

# ALL IN ONE

פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל  
HEALTH & TRAVEL INSURANCE



אופיר ושות'  
סוכנות לביטוח

הראל  
ביטוח ופיננסים



בשביל השקט הנפשי שלך |

מבוטח/ת יקר/ה,

במקרה של תביעה, אנא פנה לסוכן הנסיעות שלך או ישירות  
למשרדי אופיר ושות'.

על מנת לקצר את הטיפול בתביעתך הבא עימך את כל האישורים  
והמסמכים הקשורים לתביעתך, לרבות פוליסת ביטוח זו.



אופיר ושות'  
סוכנות לביטוח

רח' השוטר 4, רמת גן 52473  
טל. 03-6737104, פקס. 03-6722250

## מוצ'ילר יקר,

קודם כל ברצוננו לאחל לך טיול מדהים, מלא חוויות וללא הפתעות לא נעימות. אנו שמחים שבחרת לצאת איתנו לטיול ומבטיחים לך שבחרת בפוליסת המטיילים האולטימטיבית. **"ALL IN ONE"** הינה פוליסה חדשנית וייחודית, המציעה לך כיסויים מתאימים למסלול הטיול בחו"ל.

### **"ALL IN ONE" מעניקה לך את הכיסויים והשירותים הבאים:**

1. **מוקד סיוע טלפוני:** צוות רפואי הזמין עבורך 24 שעות היממה.
2. **פינוי חירום בחו"ל:** פינוי אווירי או ימי ממקום האירוע לבית החולים הקרוב. הפינוי כולל אמבולנס אווירי ויעשה גם במקרים של מחלת גבהים - הכל בהיקף מלא.
3. **המשך טיפול ע"י מומחים פרטיים בישראל:** כיסוי גם לרופאים מומחים בגין מחלות גיאוגרפיות וגם לפסיכולוגים במקרה של אירוע תאונתי.

עכשיו, כשיש לך את הפוליסה שבאמת מבינה לקראת מה אתה נוסע, אתה יכול לנסוע בראש שקט ולחזור בריא, עם תיק מלא חוויות.

### **הראל חברה לביטוח בע"מ**

רמת גן: בית הראל, רח' אבא הלל 3, ת.ד. 1951, מיקוד 52118 טל. 03-7547777, פקס 03-7547922  
ירושלים: בית הראל, רח'עם ועולמו 3, ת.ד. 34343, מיקוד 91343 טל. 02-6404444, פקס. 02-6404660  
חיפה: שד' פל-ים 2, ת.ד. 347, מיקוד 31000 טל. 04-8606444, פקס. 04-8606544

## הראל 669

להלן מספרי הטלפון, המוקד, הפקס ודואר אלקטרוני:

דואר אלקטרוני: 669@harel-ins.co.il

טל. "הראל 669": 972-3-7547669

פקס. "הראל 669": 972-3-7547333

פקס. מחלקת תביעות: 972-3-7547993

הדיווח ל"הראל 669" לאחת מהכתובות המופיעות, אינו תנאי למחוייבות המבטח. מטרתנו לעזור לך ולנו לקיים את תנאי ביטוח זה ביעילות ובמהירות ובכך להגן עליך ולשמור על השקט הנפשי של היקרים לך.

כמבוטח/ת בתוכנית הביטוח "הראל 669" לאיתור, חיפוש וחילוץ, ועל מנת לשמור על הקשר עם בני משפחתך ועל השקט הנפשי שלך ושל הקרובים לך, עליך להתקשר לפחות אחת לחודש (ולא יותר מפעם בשבועיים) לכתובת דואר אלקטרוני או למוקד של המבטח, או לשלוח פקס אל המבטח ולדווח את הפרטים המפורטים להלן:

1. תאריך דיווח
2. מספר פוליסת "ALL IN ONE" תקפה שברשותך.
3. שם פרטי ושם משפחה.
4. מיקומך בעת הדיווח.
5. יעדי מסלול הטיול המתוכנן עד לדיווח הבא (שבועיים/חודש הקרובים) ו/או שינוי יעדים שדווחו בעבר.

## מוקד סיוע טלפוני רפואי - 24 שעות ביממה

**השירות:** השירות יינתן על דרך הייעוץ בלבד אשר מוגבל מטבע הדברים ולאור היעדר היכולת לבדיקה פיזית ובלתי אמצעית של המבוטח, והמבוטח אחראי לפנות לקבלת ייעוץ רפואי ו/או טיפול רפואי במקום שהותו. כמו כן, לבקשת המבוטח תתאפשר התייעצות בין הצוות הרפואי לבין הרופא המטפל במבוטח במקום שהותו בחו"ל. השירות הטלפוני יינתן אך ורק למבוטחים השוהים בחו"ל ולא לאף גורם אחר, וזאת בין היתר מטעמים של חיסיון רפואי. מובהר בזאת כי במקרים בהם הצוות הרפואי לא יוכל לסייע למבוטח טלפונית עפ"י המידע שנמסר לו, בין אם בשל היעדר מידע מספיק, בין אם בשל ההכרח בבדיקה פיזית של המבוטח ובין אם מכל סיבה אחרת, הצוות הרפואי ימליץ למבוטח, במידת האפשר, על רופאים ו/או מוסדות רפואיים מקומיים הנמצאים בקרבת מקום.

פוליסה זו מציעה את האפשרות ליצור קשר טלפוני עם צוות רפואי בישראל, מכל מקום בעולם.

**מוקד הסיוע:** צוות הפועל 24 שעות ביממה ו-365 יום בשנה (למעט יום כיפור).

**הצורך בשירות:** לעיתים, בעת שהות בחו"ל, עולה צורך דחוף לקבלת ייעוץ וסיוע רפואי כתוצאה ממחלה או תאונה שאירעו בחו"ל.

**מספר הטלפון לחיוג מכל מקום בעולם: 972-3-7547030**

## מחלת גבהים - אמצעי זהירות, דרכי מניעה וטיפול

הרופאים מחלקים את המחלה למספר תת מחלות:

- מחלת גבהים חריפה
- מחלת גבהים עם פגיעה מוחית (בצקת, הצטברות נוזלים בתוך המוח)
- מחלת גבהים עם בצקת ריאה (הצטברות נוזלים בחללי הריאה המפסיקה לתפקד).

ניתן לאבחן את מחלת הגבהים - התחושה דומה לזו הנחווית בשלבי התכחות משתייה רבה של אלכוהול: כאב ראש, בחילה, הקאה, חוסר תיאבון, הרגשת חולשה ועייפות. הסימנים מופיעים לאחר 6 עד 12 שעות מנחיתה בגובה רב.

