקופה מירבית של 90 יום מיום הגעת המבוטח לישראל או מיום תום תקופת הביטוח, המוקדם משניהם, והן בחו"ל - במשך תקופת הביטוח, בגין אירוע תאונתי כמוגדר לעיל ובתנאי כי האירוע ארע בחו"ל תוך תקופת הביטוח.

3. **הוצאות המשך אישפוז בבתי חולים ציבוריים בישראל עקב תאונה** 3.1 אושפז המבוטח בישראל כהמשך רציף לאשפוזו עקב אירוע תאונתי בחו"ל המכוסה על פי פוליסה זו, יהא המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות האשפוז בישראל לתקופת אשפוז של עד 90 יום מיום העברתו ארצה או מיום סיום תקופת הביטוח, המוקדם משניהם, בתנאי שאין המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות האשפוז מגורם אחר כלשהו. 3.2 אם שולמו על ידי המבוטח למבטח דמי ביטוח נוספים להרחבת הכיסוי שעל פי ס' 3.1, יכסה המבטח במקרה של המשך אישפוז המבוטח בבית חולים ציבורי בישראל תקופה שלא תעלה על 365 ימים מיום העברתו של המבוטח מחו"ל לבי"ח הציבורי בישראל או מיום תום תקופת הביטוח, המוקדם מביניהם ועד לסך מירבי של \$100,000. 3.3 מודגש כי הכיסוי לפי ס' 3.1 וס' 3.2 דלעיל ינתן למבוטח בתנאי כי המבוטח אינו זכאי לכיסוי הוצאות האשפוז בבית חולים בישראל מגורם אחר כלשהו.

4. **הוצאות להעברה ו/או לפינוי כולל אוירי ממקום האירוע התאונתי לבי"ח קרוב** 4.1 היה המבוטח זקוק עקב אירוע תאונתי להעברה ממקום האירוע לבית חולים קרוב ברכב יבשתי המותאם למצבו, יכוסו הוצאות אלה במלואן על ידי המבטח. 4.2 היה המבוטח זקוק עקב אירוע תאונתי לפינוי אוירי ממקום התאונה לבית חולים קרוב המותאם למצבו הרפואי, יכוסו הוצאות אלה על ידי המבטח עד לסך מירבי של \$10,000.

**4.3 אחריות המבטח על פי ס' 4.2 לעיל מותנית בקבלת אישור מוקדם מאת המבטח ובביצוע הפיני הנ"ל באמצעות המבטח ו/או חברת AXA בלבד.**

- 5.1 **5. הטסה רפואית אוירית בגין אירוע תאונתי**  
היה המבוטח זקוק עקב אירוע תאונתי להטסה רפואית כמוגדר בס' 1.14 להגדרות לעיל ישא המבטח בהוצאות אלה עד לסך מירבי של \$15,000 בלבד.
- 5.2 המבטח ישא בהוצאות המבוטח בגין הטסה רפואית כאמור בסעיף 5.1 לעיל, במקרה של אירוע תאונתי המכוסה על פי פוליסה זו (אירוע אשר המבוטח היה זכאי בגינו להחזר הוצאות אשפוז) ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול. דרך ההעברה תיקבע באופן בלעדי על ידי רופא מטעם המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה או נפגע. אחריות המבטח על פי סעיף זה מותנית באישור מוקדם מטעם המבטח וביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו (לרבות חברת AXA) בלבד ובתנאי שהמבוטח זקוק להמשך אשפוז בישראל.
- 5.3 אם שולמו על ידי המבוטח למבטח דמי ביטוח נוספים להרחבת הכיסוי שעל פי ס' 5, יכסה המבטח במקרה של הטסה רפואית אווירית בגין אירוע תאונתי את המבוטח כיסוי מלא בתנאי כי קוימו במצטבר כל התנאים הקבועים בסעיף 5.2 לעיל.

**5.4 למען הסר ספק, כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו לישראל יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזז מהפיצוי אותו חב המבטח למבוטח.**

- 5.5 אחריות המבטח על פי ס' 5.1 ו/או 5.3 לעיל מותנית בקבלת אישור מוקדם מאת המבטח ובביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או חברת AXA בלבד.

**6.1 הוצאות מיוחדות עקב תאונה**  
**6.1.1 אבדן מוחלט של כושר עבודה** (למבוטחים אשר רכשו גימלה זו תמורת דמי ביטוח נוספים).

- 6.1.1 המבטח ישלם למבוטח בישראל פיצוי קבוע ומוערך מראש בגין אבדן מוחלט של כושר עבודתו של המבוטח כמוגדר בס' 1.20 להגדרות, אם אי הכושר המוחלט הנ"ל נגרם למבוטח עקב אירוע תאונתי במשך התקופה בעת היותו בחו"ל.
- 6.1.2 הפיצוי היומי אותו ישלם המבטח למבוטח בישראל כאמור בס' 6.1.1 יהא בסך של 100 ש"ח לכל יום בו יהא באבדן מוחלט של כושר עבודתו כמוגדר לעיל, החל מהיום ה- 14 שלאחר שובו לישראל ולתקופה שלא תעלה על 365 ימים.
- 6.1.3 היה האירוע התאונתי תאונת דרכים ישולם למבוטח על ידי המבטח פיצוי יומי בסך 50 ש"ח לכל יום, החל מהיום ה- 14 שלאחר שובו לישראל ולתקופה שלא תעלה על 180 ימים.
- 6.1.4 על מנת למנוע ספק מודגש כי מבוטח אשר עובר לצאתו לחו"ל לא יהיה עובד ו/או מבוטח שמלאו לו 65 שנה, לא יפוצה על פי סעיף 6.1 על כל סעיפי המשנה שבו.
- 6.1.5 מבוטח אשר לא רכש גימלה זו תמורת דמי ביטוח נוספים, לא יפוצה על פי סעיף 6.1 על כל סעיפי המשנה שבו.
- 6.2 **טיפול/ים פסיכולוגיים למבוטח ו/או לבן משפחה קרוב**  
היה המבוטח עקב אירוע תאונתי שארע לו בחו"ל במשך התקופה, זקוק לטיפול פסיכולוגי ו/או בעקבות האירוע התאונתי יהא בן

- משפחה קרוב למבוטח כמוגדר בס' 1.16 להגדרות, זקוק לטיפול כנ"ל ישא המבוטח בעלות טיפול/ים אלה כדלהלן:
- 6.2.1 למבוטח - עבור טיפול/ים שינתנו על ידי רופא/ים פסיכיאטרים ו/או פסיכולוגים מורשים עד 75% מעלות הטיפול אך לא יותר מ- 150 ש"ח עבור כל טיפול ועד 10 טיפולים בגין אירוע תאונתי אחד.
- 6.2.2 לבן משפחה קרוב - ינתנו הטיפולים כנ"ל כקבוע בס' 6.2.1 אולם מספר הטיפולים שינתנו לבן משפחה קרוב לא יעלו על 5 טיפולים בגין אירוע תאונתי אחד.

### 7. מוות או נכות עקב תאונה

- 7.1 נגרם למבוטח בחו"ל תוך תקופת הביטוח נזק גופני שסיבתו הישירה תאונה כמוגדר בס' 1.9 ישולמו תגמולי הביטוח כדלקמן: במקרה מות המבוטח, למוטב הנקוב בהצעה או באין מוטב לירשיו החוקיים של המבוטח ו/או למנהלי עזבונו או מבצעי צוואתו.
- 7.2 **מוות עקב תאונה רגילה:** גיל המבוטח 65-18 \$15,000 75-66 \$7,500
- 7.3 **מוות עקב תאונת דרכים:** גיל המבוטח 65-18 \$25,000 75-66 \$12,500
- 7.4 **נכות צמיתה עקב תאונה:** נכות צמיתה למבוטח אחוזים מהסכום הנקוב בס' 7.2, 7.3.

איבר גוף	אחוזים	איבר גוף	ימין	שמאל
עין אחת	30%	זרוע	75%	65%
שתי עיניים	100%	אמה	65%	55%
אוזן אחת	20%	כף יד	60%	50%
שתי אוזניים	50%	בוהן יד	25%	20%
רגל (מעל הברך)	60%	אצבע יד	15%	12%
ירך	70%	צרדת יד	12%	10%
כף הרגל	50%	קמיצת יד	10%	8%
בוהן רגל	5%	זרת יד	12%	10%
אצבע רגל אחת	3%	שליש מהאחוז הרשום לעיל.		