**לכן בשעות הראשונות יש לנקוט משנה זהירות, ועל אף ההרגשה ההתחלתית התקינה, להימנע ממאמץ גופני ולהישאר בקירבת מקום בו ניתן לטפל במחלה.**

מהצורה הקלה של המחלה, עלול הנפגע להדרדר למצב בו נפגע המוח. הסימנים הם נטייה לנמנום ושינה, בילבול וחוסר יכולת ללכת עקב בצד אגודל ללא נפילה או אובדן שיווי המשקל. ללא טיפל תהא החמה והנפגע יסתכן באיבוד ההכרה ומוות.

הפגיעה הריאתית עשויה לבוא ללא סימנים מקדימים, גם ללא מאמץ גופני ניכר, והיא תתחיל בקוצר נשימה. אם חשתם בקוצר נשימה שאינו חולף במצב מנוחה - יש לברוח מהר ככל שניתן לגובה נמוך יותר!

בגובה רב, מעל 1,900 מטר מעל פני הים, יורד החמצן באוויר באופן משמעותי, דבר המביא לירידת אספקת החמצן לצורכי הגוף השונים. לכן עלייה לגובה רב מחייבת הכנות מתאימות. חוסר חמצן מתבטא בגוף בתופעות של עייפות, האצת הדופק ואי יכולת לבצע מאמץ גופני. סימפטומים אלו משותפים למי שעולה לגובה רב לראשונה, או מי שמגיע בטיסה לגובה רב, דהיינו - מגיע בבת אחת לאזור של הרים גבוהים. לאחר מנוחה ותקופת הסתגלות של הגוף חוזרים מרבית האנשים לתפקד כרגיל.

אנשים מסויימים שלא ניתן לאתרם מראש, סובלים בעלייה לגובה רב, מתופעות אחרות, חמורות יותר, הנקראות בשם: מחלת גבהים. כיוון שאי אפשר לדעת מי מאלפי המטיילים ילקה במחלה, מן הראוי לנקוט מספר אמצעי מניעה - טיפול תרופתי לפני העלייה לגובה, עלייה מדורגת ומתן זמן להסתגלות לפני כל התקדמות למעלה.

בעוצמתה המלאה, המחלה עלולה להיות קטלנית ולגרום למות הנפגע. קשה למנוע את המחלה עצמה אבל בהחלט ניתן למנוע את הידרדרותה. מעבר לכך, זו אחת המחלות היחידות שיש לה טיפול פשוט המביא להבראה מלאה - ירידה לגובה פני הים.

הבעיה היא שלעיתים מי שנפגע במחלה בגובה רב, למשל במרומי ההימלאיה, לא יכול לרדת במהירות לגובה נמוך.

מי שנפגע ומסוגל להגיע למקום בו ניתן שירות רפואי, יכול לקבל טיפול הכולל אוויר המועשר בחמצן ותרופות מתאימות הניטלות דרך הפה, וכך להינצל.

## מחלת גבהים - אמצעי זהירות, דרכי מניעה וטיפול

עיקר האנשים שנפגעו קשה ממחלת גבהים היו מקרב המטיילים בקבוצה שניסו לשמור על תדמית הגיבור שאינו נשבר והמשיכו לטפס לגובה, על אף עייפות וקשיי נשימה. מטיילים בודדים מעדיפים במקרים אלו לנוח או יורדים בגובה.

**חשוב לזכור** - הרגשת ברע? קוצר נשימה, חולשה, כאב ראש עז מהרגיל? אל תעלה לגובה - **רד למטה!!!**

### המלצות המומחים כדי למנוע את ההידרדרות

1. זהו את הסימנים - כדי לאבחן את תחילת המחלה על גופכם או אצל השותף לטיול.
2. עם תחילת התופעות יש להתחיל בירידה, אסור להמשיך לעלות, אפילו לא לצורך שינה.
3. אם מרגישים שהמצב הולך ורע - יש לברוח כלפי מטה במהירות האפשר - ברגל, על גבי חמורים, או בכל דרך אחרת. המתנה לחילוץ ללא ירידה עלולה להיות מסוכנת.

**לקבלת מידע אודות טיפול מונע אנא פנה לאחד ממרכזי הבריאות למטיילים.**

## תנאי הפוליסה

- תקופת הביטוח המצורף לפוליסה זו והמהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
- 1.8 **נתק:** פער העולה על 7 ימים בין התקופה לבין התקופה הנוספת.
- 1.9 **תקופת אכשרה:** תקופה שתחילתה מיום תחילת התקופה הנוספת ואורכה כמצוין בפרק 17, סעיף 17.2. בתקופה זו לא יהיה המבטח אחראי לתשלום כלשהו על פי תנאי הפוליסה בגין אירוע למעט בשל אירוע תאונתי שאירע לאחר תחילת התקופה הנוספת.
- 1.10 **תאונה:** נזק גופני בלתי צפוי מראש הנגרם בחו"ל במשך התקופה ע"י אמצעי אלים חיצוני הגלוי לעין ואשר גרם לחבלה בגופו של המבוטח, והוא הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למקרה הביטוח אשר ארע למבוטח.
- מודגש כי אין הגדרת תאונה כוללת מקרה ביטוח שהוא תוצאה של אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ואין היא כוללת התקף לב ו/או אירוע מוחי.**
- 1.11 **בית חולים:** בית חולים בחו"ל: מוסד בחו"ל המוכר ע"י הרשויות המוסמכות כבית חולים ומשמש כבית חולים בלבד, להוציא מוסד שהוא סנטורים ו/או מוסד משקם.
- בית חולים ציבורי כללי בישראל:** מוסד המאושר ע"י משרד הבריאות בישראל כפעול כבית חולים לאשפוז כללי, אשר הינו בית חולים כללי בבעלות ממשלתית ו/או בבעלות קופת חולים ו/או בבעלות רשות מקומית ו/או בית חולים הדסה עין כרם ו/או בית חולים הדסה שערי צדק, בלבד.