### 7.5 נכות צמיתה עקב תאונה למבוטחים צעירים

- 7.5 נגרם למבוטח שגילו עד 18 שנה בחו"ל תוך תקופת הביטוח, נזק גופני שסיבתו הישירה תאונה כמוגדר בס' 1.9 להגדרות, וכתוצאתו הפך לנכה לצמיתות יהא זכאי לאחוזים מהסכומים הנקובים הבאים:
- א. נכות צמיתה עקב תאונה רגילה עד לסך מירבי של \$7,500.
- ב. נכות צמיתה עקב תאונת דרכים עד לסך מירבי של \$10,000.

### 8. הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה

- 8.1 המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של ביטול נסיעה עקב תאונה כהגדרתה בס' 1.9 להגדרות, שארעה בישראל לפני צאת המבוטח לחו"ל כמפורט להלן עבור, אבדן פקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או תשלומים שחלה על המבוטח חובה לשלמם עד לסך מירבי של \$7,000 אשר בתוכם יכללו הוצאות בגין הפסד כרטיס נסיעה עד לסך של \$2,000.
- 8.2 המבטח ישלם גם מלווה כמוגדר בס' 1.17 להגדרות עבור הוצאותיו בגין ביטול נסיעה של המבוטח כקבוע להלן, עד לסך מירבי של \$4,000 אשר בתוכם יכללו הוצאות בגין הפסד כרטיס נסיעה עד לסך \$1,000.
- 8.3 המבטח ישפה את המבוטח ומלווה עפ"י סעיפים 8.1 ו- 8.2 דלעיל בגין ביטול נסיעה אך ורק עקב המיקרים הבאים:-
- א. מות המבוטח עקב תאונה.
- ב. תאונה שארעה למבוטח, אשר רופא קבע כי כתוצאתה על

המבוטח לבטל הנסיעה ולהישאר בישראל ורופא המבטח אישר זאת.

ג. מוות או אישפוז בבי"ח בישראל של בן משפחה קרוב עקב תאונה.

ד. חטיפת המבוטח.

ה. אירוע שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה, שטפון אשר ארעו בביתו של המבוטח ו/או בעסקו (אם הינו בעל עסק עצמאי) תוך 14 יום לפני מועד הנסיעה המיועד.

### הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה

9.1

המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של קיצור נסיעה עקב אירוע תאונתי כהגדרתו בס' 1.10 להגדרות, אשר ארע למבוטח בעת היותו בחו"ל בתוך התקופה על פי החלק היחסי של הוצאות שירותי הקרקע המתוכננים ששולמו על ידו מראש ואינם ניתנים להחזרה על פי הזמנות שנעשו, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכננת שקוצר עד לסך מירבי של \$8,000 אשר בתוכם יכללו הוצאות עבור רכישת כרטיס נסיעה ארצה ו/או עבור הפרש או תוספת בגין כרטיס הנסיעה הקיים עד לסך של \$2,000. המבטח ישפה גם מלווה כמוגדר בס' 1.17 להגדרות, עבור הוצאותיו בגין קיצור נסיעה כמוגדר בפוליסה אם המבוטח יקצר הנסיעה עקב מקרה ביטוח כקבוע בס' 9.1 דלעיל, עד לסך מירבי של \$4,000 אשר בתוכם יכללו הוצאות עבור רכישת כרטיס נסיעה ארצה ו/או עבור הפרש או תוספת בגין כרטיס הנסיעה הקיים עד לסך מירבי של \$1,000.

9.2

9.3 המבטח ישפה את המבוטח ואת מלווהו על פי ס' 9.1 וס' 9.2 דלעיל בגין קיצור נסיעה אך ורק עקב המיקרים הבאים:-

- א. מות המבוטח עקב תאונה.
- ב. ארוע תאונתי שארע למבוטח, אשר רופא קבע כי כתוצאה על המבוטח לקצר נסיעתו ולשוב לישראל, ורופא המבטח אישר זאת.

ג. מוות או אישפוז בבי"ח בישראל של בן משפחה קרוב עקב תאונה.

**אחריות המבטח על פי ס' 8 וס' 9 לפרק ראשון לאירועים תאונתיים תחול בתנאי כי מקרה הביטוח ארע לאחר הוצאת פוליסה זו ודמי הביטוח שולמו למבטח ע"י המבוטח.**

### הוצאות מיוחדות למלווה הבא לסעוד המבוטח בעת אישפוז בחו"ל

10

10.1 אם אושפז המבוטח בבי"ח עקב אירוע תאונתי מעל לתקופה של 10 ימים יהא זכאי, במידה ואין עימו מלווה במשמעות הרישא של סעיף 1.17 להגדרות, לכיסוי הוצאות בן משפחה קרוב אשר יוטס לסעוד בעת אישפוזו בחו"ל ו/או ללוותו חזרה לישראל.

10.2 המבטח ישפה את המבוטח עבור הוצאות בן משפחה קרוב הבא לסעודו כאמור בס' 10.1, עד לסך מירבי של \$2,000, וזאת כמפורט בסעיף 10.3 להלן.

10.3 הוצאות אלה יכללו הוצאות בגין כרטיס נסיעה במחלקת תיירים וכן הוצאות מלון ברמת 3 כוכבים, הוצאות נסיעה ותקשורת כקבוע בפוליסה זו להלן.

### הוצאות בגין מלון

11

11.1 ארע למבוטח היוצא לחו"ל בטיול קבוצתי אירוע תאונתי בעת היותו בחו"ל במשך התקופה, אשר בגינו נאלץ היה על פי הוראת רופא מטפל להפסיק את טיולו במסגרת הקבוצה הנ"ל, ישא המבטח בהוצאות מלווה ברמת המלון בו שהה עם קבוצתו בעת קרות

- האירוע התאונתי עבורו ועבור מלווה אחד (אם הנ"ל נשאר עימו), למשך תקופה שלא תעלה על 3 ימים ו/או עד שובו לישראל במועד הקרוב ביותר על פי לוח מועדי הטיסות, המאוחר מבין השניים.
- 11.2 ארע למבוטח אירוע תאונתי בעת היותו בחו"ל במשך התקופה ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה ומסרה למבטח חוות דעת רופא מוסמך כי אסור למבוטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחייו, ישא המבטח וישפה את המבוטח בעלות הוצאות מלון מדרגת 3 כוכבים כמקובל בארץ מקום שהותו של המבוטח. היה עם המבוטח לאחר גמר תקופת הביטוח מלווה כמוגדר בס' 1.17 להגדרות, אשר לא בא לסעוד המבוטח מישראל, ישפה המבטח גם את המלווה. השיפוי הנ"ל לא יעלה על סך של \$1,000 למבוטח ו-\$1,000 למלווה אחד בלבד.
- 11.3 לא יכול היה המבוטח לעשות שימוש בכרטיס הנסיעה שלו בגלל מקרה ביטוח כמתואר בס' 11.2 לעיל ישא המבטח בהוצאות בגין כרטיס נסיעה חדש לישראל ו/או עבור הפרש או תוספת בגין כרטיס הנסיעה הקיים עד לסך של \$1000 למבוטח ועד לסך \$500 למלווה אחד.

### 12. הוצאות תקשורת ותחבורה

אירע למבוטח אירוע תאונתי בעת היותו בחו"ל במשך התקופה, ישא המבטח וישפה המבוטח בהוצאות סבירות של תקשורת טלפונית ממקום האירוע בחו"ל לביתו בישראל וכן עבור מוניות הנדרשות להעברת המבוטח ממקום הימצאו לטיפול/ים רפואיים לפי הוראת רופאיו בחו"ל.

הסך המירבי שישולם על ידי המבטח לא יעלה על סך של \$150.

### 13. הוצאות בגין העברת גופה

- 13.1 מת המבוטח עקב אירוע תאונתי ישא המבטח בהוצאות סבירות להעברת גופתו ממקום האירוע לישראל, בתנאי מפורש כי העברה זו תתבצע על ידי המבטח ו/או על ידי AXA בתאום עם המבטח.
- 13.2 ביקש/ו מוטבי המבוטח ו/או יורשיו החוקיים לקברו בארץ מקום אירוע מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המוטב ו/או באין מוטב את יורשיו החוקיים של המבוטח בעלות הקבורה בפועל אך לא יותר מ-\$2,500.