## פרק 1: הגדרות בפוליסה זו:

- 1.1 **המבטח:** הראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.2 **המבוטח:** המבקש ו/או כל אחד מיחיד משפחתו הנקובים בהצעה.
- 1.3 **הצעה:** הפרטים וההצהרות בדף ההצעה.
- 1.4 **חו"ל:** כל ארץ מחוץ לישראל (למעט שטחי הרשות הפלשתינאית), כולל אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה.
- 1.5 **נסיעה:** יציאה אחת מישראל לחו"ל וחזרה אחת לישראל תוך תקופת הביטוח.
- 1.6 **התקופה או תקופת הביטוח:** תקופת הביטוח כפי שצוין בהצעה ובתנאי שלא תעלה על תקופה אחת מרבית של 365 יום, בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב ע"י אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור ארצה.
- למרות האמור לעיל:** התקופה לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה - תתחיל מיום הוצאת הפוליסה אך לא יותר מ-60 יום לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל ותסתיים במועד הטיסה לחו"ל.
- התקופה לגבי ביטוח כבודה:** תחל מהרגע שבו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או - אם מסר את הכבודה למוביל לפני כן - מרגע המסירה ותסתיים בשובו מחו"ל ישירות לביתו, הכול בתוך התקופה המרבית כאמור בסעיף זה.
- 1.7 **תקופה נוספת:** הארכת תקופת הביטוח עד לתקופה מרבית של 730 ימים רצופים מיום תחילת התקופה, הארכת תוקף הפוליסה באמצעות טופס הארכת

- 1.18 **מוות:** מות המבוטח עקב תאונה שארעה במהלך תקופת הביטוח, הנגרם תוך 12 חודשים מעת קרותה.
- 1.19 **אובדן איברים:** אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונאלי, של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה הנגרם תוך 12 חודש מעת קרותה.
- 1.20 **הטסה רפואית:** הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מחו"ל לישראל, בתנאי שרופא מטעם המבטח בתאום עם הרופא המטפל בחו"ל, קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.
- 1.2.1 **ספורט אתגרי:** כל ספורט שהוא אחד מסוגי הספורט המפורטים מטה וכפוף לפרק 10 "ספורט אתגרי וספורט תחביבי":
- 1.2.1.1 צלילה לעומקים - עד לעומק של 35 מטרים (בתנאי שהמבוטח מחזיק ברישיון צלילה מתאים ותקף כחוק או שצלל בליווי מדריך מוסמך ובתנאי שצלל עפ"י חוק/י הצלילה הישראלי ו/או חוק/ים בחו"ל המקבילים לחוק/ים בישראל), לרבות צלילה באמצעות מכשירים ו/או בלונג חמצן.
- 1.2.1.2 טיפוס הרים באמצעות חבלים, טיפוס צוקים או גלישה מהם (סנפלינג).
- 1.2.1.3 סקי מים, אופנוע ים, קייט סרפינג, ראפטינג, קיאקים, אבובים, גלישת גלים.
- 1.2.1.4 גלישת מצנח, ריחוף/דאיייה בעזרת מצנחים ו/או כל מכשיר אחר המשמש לריחוף/דאיייה, צניחה חופשית, כדור פורח, טייס בטיסה פרטית בכלי טיס אזרחי בתנאי שהמבוטח מחזיק ברישיון טייס מתאים תקף

במסגרת בית חולים כללי ציבורי בישראל לא יכללו שירותי רפואה פרטית (שר"פ) הניתנים בבתי חולים, כל מוסד משקם לרבות אשפוז במחלקות שיקומיות מכל מין וסוג שהוא, בית חולים לחולי נפש לרבות מחלקות מכל מין וסוג שהוא המיועדות לטיפול במחלות נפש. כמו כן לא יכללו מוסדות שהם גם סנטוריום ו/או בית החלמה/הבראה.

- 1.12 **הוצאות אשפוז:** התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים בבית חולים בעת האשפוז ושתחילתם במשך התקופה.
- 1.13 **הוצאות רפואיות:** תשלום עבור טיפול רופא, בדיקת אבחון, תרופות, אביזר אורטופדי המותקן עקב תאונה, שניתנו למבוטח בחו"ל שלא בעת אשפוז במשך התקופה.
- 1.14 **טיפול פסיכולוגי:** טיפול פסיכולוגי בישראל כתוצאה מאירוע של תאונת דרכים שארעה בחו"ל תוך כדי תקופת הביטוח.
- 1.15 **אירוע תאונתי:** מקרה ביטוח שמקורו תאונה אשר ארעה למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח.
- 1.16 **אירוע בריאותי שאינו תאונה:** מקרה ביטוח שמקורו מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה כמוגדר לעיל, שאירעו למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח, למעט מחלה או ליקוי בריאותי אחר בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה ו/או במעקב בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו.
- 1.17 **אירוע:** אירוע תאונתי, כהגדרתו לעיל, או אירוע בריאותי שאינו תאונה, כהגדרתו לעיל.

- 1.2.3 **ספורט חורף:** גלישה במדרון בעזרת מגלשיים, סנובורד, מזחלות, גלישה במישור (קרוס קאנטרי - סקי הליכה) ואופנועי שלג, אשר נעשתה באתר המיועד לכך בשעות הפעילות המוכרזות של האתר ובמסלולים המיועדים לכך.
- 1.2.4 **חיפוש איתור וחילוץ:** חיפוש, איתור וחילוץ כאמור בפרק 9 לפוליסה.
- 1.2.5 **"הראל 669":** קבוצת אנשים אשר נבחרה על ידי המבטח בגין כישוריה הייחודיים ומיומנותיה לבצע פעולות איתור וחילוץ, כאמור בפרק 9 לפוליסה. צוות זה יכול פסיכולוג המוכר ככזה על ידי הרשויות המוסמכות בישראל.
- 1.2.6 **מוקד:** מוקד הפניות של המבטח ליצירת קשר באמצעות מספר הטלפון ו/או מספרי הפקס ו/או אתר האינטרנט אשר צוינו בפוליסה.
- 1.2.7 **כתובת דואר אלקטרוני:** 669@harel-ins.co.il
- 1.2.8 **ניתוק קשר:** הפסקה מסיבות בלתי ברורות וידועות, לתקופה העולה על 14 יום, של הקשר שהיה נהוג בין המבוטח לבין מי מבני משפחתו הקרובה ו/או עם המוקד ואשר כתוצאה מהפסקת קשר זה, לא יודע אף אחד מבני משפחתו הקרובה ואף לא המבטח את מקום הימצאו של המבוטח ובתנאי מפורש כי הפסקה זו ארעה בתוך תקופת הביטוח.
- 1.2.9 **תקופה אקטיבית:** תקופת מרבית בת 30 ימים בה יעשה מאמץ רצוף לחפש לאתר ולחלץ את המבוטח במקרה של ניתוק קשר.
- 1.30 **תקופה פסיבית:** תקופה מרבית בת 180 ימים שתחילתה לאחר תום התקופה האקטיבית, בה יחודשו פעולות חיפוש איתור וחילוץ כמתבקש במקרה של ניתוק קשר, על פי מידע ו/או ראיות אחרות בעלות משקל וחד משמעיות, המצדיקות לפי שיקול דעת המבטח את חידוש הפעולות הנ"ל והפעילות הכרוכה בהן.