**סה"כ התחייבות המבטח ואחריותו המירבית על פי פרק ראשון לאירועים תאונתיים, על כל מרכיבי פרק זה, לא תעלה על \$500,000.**

## פרק שני - ארוזים בריאותיים שאינם תאונתיים

1. **הוצאות אישפוז בבית חולים בחו"ל עקב ארוע בריאותי שאינו תאונה** המבטח ישלם בגין אירוע בריאותי שאינו תאונה הוצאות דמי אישפוז בבית חולים בחו"ל כדלקמן:
- 1.1 דמי אישפוז, בדיקות אבחון, שכר רופא, שכר מנתח, מרדים, עלויות חדר ניתוח - ברמת המחירים המקובלת בארץ מקום מתן הטיפול במחלקה בת 2 מיטות SEMI PRIVATE, למשך 150 ימים.
- 1.2 דמי אישפוז ישולמו על ידי המבטח ביחידה לטיפול נמרץ ברמת המחירים המקובלת בארץ מקום מתן הטיפול.
2. **הוצאות רפואיות בחו"ל עקב ארוע בריאותי שאינו תאונה** **שלא בעת אשפוז** המבטח יחזיר למבוטח בישראל בגין אירוע בריאותי שאינו תאונה הוצאות רפואיות שניתנו למבוטח בחו"ל שלא בעת אישפוז כדלקמן:

- 2.1 **התייעצות עם רופא**, בדיקות איבחון, בדיקות רנטגן, ו/או בדיקות הדמיה, ברמת המחירים המקובלת בארץ מקום מתן הטיפול.
- 2.2 **תרופות** - תרופה בהוראת רופא מטפל ובמידה סבירה עד לסך של \$200 לכל 3 חודשי ביטוח.
- 2.3 **טיפול חירום בשיניים** - המבוטח יהיה זכאי לקבל את שירותי החירום ועזרה ראשונה, ברפואת שיניים, המפורטים להלן ושירותים אלה בלבד: עששת נרחבת - סתימה זמנית, חלל פתוח בשן - סתימה זמנית, צוואר שן חשוף - חומר למניעת רגישות, דלקת חריפה - עקירת עצב או חומר חניטה, מורסה ממקור השן - ניקוז מורסה ו/או טיפול בסגר, דחיסת מזון - טיפול בחניכיים, דלקת סב כותרתית - שטיפה ו/או טיפול תרופתי, כאבים לאחר עקירה - שיכוך כאבים, פצעי לחץ תחת תותבת קיימת - שחרור פצעי לחץ, כל טיפול נוסף הנובע מכאבי שיניים - יינתן טיפול להקלה או הפסקת הכאב, בדיקה וצילום השיניים הכואבות, מתן מרשם מתאים לשיכוך כאבים במקרה ולא ניתן לטפל בשן באותה עת. שירותי החירום והעזרה הראשונה ינתנו גם אם נדרשו עקב מצב קיים. התחייבות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על סך של \$500 לכל תקופת הביטוח.

- 3.1 **הוצאות להעברה ו/או לפינוי כולל אוירי בעת אירוע בריאותי שאינו תאונה לבית חולים קרוב**
- 3.1 היה המבוטח זקוק עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה, להעברה ממקום האירוע לבית חולים קרוב, ברכב יבשתי המותאם למצבו הרפואי יכוסו הוצאות אלה במלואן על ידי המבטח.
- 3.2 היה המבוטח זקוק עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה לפינוי אוירי ממקום התאונה לבית חולים קרוב המותאם למצבו הרפואי, יכוסו הוצאות אלה על ידי המבטח עד לסך מירבי של \$10,000.

**3.3 אחריות המבטח על פי ס' 3.2 לעיל מותנית בקבלת אישור מוקדם מאת המבטח וביצוע הפינוי הנ"ל באמצעות המבטח ו/או חברת AXA בלבד.**

- 4.1 **הטסה רפואית בגין אירוע בריאותי שאינו תאונה**
- 4.1 היה המבוטח זקוק עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה, להטסה רפואית כמוגדר בס' 1.14 להגדרות לעיל, ישא המבטח בהוצאות אלה עד לסך מירבי של \$15,000 בלבד.
- 4.2 המבטח ישא בהוצאות המבוטח בגין הטסה רפואית כאמור בסעיף 4.1 לעיל, למקרה של אירוע המכוסה על פי פוליסה זו (אירוע אשר המבוטח היה זכאי בגינו להחזר הוצאות אשפוז) ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול. דרך ההעברה תיקבע באופן בלעדי על ידי רופא מטעם המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה. אחריות המבטח על פי סעיף זה מותנית באישור מוקדם מטעם המבטח וביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו (לרבות חברת AXA) בלבד **ובתנאי שהמבוטח זקוק להמשך אשפוז בישראל.**
- 4.3 אם שולמו על ידי המבוטח למבטח דמי ביטוח נוספים להרחבת הכיסוי על פי ס' 4, יכסה המבטח במקרה של הטסה רפואית אווירית בגין אירוע בריאותי שאינו תאונה את המבוטח כיסוי מלא בתנאי כי קוימו במצטבר כל התנאים הקבועים בס' 4.2 לעיל.

**4.4 אחריות המבטח על פי ס' 4.1 ו/או 4.3 לעיל מותנית בקבלת אישור מוקדם מאת המבטח וביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או חברת AXA בלבד.**

5.1

## הוצאות מיוחדות עקב ארוע בריאותי שאינו תאונה הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה:-

המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של ביטול נסיעה עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה אשר ארע בישראל, לפני צאת המבוטח לחו"ל כמפורט להלן, עבור אבדן פקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או תשלומים שחלה על המבוטח חובה על המבוטח לשלם, עד לסך מירבי של \$7,000 אשר בתוכם יכללו הוצאות בגין הפסד כרטיס נסיעה עד לסך של \$2,000 במקרים הבאים בלבד:

א. מות המבוטח עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה.  
ב. אירוע בריאותי שאינו תאונה שארע למבוטח, אשר רופא קבע כי כתוצאתו על המבוטח לבטל הנסיעה ולהישאר בישראל ורופא המבטח אישר זאת.

ג. מוות או אישפוז בבי"ח בישראל של בן משפחה קרוב עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה.

5.2 המבטח ישלם וישפה גם מלווה של המבוטח כמוגדר בס' 1.17 בגין ביטול נסיעה של המבוטח במקרים אשר פורטו בס' 5.1 סק' א, ב, ג, לעיל וזאת עד לסך מירבי של \$4,000 אשר בתוכם יכללו הוצאות בגין הפסד כרטיס נסיעה עד לסך של \$1,000.

### 5.3 הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה

המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של קיצור נסיעה עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה, אשר ארע למבוטח בעת היותו בחו"ל בתוך התקופה על פי החלק היחסי של הוצאות שירותי הקרקע המתוכננים ששולמו על ידו מראש ואינם ניתנים להחזרה על פי הזמנות שנעשו, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכננת שקוצר עד לסך מירבי של \$8,000 אשר בתוכם יכללו הוצאות עבור רכישת כרטיס נסיעה ארצה ו/או עבור תשלום עבור הפרש או תוספת בגין כרטיס הנסיעה הקיים עד לסך \$2,000.

5.4 המבטח ישפה גם מלווה כמוגדר ברישא של ס' 1.17 להגדרות עבור הוצאותיו בגין קיצור נסיעה כמוגדר בפוליסה אם המבוטח יקצר הנסיעה עקב מקרה ביטוח כקבוע בס' 5.3 דלעיל וס' 5.5 שלהלן, עד לסך מירבי של \$4,000 אשר בתוכם יכללו הוצאות עבור רכישת כרטיס נסיעה ארצה ו/או הפרש או תוספת בגין כרטיס הנסיעה הקיים עד לסך מירבי של \$1,000.

5.5 המבטח ישפה את המבוטח ואת מלווה על פי ס' 5.3 ו- 5.4 דלעיל בגין קיצור נסיעה אך ורק עקב המיקרים הבאים:-  
א. מות המבוטח עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה.  
ב. אירוע בריאותי שאינו תאונה שארע למבוטח, אשר רופא קבע כי כתוצאתו על המבוטח לקצר נסיעתו ולשוב לישראל ורופא המבטח אישר זאת.

ג. מוות או אישפוז בבי"ח בישראל של בן משפחה קרוב עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה.

**על מנת למנוע ספק מודגש, כי אחריות המבטח למקרה ביטול נסיעה או קיצורה מותנים בכך כי האירוע הבריאותי שאינו תאונה על פי הגדרתו אינו כולל מחלה ו/או כל ליקוי בריאותי אחר בגינם היה המבוטח ו/או בן משפחה קרוב, בטיפול רפואי כלשהו לרבות בטיפול תרופתי ו/או בהשגחה ו/או במעקב בעת צאת המבוטח לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו.**

6

## הוצאות מיוחדות למלווה הבא לסעוד המבוטח בעת אישפוז בחו"ל

6.1 אם אושפז המבוטח בבי"ח בחו"ל עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה, מעל לתקופת אישפוז של 10 ימים, יהא זכאי, במידה ואין עימו מלווה במשמעות הרישא של סעיף 1.17 להגדרות, לכיסוי הוצאות

בן משפחה קרוב אחד אשר יוטס לסעוד בעת אישפוזו בחו"ל ו/או ללוותו חזרה לישראל.

6.2 המבטח ישפה את המבוטח עבור הוצאות בן משפחה קרוב אחד הבא לסעוד כאמור בס' 6.1 עד לסך מירבי של \$2,000 וזאת כמפורט בסעיף 6.3 להלן.

6.3 הוצאות אלה יכללו הוצאות בגין כרטיס נסיעה במחלקת תיירים וכן הוצאות מלון ברמת 3 כוכבים, הוצאות נסיעה ותקשורת כקבוע בפוליסה זו להלן.

## 7. הוצאות בגין מלון

7.1 ארע למבוטח היוצא לחו"ל בטיול קבוצתי אירוע בריאותי שאינו תאונה בעת היותו בחו"ל במשך התקופה, אשר בגינו נאלץ היה להפסיק את טיולו במסגרת הקבוצה הנ"ל ישא המבטח בהוצאות מלונו ברמת המלון בו שהה עם קבוצתו בעת קרות האירוע הבריאותי שאינו תאונה עבורו ועבור מלווה אחד (אם הנ"ל נשאר עימו), למשך תקופה שלא תעלה על 3 ימים ו/או עד שובו לישראל במועד הקרוב ביותר על פי לוח מועדי הטיסות, המאוחר מבין השניים.

7.2 ארע למבוטח אירוע בריאותי שאינו תאונה בעת היותו בחו"ל במשך התקופה ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה ונמסרה למבטח חוות דעת רופא מוסמך כי אסור למבוטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיינו, ישא המבטח וישפה את המבוטח בעלות הוצאות מלון מדרגת 3 כוכבים כמקובל בארץ מקום שהותו של המבוטח. היה עם המבוטח לאחר גמר תקופת הביטוח מלווה אחד כמוגדר בס' 1.17 להגדרות אשר לא בא לסעוד המבוטח מישראל, ישפה המבטח גם את המלווה. השיפוי הנ"ל לא יעלה על סך של \$1,000 למבוטח ו- \$1,000 למלווה אחד בלבד.

7.3 לא יכול היה המבוטח לעשות שימוש בכרטיס הנסיעה שלו בגלל מקרה ביטוח כמתואר בס' 7.2 לעיל, ישא המבטח בהוצאות בגין כרטיס נסיעה חדש לישראל ו/או עבור הפרש או תוספת בגין כרטיס הנסיעה הקיים עד לסך של \$1000 למבוטח ועד לסך \$500 למלווה אחד.

## 8. הוצאות תקשורת ותחבורה

8.1 אירע למבוטח אירוע בריאותי שאינו תאונתי בעת היותו בחו"ל במשך התקופה, ישא המבטח וישפה המבוטח בהוצאות סבירות של תקשורת טלפונית ממקום האירוע בחו"ל לביתו בישראל וכן עבור מוניות הנדרשות להעברת המבוטח ממקום הימצאו לטיפול/ים רפואיים לפי הוראת רופאיו בחו"ל. הסך המירבי שישולם על ידי המבטח לא יעלה על סך של \$150.

## 9. הוצאות בגין העברת גופה

9.1 מת המבוטח עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה ישא המבטח בהוצאות סבירות להעברת גופתו ממקום האירוע לישראל, בתנאי מפורש כי העברה זו תתבצע על ידי המבטח ואו על ידי AXA בתיאום עם המבטח.

9.2 בקש/ו מוטב/י המבוטח ו/או יורשיו החוקיים לקברו בארץ מקום אירוע מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המוטב ו/או באין מוטב את יורשיו החוקיים של המבוטח בעלות הקבורה בפועל אך לא יותר מ- \$2,500.

**סה"כ התחייבות המבטח ואחריותו המירבית על פי פרק שני לאירועים בריאותיים שאינם תאונה, על כל מרכיבי פרק זה, לא תעלה על \$1,000,000 (מיליון דולר).**

ארועים תאונתיים  
אירועים בריאותיים שאינם תאונה  
(חריגים משותפים לשני פרקי הפוליסה)  
המבטח לא ישלם בגין מקרה ביטוח ו/או בגין תביעה/ות הנובעת  
במישרין או בעקיפין מ: -

1. א. מצב בריאות שהטיפול בו היה צפוי.  
ב. מצב בריאות אשר הרופא המטפל המליץ כי המבוטח לא ייסע בגינו לחו"ל.  
ג. מצב בריאותי בגינו המבוטח נמצא ברשימת המתנה לטיפול רפואי או לאישפוז או לניתוח.  
ד. מצב בריאות שבגינו היה המבוטח, או בן משפחה קרוב, בטיפול רפואי, לרבות טיפול תרופתי בלבד, ו/או במעקב רפואי, בעת צאת המבוטח לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו, או בגין החמרה ושינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מחלה שהיתה קיימת בעבר לפני צאת המבוטח לחו"ל (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מחלה ממארת).  
ה. נסיעה שמטרתה קבלת טיפול רפואי.
2. המבטח לא יהיה אחראי בגין אישפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אישפוז עבור פעולות שאינן הכרחיות - חירומיות מבחינה רפואית, ואשר ניתן לדחותן עד שוב המבוטח לישראל.
3. בכל מקרה יהא המבטח זכאי בכל עת לחייב המבוטח לשוב לישראל לבצוע אישפוז ו/או לבצוע טיפול רפואי או להמשך אישפוז ו/או להמשך טיפול רפואי, אם החזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית.
4. הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באמצעות המבטח ו/או חברת AXA ו/או על פי אישור מטעמם.
5. הריון, הריון מחוץ לרחם, שמירת הריון, הפלה, לידה (כולל לידה מוקדמת, טיפול בולד או בעובר או בפג).
6. הפרעה נפשית או עצבנית, או מצב נפשי זמני ו/או בגין מחלת נפש.
7. מחלות הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) או השתלת איבר או איברים.
8. המבטח לא יכסה הוצאות אישפוז בישראל, וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אישפוז בישראל כהמשך לאירוע תאונתי ו/או כהמשך לאירוע בריאותי שאינו תאונה המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בסעיף 2.4 ובסעיף 3 לפרק הראשון.
9. המבטח לא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים (בין שניתנו בעת אישפוז ובין שלא בעת אישפוז): פיזיותרפיה (למעט האמור בסעיף 2.4 לפרק הראשון), מכנוטרפיה, הידרותרפיה, נטורופתיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), טיפול ע"י כירופרקט, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח/י חניכיים ו/או טיפול/י חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום בחו"ל), ניתוח ו/או טיפול קוסמטי - אסטטי (ניתוח פלסטי).

10. אביזרים רפואיים ו/או אחרים אשר נרכשו בישראל ו/או בחו"ל ו/או עבור נזק ו/או אובדן בחו"ל של משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, תותבות למיניהם. למען הסר ספק ישלם המבטח עבור אביזר אורטופדי המותקן בחו"ל עקב תאונה.

11. חריגים נוספים מיוחדים לפרק ראשון סעיפים 8-9 ולפרק שני לסעיף 5 על כל סעיפי המשנה שבו (הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה): המבטח לא ישלם עבור מקרה ביטוח ו/או תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מ:

- א. חוק או תקנה ממשלתית, מהשהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום של חברת תעופה, ממחדל במתן מידע על חלק כלשהוא של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שרות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.
- ב. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי רצונו של מבטח כלשהו לצאת לנסיעה ובכלל זה מסיבה הנובעת ממצבו הכלכלי או מכל סיבה אחרת.
- ג. עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לארץ כלשהיא בחו"ל, בעקבות ביטול נסיעה או קיצורה.
- ד. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הטיול למעט עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית משפט.
- ה. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין ממחדל במתן הזדעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שרותי תחבורה או שירותי לינה ואיכסון, מיד משהוברר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.
- ו. עבור תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס טיסה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר ע"י המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.
- ז. הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קרות מקרה הביטוח או החזרה ארצה.
- ח. שימוש בסמים.