- כחוק או שטס בליווי מדריך מוסמך או טיסה כנוסע בטיסת אקסטרים או טיסה פרטית כנוסע בכלי טיס אזרחי והכל בתנאי שהטיסה מבוצעת על פי חוקי הטיס הישראלי ו/או הוראות הדין החל במקום ביצוע הטיסה.
- 1.2.1.5 בנג'י, פיינבול.
- 1.2.1.6 רכיבה על סוסים, רכיבה על אופנים, רולר בליידס, גלגליות, החלקה על הקרח.
- 1.2.1.7 נסיעה ברכב שטח ממונע שהוא ג'יפ או אופנוע שטח או אופני שטח או טרקטורון בדרכים לא סלולות, ובתנאי שהנסיעה הינה בהתאם לחוקים החלים במדינת היעד במקום קרות האירוע הביטוחי.
- 1.2.2 **ספורט תחביבי:** כל ספורט שהוא אחד מסוגי הספורט המפורטים מטה וכפוף לפרק 10 "ספורט אתגרי וספורט תחביבי" ובתנאי שנעשה למטרת הנאה (שלא במסגרת תחרות רשמית/מאורגנת) או אימונים בלבד:
- 1.2.2.1 קרב מגע לסוגיו לרבות אגרוף, היאבקות וג'ודו.
- 1.2.2.2 ריקוד, התעמלות קרקע/אומנותית, התעמלות מכשירים, הרמת משקולות.
- 1.2.2.3 אתלטיקה קלה (לרבות: ריצה, הליכה, קפיצה ושילוב ביניהם בצורת קרב רב).
- 1.2.2.4 טניס, פינג פונג, משחקי כדור, שחיה, שייט (למעט שייט בסירת מירוץ), סיף, הוקי קרח, חץ וקשת.
- 1.2.2.5 פעילות ספורט במסגרת חוגי ביה"ס ו/או חוגים מחוץ לכותלי ביה"ס ו/או חוגים המתקיימים במסגרת מועדונים או מועדוני כושר או מחנות קיץ. "פעילות ספורט" משמעה: ריקוד, קרב מגע, התעמלות, התעמלות קרקע מכשירים, אתלטיקה קלה, טניס, פינג פונג, חוגי כדור, שחיה.

- בגין שכר לימוד ו/או שכר דירה ששולמו מראש ו/או שחלה על הסטודנט חובה לשלמם.
- 1.4.1 **כבודה:** מטען אישי לשימוש פרטי הנלווה למבטוח או הנמצא במלון ו/או בדירה בה הוא מתאכסן.
- 1.4.2 **דברי ערך:** מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, מוצרי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ורוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למיניהו, מחשב/ים, מחשב כף יד, כלים מוסיקליים, פרווה, חפצי קודש ופולחן, ובגדי עור הכלולים בכבודה.
- 1.4.3 **מסמכים בהקשר של "שיחזור מסמכים":** דרכון, רישיון נהיגה וכרטיס נסיעה בלבד.
- 1.4.4 **ישראל:** שטח מדינת ישראל לא כולל שטחי הרשות הפלשתיאית.
- 1.4.5 **דולר:** דולר של ארה"ב.
- 1.4.6 **הוצאות משפטיות:** הוצאות משפטיות שנגרמו למבטוח במשך תקופת הביטוח.
- 1.4.7 **השתתפות עצמית:** השתתפות המבטוח בכל תביעה כמפורט בנספח גבולות האחריות בפוליסה.

## פרק 2: הוצאות אשפוז בחו"ל

המבטח ישלם בגין אירוע, הוצאות אשפוז כדלקמן:

- 2.1 דמי אשפוז, בדיקות, צילומי רנטגן, תרופות, רופא מנתח, טיפול נמרץ, ובלבד שנעשו בעת אשפוז בבית חולים, ובלבד שישולמו ברמת המחירים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול, ולא יותר מהמקובל שם לגבי מחלקה בת 2 מיטות (SEMI-PRIVATE).

- 1.3.1 **בן משפחה קרוב:** אישה, בעל, אב, אם, בן, בת, אח, אחות, חותן, חותנת, סבא, סבתא, נכד, נכדה ושותף יחיד לעסק (בעסק של שני שותפים בלבד).
- 1.3.2 **מלווה:** אדם אחר המבטוח אצל המבטוח בביטוח נסיעות לחו"ל המתלווה למבטוח בצאתו מישראל ככוונה לשוב עימו ובתנאי שהמלווה הינו בן משפחה קרוב, למעט שותף יחיד לעסק.
- 1.3.3 **ביטול נסיעה:** אי יציאת המבטוח מישראל לחו"ל כמתוכנן בתקופה.
- 1.3.4 **קיצור נסיעה:** הפסקת שהות המבטוח הנמצא בחו"ל ושוב לישראל לפני המועד שתוכנן על ידו, תוך כדי התקופה כהגדרתה בסעיף 1.6 לעיל ובסעיף 1.7 לעיל.
- 1.3.5 **כרטיס נסיעה:** (1) כרטיס נסיעה שנרכש בישראל לנסיעה לחו"ל; או, בהתאם למקרה (2) כרטיס נסיעה שרכש המבטוח בחו"ל, במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה בהוראת רופא.
- 1.3.6 **סטודנט:** מבטוח שהתקבל כתלמיד מן המניין באחד מהמוסדות להשכלה גבוהה בישראל.
- 1.3.7 **שכר לימוד:** תשלום ששולם בפועל ע"י הסטודנט ו/או הסטודנט התחייב לשלמו, כשכר לימוד במוסד להשכלה גבוהה בישראל.
- 1.3.8 **דירה:** דירה במעונות סטודנטים בישראל או דירה אחרת בישראל, בתנאי שנשכרה בסמוך למקום לימודיו של הסטודנט ובתנאי שלא שימשה כמקום מגוריו הקבוע לפני תחילת לימודיו.
- 1.3.9 **שכר דירה:** תשלום ששולם בפועל, ע"י הסטודנט, בגין שכר דירה או שהסטודנט חייב לשלמו עפ"י חוזה לשכירות דירה.
- 1.4.0 **הוצאות סטודנט:** הפסד הוצאותיו הישירות של הסטודנט, עקב אירוע תאונתי,

2.3 **המבט ישא בהוצאות בגין הטסה רפואית** כמוגדר בסעיף 1.20 להגדרות, במקרה של אירוע המכוסה על פי פוליסה זו (אירוע אשר המבוטח היה זכאי בגינו להחזר הוצאות אשפוז) ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול. דרך ההעברה תיקבע על ידי רופא מטעם המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה או נפגע. אחריות המבטח עפ"י סעיף זה מותנית באישור מוקדם מטעם המבטח ובביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו בלבד.