### נזק רביעי - חבות נלני צד שלישי

המבטח ישפה את המבטח בגין חבותו החוקית כלפי צד שלישי ובלבד שגבול אחריות המבטח לא יעלה על סך של \$50,000 לכל מבטח, וזאת עבור נזק גוף או רכוש אשר ארעו בתקופות הביטוח ואשר בגינם חב המבטח לצד ג' עפ"י פקודת הנזיקין.

### חריגים לנזק רביעי - חבות צד שלישי

לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבטח כלפי צד שלישי הינה חבות מהחבויות להלן או נובעות במישרין או בעקיפין מהן: חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבטח. חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון, או מעשה בלתי חוקי. חבות בגין בעלי חיים השייכים למבטח או הנמצאים בשליטתו בהחזקתו או תחת השגחתו. חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע. חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בכלי רכב, בכלי

טייס או בכלי שיט. חבות כתוצאה מעיסוק בטיפוס הרים, בצלילה, ברכיבה, בשימוש בכלי נשק ובספורט חורף.

כל החריגים הנוגעים לפרק הכבודה אשר בפוליסה זו, יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.

## נזק חמישי

### 1. ביטוח כבודה – אבדן או נזק למטען אישי נלווה – התחייבות המבטח:

1.1 המבטח ישלם למבטוח וישפה אותו בגין ערך כבודה במקרה אבדן או נזק שארע במשך התקופה בדרכו של המבטוח ישירות לחו"ל, בחו"ל ובדרכו ישירות מחו"ל לביתו בישראל, עבור מטענו הנלווה אליו עד לסך של \$3,000 אך לא יותר מערכו הממשי (בניכוי בלאי). למבטוח עד גיל 18 - מחצית מהסכום הנ"ל.

### 1.2 תגמולי ביטוח הכבודה יהיו כדלקמן:

הסך המירבי של תגמולי הביטוח עד \$3,000. מתוכם דברי ערך כהגדרתם בסעיף 1.22 עד לסך של \$500 אך לא יותר מ-\$300 לכל פריט ו/או מערכת פריטים (כולל פריטים נלווים למערכת).

1.3 שחזור מסמכים כגון דרכון, כרטיסי נסיעה וכיו"ב עד לסך של \$250. ערך מזוודה או תיק או ארנק עד \$75.

1.4 גניבת מטען מרכב (פרט לרכב ציבורי), לרבות במקרה של גניבת המטען במהלך ותוך גניבת הרכב עצמו, ו/או מתא שמירת חפצים יהא עד לסך מירבי של \$750.

## חריגים לנזק חמישי – ביטוח כבודה – מטען אישי נלווה

1. המבטח לא ישלם בגין מקרה ביטוח ו/או תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב: כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למינהם, כרטיסי נסיעה ובכלל זה כרטיסי טיסה, רכבת, אוטובוס, תיאטרון ומופעים אחרים, תוכנת/ות מחשב, דיסקטים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולרי, אובדן או נזק לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופות (כמטען), מטריה, שמשייה, דברי אומנות, חפץ שביר. כל זאת בין אם הנזק ו/או האובדן ארעו/ו לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו. בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, נזק למצלמה ו/או אביזרה, נזק הנגרם ע"י עש, תולע, בלאי, החרמה, הפקעה, שבר או קלקול מכני או חשמלי. מזוודה או תיק נסיעות למעט במקרה של גניבה או אש. נזק הנגרם ברשלנות המבטוח או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, להקטנתו או להחזרתו, אבדן או נזק הנגרם לדברי ערך כהגדרתם בפוליסה, אשר הוחזקו שלא על גופו של המבטוח או שלא בתיק יד הצמוד אליו.

2. א. במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש ובידי המבטוח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הנזק ע"י המבטח (ללא ניכוי עבור בלאי), אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר.  
ב. במקרה ואין למבטוח קבלות קניה מתאריכים קודמים

**לקרות מקרה הביטוח יוערך ערכו של הרכוש הניזוק ע"י המבטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המירבי שישולם בגין אובדן ו/או נזק למטען כלשהו ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ- 35%.**

**על מנת למנוע ספק, בכל מקרה ובכלל זה על פי 2 ס'ק' א' וס'ק' ב' דלעיל המבטח לא ישלם מעבר לסכומים המירביים כקבוע בפרק הכבודה הן לגבי הסך כולו, הן לגבי דברי ערך והן לגבי כל פריט ו/או מערכת פריטים כמצויין לעיל.**

**3. כבודה שהיתה בחזקת מוביל אוירי או ימי או יבשתי או שהיתה באחריות צד שלישי, במקרה זה תהא חובת המבוטח להפנות התביעה למוביל או לצד השלישי והמבטח יפצה את המבוטח רק בסכום ההבדל שנוצר בין סכום הפיצוי ששולם או ישולם למבוטח על ידי המוביל ו/או הצד השלישי ועד לגבול אחריותו של המבטח על פי פוליסה זו. על מנת למנוע ספק, מובהר בזאת כי איחור בהגעת כבודה אינו מכוסה עפי פוליסה זו, וכן כל נזק כתוצאה מאיחור בהגעת כבודה לא יהא באחריות המבטח.**

**4. המבטח לא יהא אחראי לנזקים תוצאתיים כלשהם.**

## **פרק שישי - הרחבות (לבחירה)**

### **1. הקדמה**

פרק זה כולל הרחבות לבחירתך. הרחבות אלה נוגעות לנושא של החמרה של מחלה קיימת או החמרה של מחלת לב קיימת וכן הרחבות הנוגעות לנושאי כבודה, רכוש וחיות מחמד. ניתן לרכוש כל פרק ופרק הנוגע להרחבה בנפרד תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים.

### **2. הרחבה לכיסוי החמרה של מחלה קיימת או החמרה של מחלת לב קיימת לאירועים בריאותיים שאינם תאונה (לפרק שני בחלק ב' בלבד).**

2.1 לכל מבוטח האופציה לרכישת ההרחבות שלהלן. אולם מבוטח אשר עבר אירוע לב כמוגדר בס' 2.3 להגדרות שלהלן, במהלך 6 חודשים לפני צאתו לחו"ל, יהא זכאי במקרה של החמרה של מחלת לב קיימת, לכיסוי הוצאות אשפוז עד לסך המירבי למקרה של החמרה של מחלה קיימת למעט הוצאות בגין חדר ניתוח, שכר מנתח והוצאות בגין כל התערבות כירורגית.

2.2 על פרק זה יחולו כל ההגדרות הקבועות בחלק א' לתנאי הביטוח ובנוסף להן יחולו ההגדרות הבאות: -

2.2.1 החמרה לאירוע בריאותי שאינו תאונה: -

**א. החמרה של מחלה קיימת: -** שינוי לרעה, פתאומי

ובלתי צפוי של מחלה קיימת שהטיפול בה היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום. במסגרת החמרה לא יכוסו מחלה ממאירה, מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS), ניתוחי לב, צינתור לב, אנגיוגרפיה (בלון), השתלת איבר/ים, קוצב לב קבוע, דיאליזה, M.S ו- C.F.

**ב. החמרה של מחלת לב קיימת: -** שינוי לרעה פתאומי

ובלתי צפוי של מחלת לב קיימת, שהטיפול בה היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום. מודגש, למען הסר ספק כי במסגרת החמרה של מחלת לב קיימת יכוסו: - צינתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת

חסימה בכלי דם בלב ו/או ניתוח/י לב, השתלת קוצב לב קבוע אם אירעו בסמיכות מיידית לאירוע לב חריף ואקוטי שארע למבוטח בחו"ל.

**2.3 אירוע לב:** - התקף לב, ניתוח/י לב מכל סוג, צנתור אבחנתי שממצאיו בלתי תקינים, צינתור טיפולי מכל סוג, הפרעות בקצב הלב, התקנת קוצב לב זמני או קבוע, אישפוז בבית חולים בגין תעוקת חזה (אנגינה פקטוריס).

**2.4 תקופה מירבית:** - תקופת ביטוח כפי שצוינה בהצעה בתנאי שלא תעלה על:

90 ימים למבוטחים עד גיל 60, מיום צאת המבוטח לחו"ל.  
60 ימים למבוטחים מגיל 61 עד 65, מיום צאת המבוטח לחו"ל.  
45 ימים למבוטח מגיל 66 עד גיל 75, מיום צאת המבוטח לחו"ל.