**יובהר ויודגש** כי התחייבות המבטח עפ"י סעיף זה הינה להסדרת ההטסה הרפואית כאמור, בכל דרך או צורה שהיא, ככל שזו בכלל אפשרית בנסיבות הזמן והמקום בו שווה המבוטח.

**למען הסר ספק**, כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו לישראל יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזז מהפיצוי בו חב המבטח למבוטח.

2.4 **אושפז המבוטח בישראל כהמשך רציף לאשפוז עקב אירוע תאונתי בחו"ל** המכוסה עפ"י פוליסה זו, יהא המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות האשפוז בישראל לתקופת אשפוז של עד 365 יום, מיום העברתו ארצה או מיום סיום תקופת ביטוח, המוקדם משניהם ובכל מקרה לא יותר מהסך המרבי הנקוב בנספח גבולות האחריות בפוליסה, ובתנאי שאין המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות האשפוז מגורם אחר כלשהו. **למען הסר ספק**, מובהר כי הפוליסה אינה מכסה אשפוז במוסד שהוא בית חולים לחולי נפש ו/או במוסד משקם ו/או במחלקה המיועדת לחולי נפש בבית חולים.

**מודגש** כי אחריות המבטח לפי פרק זה תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול.

2.2 **במקרה של פינוי המבוטח לבית חולים קרוב ו/או מתאים:** ככל שמצבו הגופני של המבוטח יחייב העברתו לבית חולים הקרוב למקום הימצאו של המבוטח או פינויו לבית חולים אחר המתאים למצבו הגופני, יהא זכאי המבוטח לשיפוי מאת המבטח בגין הוצאות שהוצאו על ידו בגין פינוי ו/או העברה רפואית כאמור, עד לסך הנקוב בנספח גבולות האחריות בפוליסה ובכפוף לאמור בסעיפים 2.2.1 ו-2.2.2.

2.2.1 **פינוי ו/או העברה בדרך יבשתית:** היה ומצבו הגופני של המבוטח מאפשר פינוי ו/או העברה באמצעי תחבורה יבשתי כל שהוא המתאים למצבו הגופני של המבוטח, יהא המבוטח זכאי להחזר מלוא הוצאותיו בגין הפינוי ו/או העברה כאמור וזאת עד לסך הנקוב בנספח גבולות האחריות בפוליסה.

2.2.2 **פינוי ו/או העברה בים או באוויר:** היה ומצבו הגופני של המבוטח אינו מאפשר, בהתאם להערכה רפואית של רופא מומחה, פינוי ו/או העברה באמצעי תחבורה יבשתי כאמור לעיל, יהא המבוטח זכאי להחזר מלוא הוצאותיו בגין הפינוי ו/או העברה באמצעי תחבורה ימי ו/או אווירי (לרבות אמבולנס אווירי) וזאת עד לסך הנקוב בנספח גבולות האחריות בפוליסה ובלבד שהתקבל אישורו המוקדם של המבטח לפיצוי, הפינוי ו/או העברה כאמור וזאת עוד בטרם בוצע הפינוי בפועל.

**יובהר ויודגש** כי התחייבות המבטח עפ"י סעיף זה ותת סעיפיו הינה לשיפוי כספי של המבוטח בלבד, והמבטח אינו ולא יהיה אחראי להסדרת הפינוי ו/או העברה כאמור בכל דרך או צורה שהיא ככל שזו בכלל אפשרית בנסיבות הזמן והמקום בו שווה המבוטח.

### פרק 3: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז

המבטח ישלם למבוטח בישראל בגין אירוע, החזר הוצאות רפואיות כדלקמן:

3.1 **טיפול רופא, בדיקות אבחון, אביזר אורטופדי המותקן עקב תאונה.**

3.2 **תרופות מרשם:** בהוראת רופא מטפל.

3.3 **טיפול חירום בשיניים:** המבוטח יהיה זכאי לקבל את שירותי החירום ועזרה ראשונה, ברפואת שיניים, המפורטים להלן ושירותים אלה בלבד:

עששת נרחבת - סתימה זמנית, חלל פתוח בשן - סתימה זמנית, צוואר שן חשוף - חומר למניעת רגישות, דלקת חריפה - עקירת עצב או חומר חניטה, מורסה ממקור השן - ניקוז מורסה ו/או טיפול בסגר, דחיסת מזון - טיפול בחניכיים, דלקת סב כותרתית - שטיפה ו/או טיפול תרופתי, כאבים לאחר עקירה - שיכוך כאבים, פצע לחץ תחת תותבת קיימת - שחרור פצע לחץ, כל טיפול נוסף הנובע מכאבי שיניים - ינתן טיפול להקלה או הפסקת הכאב, בדיקה וצילום השיניים הנאובות, מתן מרשם מתאים לשיכוך כאבים במקרה ולא יותן לטפל בשן באותה עת.

שירותי החירום והעזרה הראשונה יינתנו גם אם נדרשו עקב מצב קיים. התחייבות המבוטח הינה עד לסך הנקוב בנספח גבולות האחריות בפוליסה.

3.4 **הוצאות רפואיות שהוצאו בחו"ל במשך תקופת הביטוח,** עבור טיפול פיזיותרפי, שלא במסגרת אשפוז, אם הן הוצאו עקב תאונה שאירעה בחו"ל, ובלבד שניתן בגינן אישור מראש של המבוטח.

3.5 **הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז, עקב תאונה שארעה בחו"ל,** כגון טיפול פיזיותרפי, הורדת גבסים, מסמרים וכד' עד לסך הנקוב בנספח גבולות האחריות בפוליסה ובלבד שאין המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות רפואיות אלה מגורם אחר כלשהו. הכיסוי אינו כולל טיפול/י שיניים ו/או חניכיים מכל מין וסוג שהוא.