### **מקרה הביטוח - התחייבות המבטח: -**

**3.1** המבטח ישלם או ישפה המבוטח בגין אירוע בריאותי שאינו תאונה, בגין כל ההוצאות הקבועות והמפורטות בפרק שני לתנאי הביטוח וזאת על אף היות המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה, בעת צאתו לחו"ל או משך 6 חודשים שקדמו לצאתו וזאת אם קיימו התנאים הבאים במצטבר: -

א. המבוטח רכש את אופציית ההרחבה להחמרה של מחלה קיימת ו/או להחמרה של מחלת לב קיימת לפי הענין, ושולמו דמי ביטוח בגינם.

ב. מקרה הביטוח עונה להגדרות הקבועות בפרק זה לגבי החמרה של מחלה קיימת ו/או החמרה של מחלת לב קיימת.

ג. ההחמרה ארעה למבוטח בתוך התקופה כקבוע בס' 1.5 להגדרות ובמהלך נסיעה כקבוע בס' 1.4 להגדרות.

ד. היה הכרח רפואי חירומי בביצוע ההוצאות כקבוע בפרק שני לתנאי הביטוח, ולא ניתן לדחותן עד שוב המבוטח לישראל, בין אם במועד שובו המתוכנן מראש או במועד מוקדם יותר.

ה. מקרה הביטוח ארע בתוך התקופה המירבית כקבוע בס' 2.4 לעיל.

**האחריות המירבית של המבטח להרחבת הכיסוי למקרה החמרה של מחלה קיימת ו/או החמרה למחלת לב קיימת, לא תעלה על \$200,000.**

### **4. חריגים**

**4.1** כל החריגים הקבועים בפרק שלישי (כחריגים לפרק ראשון ושני) יחולו על מחוייבות המבטח על פי פרק זה למעט חריג

ד' בפרק הנ"ל אשר יבוטל כלפי המבוטח **בלבד**.

**4.2** המבטח לא ישלם בגין מקרה ביטוח ו/או בגין תביעה/ות הנובע/ות מהחמרה למחלת לב קיימת אם המבוטח סבל מאירוע לב כמוגדר בפרק זה 6 חודשים או פחות לפני צאתו לחו"ל, בין אם שולמו דמי ביטוח בגין החמרה למחלת לב קיימת ובין אם לאו.

מודגש כי בכל מקרה (גם אם טרם חלפה התקופה הנ"ל) יהא המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות אשפוז עד לסך המירבי למקרה של החמרה של מחלה קיימת, למעט הוצאות בגין חדר ניתוח, שכר מנתח והוצאות בגין כל התערבות כירורגית.

**4.3** המבטח לא ישלם מקרה ביטוח ו/או תביעה/ות הנובע/ות מהחמרה של מחלה קיימת ו/או החמרה של מחלת לב קיימת אם ההחמרה של המחלה הקיימת ו/או החמרה של מחלת הלב הקיימת ארעה/ו למבוטח שלא בתוך התקופה המירבית כקבוע בס' 2.4 לעיל דהיינו:-

א. למבוטח עד גיל 60 תוך 90 יום מיום צאתו לחו"ל.  
ב. למבוטח מגיל 61 עד גיל 65 תוך 60 יום מיום צאתו לחו"ל.

**אבדן או גניבה של מחשב אישי נישא**

5.1

בנוסף לכיסוי הקבוע בפוליסה זו בפרק הכבודה (במסגרת הכיסוי לדברי ערך) ישפה המבטח את המבוטח בגין אבדן או גניבה של מחשב אישי נישא, אם האובדן או הגניבה כנ"ל ארעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח.

סכום השיפוי אשר ישולם על ידי המבטח למבוטח לא יעלה על סך \$2,500. אולם אם נגנב המחשב האישי הנישא הנ"ל מתוך רכב (למעט רכב ציבורי) לרבות תוך גניבת הרכב עצמו או מתא שמירת חפצים יהא הכיסוי המירבי עד לסך של \$1,000 בלבד אך לא יותר מערכו הממשי של המחשב הנישא הנ"ל (בניכוי בלאי) בתנאי שקויימו על ידי המבוטח כל התנאים הבאים במצטבר: -

- 5.1.1 המבוטח רכש את המחשב האישי הנישא לפני תחילת תקופת הביטוח.
- 5.1.2 המבוטח הצהיר למבטח על סוג המחשב הנישא ופרטיו בבקשתו לקבלת כיסוי מיוחד זה.
- 5.1.3 משרד הנסיעות ו/או סוכן הביטוח ו/או המבטח אישרו בחתימתם את הצהרת המבוטח כאמור בס' 5.1.2 לעיל.
- 5.1.4 המבוטח הצהיר במכס בעת יציאתו לחו"ל על כי לקח עימו לחו"ל את המחשב האישי הנישא אשר פרטיו נמסרו למבטח בבקשתו לכיסוי המיוחד, והמבוטח חתום על ההצהרה הנ"ל במכס.
- 5.1.5 בכל מקרה של תביעה על פי ס' 5 דלעיל, תהא למבוטח השתתפות עצמית בסך של \$100.

**חריגים**

6.1

בנוסף לכל החריגים הכלליים הקבועים בפרק החמישי (חריגים לביטוח כבודה) "דרכון למילניום", יחול על הכיסוי על פי ס' 5 דלעיל החריגים הבאים והמבטח לא יהא אחראי ולא ישלם מקרה ביטוח או תביעה/ות הנובעת/ות והקשורה/ות ב:-

- 6.1 גניבת המחשב האישי הנישא מתוך רכב (פרט לרכב ציבורי) ו/או מתא שמירת חפצים אלא עד לסך שלא יעלה על \$1,000.
- 6.2 אבדן או גניבה הנגרמים למחשב האישי הנישא עקב הפקעה או החרמה.
- 6.3 נזק מכל סוג שהוא למחשב האישי הנישא, בין אם הינו ישיר ובין אם הוא תוצאתי.
- 6.4 אבדן או נזק או גניבת תכנה ו/או תוכנות שהינן חלק מהמחשב האישי הנישא הנ"ל ו/או תוכנות שאינן קשורות אליו ישירות.

**אבדן ו/או גניבת טלפון סלולרי - התחייבות המבטח: -**

7.1

על אף הקבוע בסעיף החריגים לפרק הכבודה בפוליסה זו, ישפה המבטח את המבוטח במקרה ויאבד ו/או יגנב למבוטח הטלפון הסלולרי אותו נשא בעת צאתו מישראל לחו"ל בתנאי כי האבדן ו/או הגניבה של הטלפון הסלולרי הנ"ל ארעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח.

סכום השיפוי אשר ישולם על ידי המבטח למבוטח לא יעלה על סך \$750 אך לא יותר מערכו הממשי של הטלפון הסלולרי הנ"ל, ובניכוי כל סכום שישולם למבוטח כשיפוי ממבטח חברת הטלפון הסלולרי ו/או מחברת הטלפון הסלולרי עצמה.

- 7.2 תנאי לאחריות המבטח על פי ס' 7.1 דלעיל הוא מסירת פרטיו, סוגו ומספרו של הטלפון הסלולרי במעמד הבקשה לכיסוי על פי ס' 7 דלעיל.

7.3 במקרה של תביעה עפ"י סעיף 7 דלעיל, תהא למבוטח השתתפות עצמית בסך של \$200.

### חריגים

8.

**כל החריגים הקבועים בפרק חמישי ושישי בפוליסה "דרכון מילניום" יחולו גם על הכיסויים האופציונליים המשלימים שעל פי ס' 2, 4, ו- 5 לעיל.**

### רעידת אדמה

9.

שולמה פרמיה נוספת לביטול חריג רעידת אדמה ונרשמה ע"ג הפוליסה, יורחב הכיסוי הביטוחי ויכלול כיסוי הוצאות בגין רעידת אדמה, עפ"י ההגדרות ותנאי הביטוח המפורטים בפוליסה זו, כמפורט להלן:

א. הוצאות בעת אשפוז.

ב. העברת גופה.

ג. תאונות אישיות.

ד. עלות כרטיס נסיעה עקב ביטול נסיעה - עד לסך \$750.  
הסכום המירבי להתחייבות המבטח בגין האמור בסעיף זה, לא יעלה על הסך הקבוע בפוליסת הביטוח, למבוטח.

### נזק שביי - חריגים נל"יים (מולל לנזק הבחירה)

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם, לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין מקרה ביטוח ו/או בגין תביעה הנובעת מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם: -

1. התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי. רעידת אדמה, אלא אם שולמו דמי ביטוח נוספים לביטול חריג זה והם נרשמו על-גבי הפוליסה.