3.6 **הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז,** עקב מחלה "גיאוגרפית", שארעה בחו"ל, יעוץ וטיפול אצל מומחים פרטיים בלבד, עד לסך הנקוב בנספח גבולות האחריות בפוליסה. "מחלות גיאוגרפיות" לצורכי סעיף קטן זה הינן המחלות המפורטות להלן: מלריה, טיפוס הבטן, דלקת כרום המוח יפנית, קדחת דנגי, ו/או כל מחלה אחרת שתוגדר כ"מחלה גיאוגרפית" לצורכי פוליסה זו על ידי רופא של המבוטח.

**מודגש כי אחריות המבוטח לפי פרק זה תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול.**

**סה"כ ההתחייבות המרבית של המבוטח על פי פרקים 2-3 לא תעלה על הסך המרבי הנקוב בנספח גבולות האחריות בפוליסה ובניכוי השתתפות עצמית.**

### פרק 4: מוות או אובדן איברים עקב תאונה למבוטח

המבוטח ישלם במקרה של תאונה שתוצאתה מוות או אובדן איברים כמפורט להלן, ובתנאי ושנרכש כיסוי זה וצויין בדף פרטי הביטוח או ע"ג הפוליסה:

4.1 **במקרה של מות המבוטח ישולמו למוטבים,** ובמקרה שלא צוינו מוטבים ליורשיו החוקיים של המבוטח או למנהלי עזבונו או מבצעי צוואתו, עפ"י צו ירושה ו/או צו קיום צוואה.

תגמולי ביטוח יהיו עד לסך הנקוב בגבולות האחריות בפוליסה ובתנאי שהמבוטח מעל גיל 18 שנה ביום קרות האירוע.

4.2 **במקרה של אובדן איברים:** ישולמו למבוטח אחוזים כמפורט להלן מהסכום הנקוב בסעיף 4.1, ולמבוטח שגילו עד 18 שנה אחוזים כמפורט להלן מהסך המרבי הנקוב בגבולות האחריות בפוליסה.

סה"כ ההתחייבות המרבית של המבטח על פי פרק 4 לא תעלה על הסך המירבי הנקוב  
בנספח גבולות האחריות בפוליסה.

### פרק 5: הוצאות מיוחדות

המבטח ישלם בגין אירוע הוצאות מיוחדות כדלקמן:

5.1 **ביטול נסיעה:** המבטח ישפה את המבוטח במקרה של ביטול נסיעה כהגדרתה בסעיף 1.33 בגין אובדן פיקדונות הקשורים ישירות לנסיעה ושאינם מוזכרים ו/או כרטיס טיסה, או תשלומים ששולמו מראש בישראל או שעל המבוטח לשלם ושאינם מוזכרים ולא ניתן לקבלם בעתיד (כדוגמת הוצאות לינה ורכב שכור) וזאת אם נמנע מהמבוטח באופן בלתי צפוי לצאת מישראל לחו"ל עקב מצב בריאות של המבוטח ו/או של המלווה אותו או נמנע מהמבוטח לצאת מישראל לחו"ל עקב אשפוז בלתי צפוי או מוות של בן משפחה קרוב כהגדרתו בסעיף 1.31 לעיל או במקרה של ביטול טיסות של שרות מטוסים סדיר עקב מגיפה, פרעות ומהומות בארצות היעד המונעות קיום הטיסה, והכול בתנאי כי האירוע אינו כלול בחריגי הפוליסה.

5.2 **קיצור נסיעה:** המבטח ישפה את המבוטח במקרה שובו של המבוטח לישראל לפני המועד המקורי שתוכנן על ידו כקבוע בסעיף 1.34 לעיל, בגין הוצאות ששולמו על ידי המבוטח מראש ואינן ניתנות להשבה ו/או בגין כרטיס נסיעה ו/או הפרש בגין כרטיס נסיעה קיים (לבין כרטיס נסיעה חלופי) ולא ניתן לקבלן בעתיד (כדוגמת הוצאות לינה ורכב שכור), וזאת מחמת מחלה או מוות של המבוטח ו/או המלווה אותו (בתנאי שתקופת הנסיעה קוצרה בניסיונות אלו עפ"י הוראת רופא מטפל בחו"ל) או בגין מותו בישראל או אשפוזו הבלתי צפוי בבית חולים

איבר גוף	איבר גוף	ימין	שמאל
עין אחת	30%	75%	65%
שתי עיניים	100%	65%	55%
אוזן אחת	20%	60%	50%
שתי אוזניים	50%	25%	20%
רגל (מעל הברך)	60%	15%	12%
ירך	70%	12%	10%
כף הרגל	50%	10%	8%
בוהן רגל	5%	12%	10%
אצבע רגל אחרת	3%	פרק אצבע	שליש מן האחוז הרשום לעיל

האחוזים המצוינים בטבלה לעיל, מתייחסים ל-100% אובדן של אותו האיבר.

**יובהר** כי אין כיסוי לאובדן איבר אחר אשר אינו מצוין בטבלה לעיל. אובדן איבר הקיים לפני התאונה יובא בחשבון לצורך קביעת שיעור אובדן האיבר, וינוכה ממנו. איבר שמאל של איטר יד ימין יחושב כאיבר ימין עפ"י הלוח הנ"ל.  
**מובהר** כי אין כיסוי עבור נכות פלסטית.

4.3 **עבור טיפול פסיכולוגי בשל אירוע של תאונת דרכים, שארעה בחו"ל תוך כדי תקופת הביטוח:** למבוטח שגילו מעל 18 שנה ביום קרות התאונה, שבעקבותיה המבוטח נזקק במהלך ששת החודשים שלאחר התאונה לטיפול פסיכולוגי ו/או פסיכיאטרי, יהיה המבוטח זכאי להחזר כספי כמפורט להלן:  
**עבור טיפולים שיינתנו ע"י פסיכולוג ו/או פסיכיאטר מורשה:** כנקוב בנספח גבולות האחריות בפוליסה.