2. טיסה שלא כנוסע בשירות מטוסים רגיל המאושר ע"י השלטונות. ו/או שייט שלא כנוסע בשירות אוניות רגיל המאושר ע"י השלטונות.

3. השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה מלחמתית, צבאית.

4. השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה משטרתית, מחתרתית, מהפיכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור, שביתה או בפעולה בלתי חוקית.

5. איבוד לדעת או נסיון לכך. חטיפת המבוטח.

6. טיפוס הרים באמצעות חבלים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג), צלילה, סקי מים, שימוש באופנוע ים, בנג'י, פעילות ספורטיבית במסגרת אגודת ספורט ו/או פעילות ספורטיבית תחרותית, איגרוף, האבקות, וכל סוגי קרב מגע, צניחה, ריחוף/דאיה בעזרת מצנחים ו/או כל מכשיר אחר המשמש לריחוף/דאיה, השתתפות פעילה של המבוטח במרוץ/י מכוניות, שימוש בכלי נשק, ראפטינג.

7. שתיה לשכרה.

8. ספורט חורף, אלא אם שולמו דמי ביטוח נוספים לביטול חריג זה והם נרשמו על גבי הפוליסה.

9. א. הטסה רפואית.  
ב. הוצאות המשך אישפוז בישראל עקב תאונה שארעה בחו"ל.  
ג. החריגים בס'ק' א-ב דלעיל, יבוטלו אם שולמו על ידי המבוטח דמי ביטוח נוספים לביטולם והם נרשמו על גבי הפוליסה. (כקבוע בס' 5.3 לפרק ראשון וס' 4.3 לפרק שני).

10. פוליסה לנסיעה שלא החלה בישראל או אשר הוצאה לאחר תחילת הנסיעה או אשר הוצאה רק לחלק מתקופת הנסיעה בפועל לא תהיה תקפה אלא אם אושרה מראש בכתב ע"י המבטח.

11. נזק תוצאתי, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הוצאות הנובעות מהפסד ובזבזו זמן מכל סיבה שהיא, ביטול עיסקה לרבות השתייה, עכוב, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר (אלא אם שולמו דמי ביטוח נוספים לביטול חריג זה והם נרשמו ע"ג הפוליסה, כקבוע בחלק ב' פרק ראשון סעיף 6), ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית וכדומה.

12. המבטח ו/או חברת AXA לא יהיו אחראים לעצם קיומם של השירותים הרפואיים, מתן השירותים, איכותם, כמותם או תוצאות נתינתם. כמו כן חברת AXA ו/או המבטח לא יהיו אחראים בכל מקרה בו נמנע המבוטח מלבקש ו/או מלקבל סיוע רפואי.

13. הוצאה או היזק שצד שלישי חייב בכיסויים.

14. אשרות, עמלות, היטלים מיסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.

## נרף שאיני - תביעה

1. המבוטח ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום עפ"י הפוליסה והיקפה.

2. המבוטח יודיע למבטח מיד על כל מקרה ביטוח וימציא לו בהקדם האפשרי את כל המסמכים, (מקוריים בלבד) והפרטים המפורטים להלן:

א. **אישפוז בבית חולים בחו"ל:** טופס אישפוז מבית חולים בו אושפז המבוטח. כמו כן, על בית החולים להתקשר למבטח לצורך אישור תשלום האשפוז.

ב. **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אישפוז:** מסמך של רופא הכולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ותולדות המחלה. באם נעשה טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו. אישור על תשלום ע"י קבלות מקוריות. תרופות - מרשם רופא על הצורך ברכישת תרופות בצירוף קבלות מקוריות. למען הסר ספק, על המבוטח לשלם בחו"ל את כל ההוצאות הקשורות בהוצאות הרפואיות שלא בעת אישפוז כמפורט לעיל. על המבוטח להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי הביטוח המגיעים לו, אם מגיעים לו, על פי תנאי פוליסה זו.

ג. **כרטיס נסיעה:** הכרטיס המקורי שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש ותעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על הסיבה לאי יכולתו של המבוטח לקיים הנסיעה במועדה ולהשתמש בכרטיס המקורי.

ד. **אובדן או נזק לכבודה:** טופס התביעה המצורף לפוליסה כשהוא מלא וחתום על כל פרטיו, כולל תאור פרטי הארוע והמטען שאבד או ניזוק ובצרוף האישורים המפורטים בהמשך: אישור על הודעה למשטרה ממקום הארוע בחו"ל, לחברת התעופה או למשרד האחראי של כלי תחבורה ציבורי אחר, אישורי רכישה וכן אישור שלטונות המכס בארץ על הוצאת כבודה החייבת במכס.

ה. **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה ו/או הוצאות מיוחדות:** כל התעודות והמסמכים הרשמיים ו/או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה, סיכומי מחלה, תעודות רפואיות וכד'.

**3. ביצוע האמור לעיל ע"י המבוטח מהווה תנאי מוקדם ומהותי לחבות המבטח לתשלום תגמולי ביטוח כלשהם עפ"י פוליסה זו.**

### נרף תשי"י - תנאים כלליים

#### (לכל פרקי הפוליסה כולל פרק ההרחבות)

1. **השתתפות עצמית:** מכל ארוע תאונתי ו/או אירוע בריאותי שאינו תאונה ומכל תביעת מטען או טיפול חירום בשיניים ו/או מכל מקרה ביטוח אחר עבורם ישלם המבטח למבוטח על פי פוליסה זו תגמולי ביטוח, ינוכה סך של \$100 כהשתתפות עצמית מכל מבוטח, אלא אם צויין במפורש סכום אחר להשתתפות עצמית. במקרה זה ינוכה הסך הרשום במפורש בכיסוי הרלוונטי.

2. סעיף 1 לא יחול, ולא ישולם על ידי המבוטח סך השתתפות עצמית, על הוצאות בעת אישפוז ושיחזור מסמכים.

#### 3. ביטוח בחברות אחרות:

א. המבוטח חייב למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים על פי פוליסה זו.

ב. פוליסה זו תכסה מקרה ביטוח ו/או אובדן או נזק או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות אובדן או נזק כנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשה על ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו.

אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים לגבי הסכום החופף.

4. א. תבע המבוטח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לשובב הסכומים ששולמו על ידו למבוטח.

ב. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בס' ק' א' תעבור למבטח כל זכות שהיתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה סכום תגמולי הביטוח ששולמו על ידו.

ג. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה

על מנת לאפשר החזר הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.  
ד. הוראות תנאי זה כקבוע בס'ק' ג דלעיל לא יחולו על ביטוח תאונות אישיות.

כל תשלום במטבע ישראלי על פי פוליסה זו, יבוצע לפי שער החליפין היציג של המטבע הנוגע לעניין ביום ביצוע התשלום למבטח על ידי המבטח. (5)

אין המבטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח. (6)

המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה על פי פוליסה זו. (7)

**התיישנות:** תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח בגין מקרה ביטוח על פי פוליסה זו היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח. (8)

**למען הסר ספק, מודגש כי אחריות המבטח על כל המשתמע מפוליסה זו, תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול.** (9)

### נרָק עֶשֶׂירִי - הָאֲרֶנֶת הַפּוֹלִיסָה

רצה המבטח להאריך את שהותו בחו"ל, מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו **וטרם תמה** תקופת הביטוח, יהא המבטח רשאי לבקש לבטחו בביטוח נסיעות לחו"ל מעבר לתקופה הנ"ל בתנאים שלהלן: (1)

א. תוגש למבטח בקשה בכתב על ידי המבטח, או מי מטעמו, לפני תום תקופת הביטוח על פי פוליסה, על טופס ייעודי של המבטח.

ב. תקופת הביטוח בפוליסה החדשה תהיה כהמשך רציף לפוליסה זו.

ג. לא חל שינוי במצב בריאותו של המבטח מיום יציאתו את ישראל ועד לתאריך תחילת הביטוח על פי הפוליסה החדשה.

ד. הסכים המבטח לבקשת המבטח, תופק למוטב פוליסה כאמור לעיל.

רצה המבטח להאריך את שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו **ותמה** תקופת הביטוח, יהא המבטח רשאי לבקש לבטחו בביטוח נסיעות לחו"ל מעבר לתקופה הנ"ל בתנאים שלהלן: (2)

א. תוגש למבטח בקשה בכתב חתומה על ידי המבטח בלבד, על טופס ייעודי של המבטח.