- למקום אשפוז של המבוטח עד לסך הנקוב בנספח גבולות אחריות בפוליסה וכן עלות שהייה של עד 10 ימים במלון ועד לסך הנקוב בגבולות אחריות בפוליסה.
- 5.6 **שהיה נוספת בחו"ל:** ארע למבוטח מקרה ביטוח המכוסה עפ"י פוליסה זו בעת היותו בחו"ל במשך התקופה ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה ונמסרה למבוטח חוות דעת רופא מוסמך כי אסור למבוטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיייו וקביעה זו אושרה ומקובלת על רופא מטעם המבטח:
- 5.6.1 יישא המבטח וישפה את המבוטח בעלות הוצאות לינה, בתקופה שלאחר תקופת הביטוח, במלון מדרגת 3 כוכבים כמקובל בארץ מקום שהותו של המבוטח. היה עם המבוטח לאחר תום תקופת הביטוח, מלווה כמוגדר בסעיף 1.32 להגדרות אשר לא בא לסעוד את המבוטח מישראל, ישפה המבטח גם את המלווה כאמור לעיל, בגין התקופה שלאחר תקופת הביטוח. השיפוי לא יעלה על הסך הנקוב בנספח גבולות האחריות בפוליסה, למבוטח ולמלווה.
- 5.6.2 יישא המבטח וישפה את המבוטח בגין כרטיס נסיעה לישראל, כמוגדר בסעיף 1.35 עד לסך הנקוב בנספח גבולות האחריות בפוליסה, וכן למלווה אחד בלבד (למעט אדם אשר בא מישראל לסעוד את המבוטח).
- למען הסר ספק,** כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו לישראל, יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזז מהפיצוי אותו חב המבטח למבוטח.
- 5.7 **הפסד תשלומי טוודנט:** המבטח ישלם לסטודנט וישפה אותו בגין הוצאות טוודנט, כהגדרת מונח זה בסעיף 1.36 לעיל, עקב אירוע תאונתי שארע, שבגינו

בישראל של בן משפחה קרוב כהגדרתו בסעיף 1.31 לעיל ובתנאי כי האירוע אינו כלול בחריגי הפוליסה.

ההחזר המרבי עפ"י סעיף 5.1 לעיל ועפ"י סעיף 5.2 לעיל ובכללם החזר עבור כרטיס נסיעה למבוטח במחלקת תיירות בלבד, יהיה כנקוב בנספח גבולות האחריות בפוליסה, ובניכוי השתתפות עצמית.

**למען הסר ספק** כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו לישראל יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזז מהפיצוי אותו חב המבטח למבוטח.

5.3 **מילוט:** הוצאות בגין כרטיס טיסה למילוט למדינה סמוכה מארץ בה מתקיימים פרעות ואשר יש סכנה ממשית לחיי המבוטח, וזאת עד לסך הנקוב בנספח גבולות האחריות בפוליסה.

5.4 **הוצאות העברת גופה:** ממקום האירוע לישראל.

5.4.1 מת המבוטח עקב מקרה ביטוח המכוסה עפ"י פוליסה זו, ישא המבטח בהוצאות העברת גופתו ממקום האירוע לישראל, בתנאי מפורש כי העברה זו תתבצע על ידי המבטח ו/או על ידי מי מטעמו בתאום עם המבטח.

5.4.2 ביקשו/מוטב/ המבוטח ו/או יורשיו החוקיים לקברו במדינה בה ארע מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המוטב ו/או באין מוטב את יורשיו החוקיים של המבוטח בעלות הקבורה בפועל אך לא יותר מהנקוב בנספח גבולות האחריות בפוליסה.

5.5 **סיסת חירום לבן משפחה קרוב:** אושפז המבוטח בחו"ל עקב אירוע המצריך הליך כירורגי חודרני ואשפוז עולה על 10 ימים או שהרופא המטפל קבע כי עקב האירוע הנ"ל חיי המבוטח בסכנה, ישלם המבטח לבן משפחה קרוב עלות רכישת כרטיס נסיעה

המבוטח בצורה מודעת והנוגדת את החוקים והתקנות של המדינה בה נעברה העבירה ובמיוחד עבודה ללא רישיון עבודה. מודגש כי הוצאות אלה תהיינה עבור עזרה משפטית ו/או ייעוץ משפטי ו/או בגין ע"ד להגנה ו/או לטיפול משפטי ולא בגין קנס או היטל כספי ו/או עונש אם יוטל על המבוטח בגין מעשה ו/או מחדל. הסך המרבי מפורט בנספח גבולות האחריות בפוליסה.

**סה"כ ההתחייבות המירבית של המבטח על פי פרק 5 לא תעלה על הסך המירבי הנקוב בנספח גבולות האחריות בפוליסה ובניכוי השתתפות עצמית.**  
**מובהר שבמקרה של קבלת תגמולי ביטוח מכוח פרק 5 זה, לא תהיה למבוטח זכאות להחזר דמי הביטוח ששילם ודמי הביטוח בגין כל תקופת הנסיעה יוותרו בידי המבטח.**

### **פרק 6: חריגים לפרקים 2-3-5**

#### **הוצאות בעת אשפוז**

#### **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז**

#### **הוצאות מיוחדות**

המבטח לא ישלם תביעה/ות על פי אחד הפרקים המפורטים לעיל, בגין אירוע הנובע ו/או הקשור ב:

- 6.1 מצב בריאות שהטיפול בו היה צפוי במבוטח ו/או בן משפחה קרוב.
- 6.2 מצב בריאותי שבגינו היה המבוטח, או בן משפחה קרוב, בטיפול רפואי, לרבות טיפול תרופתי בלבד ו/או במעקב רפואי, בעת צאת המבוטח לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו, או בגין החמרה ושינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מחלה שהייתה קיימת בעבר לפני צאת המבוטח לחו"ל (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות

נאלץ המבוטח להעדר לפחות חודש מלימודיו במוסד להשכלה גבוהה ו/או ממגוריו בדירה, וזאת עד לסך הנקוב בנספח גבולות האחריות בפוליסה, ומתוכם הנקוב בנספח גבולות האחריות בפוליסה בגין שכר דירה ו/או בגין שכר לימוד. אם הסטודנט אינו דייר יחיד בדירה, ישולם לו החלק היחסי מהסך המרבי לתשלום בגין שכר הדירה. המבטח לא ישלם לסטודנט הפסד תשלומים בגין שכר דירה העולה על הסכום שהסטודנט שילם בפועל ו/או התחייב לשלם עפ"י חוזה.