ב. תקופת הביטוח בפוליסה החדשה תהיה מיום קבלת בקשת המבטח במשרדי המבטח ואישורה.

ג. לא חל שינוי במצב בריאותו של המבטח מיום יציאתו את ישראל ועד לתאריך תחילת הביטוח על פי הפוליסה החדשה.

ד. בפוליסה החדשה לא יהיה כיסוי לכבודה.

ה. בפוליסה החדשה תהא תקופת אכשרה של 7 ימים מתחילת הביטוח, למעט במקרה של אירוע תאונתי ו/או אשפוז חירומי.

ו. הסכים המבטח לבקשת המבטח, תופק למבטח פוליסה כאמור לעיל.

3. אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו של המבוטח תמה תקופת הביטוח על פי פוליסה זו, והרופא המטפל בחו"ל קבע כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל. במקרה זה תוארך תקופת הביטוח לתקופה של 14 יום או עד המועד בו קבע הרופא כי המוטב יכול לחזור לישראל, המוקדם משניהם. הארכה זו תתבצע על פי שיקול דעת של המבטח, לאחר שיומצאו לו המסמכים הרפואיים הנוגעים לאשפוז, ורק עפ"י אישורו של המבטח בכתב, תופק למבוטח פוליסה חדשה, תמורת דמי ביטוח נוספים, בתנאים ובהגבלות שייקבעו ע"י המבטח.

### נרק אחד עשר - ביטול פוליסה

1. בוטלה הפוליסה על ידי המבוטח **לפני** יציאתו לחו"ל, ולא היתה ולא תהיה עילת תביעה על פיה, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח למעט עבור היום הראשון לפי תעריף המבטח בתנאי כי הפוליסה המקורית תוחזר בפועל למבטח טרם תחילת תקופת הביטוח הנקובה בה.

2. המבטח רשאי לבטל את הפוליסה טרם יציאת המבוטח את הארץ, במקרה כזה יודיע המבטח למבוטח על כך ויחזיר לו את דמי הביטוח במלואם.

3. לאחר יציאת המבוטח את הארץ יהא המבוטח זכאי להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו, במקרה של קיצור שהיה בחו"ל העולה על 9 ימים ובלבד שלא הוגשה תביעה עפ"י פוליסה זו.

### נרק שנים עשר - חוק ושינוי

1. **חוק חוזה הביטוח:** הוראות חוק חוזה הביטוח התשמ"א - 1981, יחולו על פוליסה זו לגבי כל אותם עניינים אשר לא הוסדרו בפוליסה עצמה.

2. **מקום השיפוט:** כל הליך משפטי על פי פוליסה זו, או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה בבית המשפט בישראל.



## AXA ASSISTANCE

**לתשומת לבך!**

### מבוטח יקר!

ברוכשך את ביטוח הנסיעות לחו"ל בחברתנו, הינך זכאי להנות ולהעזר בשרות של חברת AXA ASSISTANCE.

שרותי AXA יעמדו לרשותך במקרים בהם תהא זקוק לשרותים רפואיים המגיעים לך על פי תנאי הביטוח שלנו, ולא תוכל בהיותך בארץ זרה לאתר את ספקי השרות המתאימים (בית-חולים, רופא וכדו').

במקרה כזה אנא טלפן לאחד ממוקדי השרות של AXA הפועלים ברציפות 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע. עם יצירת הקשר מסור להם תחילה את מספר הטלפון ממנו הינך מתקשר ובאמצעותו יוכלו ליצור עמך קשר מידי.

לאחר-מכן מסור את פרטיך האישיים, מס' פוליסה, תקופת הביטוח, אופי ומהות האירוע.

לארצות הברית מוקד נפרד וכן שירות של חיוג חינם (TOLL FREE). ראה רשימת מוקדים מעבר לדף.

הינך יכול להתקשר לכל המוקדים הנ"ל בשיטת COLLECT CALL. אם קיים הסדר התקשרות כנ"ל בארץ ממנה הינך מתקשר. במידה ואינך יוצר קשר בשיטה הנ"ל מסור את מס' הטלפון שלך כולל קוד המדינה והעיר ואנשי המוקד יתקשרו עימך מידי!

בכל מקרה בידך גם האפשרות לפנות ישירות אלינו בישראל לפי הטלפונים הבאים:

לאחר שעות העבודה

**חיג מחו"ל: 972-3-7547030**



Tel: 972-3-7547030

Fax: 972-3-7547993

**AXA ASSISTANCE**

**- International Headquarters -**

**00-420-2-72-10-10-31**

**- IN AMERICA -**

**North America**  
Chicago, Illinois

Tel: 1-312-935-3555

Toll free: 1-800-621-0295

Fax: 1-312-935-3575

# נוהל הגשת תביעות

אין מטרתה של חברת AXA ואין זה מתפקידה ליישב תביעות שוטפות, נשמח לכן אם תשנן בטרם צאתך לחו"ל את נוהלי הטיפול בתביעות.

## 1. אשפוז בבית חולים בחו"ל:

יש להציג את טופס האשפוז מבי"ח בו אושפז המבוטח. חובתו של בית החולים להתקשר ל"הראל" חברה לביטוח בע"מ לצורך קבלת אישור התשלום. בנוסף במקרה חרום ניתן לפנות לאחר ממוקדי "AXA" לצורך קבלת עזרה (רשימת המוקדים מופיעה בפוליסת הביטוח).

## 2. הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:

יש לוודא שהרופא יכין מסמך הכולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ותולדות המחלה.

- ★ באם נעשה טיפול ממושך, יש לפרט כל טיפול נפרד וסיבתו.
- ★ אישור על תשלום ע"י קבלות מקוריות.
- ★ תרופות מרשם רפואי על הצורך ברכישת תרופות בצירוף קבלות מקוריות.

## 3. תביעת מטען:

- ★ רשום במדויק את נסיבות האירוע, פירוט הרכוש הנתבע, ציין תאריכי רכישה, מקום הרכישה וסכום התביעה לפריט.
- ★ יש לצרף אישור משטרה ממקום האירוע בחו"ל, אשר מהווה תנאי הכרחי לטיפול בתביעת מטען (בכל מקרה ומקרה).
- ★ אישור רכישה על הפריטים הנתבעים.
- ★ אישור חברת התעופה אם הנזק ארע בזמן הטיסה או הנסיעה.
- ★ כל האישורים שימסרו למבטח חייבים להיות מקוריים.

4. בכל תביעה המוגשת על ידך **נא ציין והצהר** האם יש או אין בידך פוליסה נוספת ו/או כיסוי ביטוחי אחר (בחברת ביטוח אחרת ו/או באמצעות כרטיס אשראי בינלאומי) נא לציין את שם החברה ו/או שם כרטיס האשראי.

## 5. בכל מקרה של תביעה יש לפנות ל:

**הראל חברה לביטוח בע"מ**

**רח' אבא הלל סילבר 3 ת.ד. 1951 ר"ג 52118**

**טל. 972-3-7547030**

**פקס. 972-3-7547993 (חיוג מחו"ל)**

לתאר בצורה מפורטת ככל האפשר את התביעה לצרף את האישורים הנדרשים.

**אנו מאחלים לכם  
נסיעה טובה ובריאה**





## פוליסה מס'

### כתב שחרור מסודיות רפואית

אני החתום מטה, המבוטח בפוליסה לביטוח נסעים לחו"ל, משחרר בזה כל חפא וכל מוסד רפואי ועובדיו מחובת הסודיות הרפואית ומבקש, בזה, למסור להראל חברה לביטוח בע"מ ולבא כוחה כל מסמך אשר ידרש על ידם אודות מחלת, מצבי הרפואי, הטיפול שניתן לי, תוצאותיו ו/או כל מידע אחר הנוגע למצבי הרפואי.

שם פרטי ומשפחה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ כתובת: \_\_\_\_\_

חבר קופת חולים: \_\_\_\_\_ מס' פנקס חבר: \_\_\_\_\_ שם הרפא המטפל: \_\_\_\_\_ כתובת: \_\_\_\_\_

שם ומספר כרטיס אשראי בינלאומי \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_ Signature: \_\_\_\_\_

### WAIVER OF MEDICAL SECRECY

I the undersigned, insured under traveller's, Policy, hereby release any Doctor, Medical Institute and their staff from their obligation of medical secrecy, and hereby request that any document requested by Harel Insurance Co. Ltd. or their representative, regarding my disease/illness, medical state, treatment received results thereof and/or any other information regarding my medical condition, be given to them upon their a/m request.