**5.8 ביטול נסיעה עקב מלחמה:** המבטח ישפה את המבוטח בגין עלות כרטיס טיסה בלבד במקרה של ביטול נסיעה כמוגדר בסעיף 1.33. להגדרות, אם הביטול נגרם מחמת מלחמה בהיקף מלא שהוכרזה בין ישראל ובין מדינה זרה ובלבד שהמבוטח נקרא עקב כך לשירות מילואים על פי צו קריאה מיוחד (צו 8) ע"י גורם צבאי מוסמך בתקופת 7 הימים הקודמים למועד המקורי המתוכנן לצאת המבוטח לחו"ל. היקף הכיסוי יהיה בגובה עלות כרטיס הנסיעה במחלקת תיירות אך לא יותר מסך הנקוב בנספח גבולות האחריות בפוליסה.  
**למען הסר ספק,** הפיצוי על פי סעיף זה יחול אך ורק על זנקי המבוטח בלבד (ולא על זנקי מלווה אשר נגרמו עקב גיוס מבוטח על פי צו קריאה).

**5.9 הוצאות משפטיות:** המבטח ישפה את המבוטח במידה והמבוטח יתבע על ידי גורם כלשהו בגין הוצאות משפטיות, אם תוצאנה בפועל על ידי המבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח. הכיסוי בגין הוצאות המשפטיות הנ"ל יהא בגין טיפול במעצר ו/או בגין חקירה ו/או בגין תביעה ו/או תביעות הנוגעות הן לעילות אזרחיות והן פליליות אשר תוגשנה נגדו בגין מעשה ו/או מחדל שאירעו בעת שהותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח. מודגש בזאת כי הכיסוי אינו כולל כל הקשור ו/או הנובע משימוש ו/או סחר ו/או בלדרות של סמים מכל סוג ו/או אלקוהול. כמו כן הכיסוי אינו חל על כל פעולה שנעשתה ע"י

- בעת אשפוז בישראל בהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בסעיף 2.4 או 3.5 ו-3.6 לעיל, בהתאם למקרה.
- 6.12 המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מ:
- 6.12.1 חוק או תקנה ממשלתית, מהשהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום של חברת תעופה, ממחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שירות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.
- 6.12.2 עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי רצונו של מבטח כלשהו לצאת לנסיעה הנובע ממצבו הכלכלי או מכל סיבה אחרת.
- 6.12.3 עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.
- 6.21.4 עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הטיול למעט עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית משפט.
- 6.12.5 עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין ממחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או שירותי לינה ואיכסון, מיד משהוברר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.
- 6.12.6 עבור תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס נסיעה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר ע"י המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.

- האמור לעיל, מחלה ממארת).
- 6.3 אשפוז והוצאות רפואיות עבור פעולות שאינן הכרחיות מבחינה רפואית ואשר ניתן לדחותן עד שוב המבטח לישראל. המבטח יהיה זכאי לחייב המבוטח בכל עת במשך התקופה לשוב לישראל להמשך טיפול אם החזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית.
- 6.4 הריון, למעט בדיקת רופא ראשונה לאיבחון הריון, שמירת הריון, הפלה, לידה (כולל לידה מוקדמת, טיפול בולד או בעובר או בפג).
- 6.5 טיפול ע"י כירופרקט, נטרופאט, הומופאט, תוכנית מרפא, דיקור (אקופונקטורה), מכונותרפיה, הידרותרפיה, טיפולים אלטרנטיביים, פיזיותרפיה (למעט כקבוע בפרק 3 סעיף 3.4 לעיל), ביקורת תקופתית, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום כאמור בפרק 3 סעיף 3.3 לעיל), ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי (ניתוח פלסטי).
- 6.6 שיקום כתוצאה מאירוע תאונתי.
- 6.7 אביזרים רפואיים או אחרים אשר נרכשו בישראל ו/או בחו"ל ו/או עבור נזק ו/או אובדן בחו"ל של משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה ותותבות למיניהם. למען הסר ספק ישלם המבטח עבור אביזר אורטופדי המותקן בחו"ל עקב תאונה.
- 6.8 מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS).
- 6.9 השתלת איבר או איברים.
- 6.10 הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באישור המבטח.
- 6.11 המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל, וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא

### גבולות אחריות וסייגים לפרק הכבודה:

תגמולי ביטוח הכבודה יהיו מוגבלים ל-\$200 לכל פריט ו/או מערכת פריטים (כולל פריטים נלווים למערכת).

7.1 תגמולי הביטוח לחלקי הכבודה המהווים חלק מהסכום המירבי כאמור יהיו כדלקמן:

7.1.1 דברי ערך כהגדרתם בס"ק 1.42 לעיל עד לסך \$500.

7.1.2 אובדן או גניבה של תרמיל עד לסך \$300.

7.1.3 גניבת מטען אישי מרכב (פרט לרכב ציבורי) לרבות במקרה של גניבת

המטען במהלך ותוך גניבת הרכב עצמו ו/או גניבת מטען אישי מתא שמירת

חפצים - עד לסך מירבי של \$400.

7.1.4 ערך מזוודה או תיק או ארנק במקרה של גניבה או אש בלבד - עד לסך \$50.

7.1.5 שיחזור מסמכים כהגדרתם בס"ק 1.43 לעיל - עד לסך של \$150.

### חריגים לפרק 7:

המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב: כסף מזומן, המחאות

מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (כרטיסי טיסה, רכבת, אוטובוס,

תיאטרון ומופעים אחרים שאינם ניתנים לשחזור וכו'), תוכנות מחשב, דיסקטים,

תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי, איי-פון, אובדן או גניבה של כלי עבודה עסקיים

ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, משקפיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה,

מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות וכו', תרופות (כמטען), מטריה, שמשיה,

חפצי אומנות, חפץ שביר, כל זאת בין אם הנזק ו/או האובדן אירעו לפריט בנפרד

או במסגרת המטען כולו.

6.12.7 הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קרות האירוע הרפואי או החזרה ארצה.

6.12.8 קיצור ו/או ביטול נסיעה כהגדרתן בפוליסה, עקב מותו או אשפוזו של המבוטח ו/או המלווה אותו, הנובע ממצב מחלתי שהיה קיים אצלו לפני צאת המבוטח לחו"ל.

6.12.9 קיצור ו/או ביטול נסיעה כהגדרתן בפוליסה, עקב מותו או אשפוזו של בן משפחה קרוב, אם לפני צאת המבוטח לחו"ל היה בן המשפחה הקרוב חולה סיעודי ו/או חולה סופני.

6.12.10 נסיעה שמטרתה או אחת ממטרותיה קבלת טיפול רפואי בחו"ל.

6.12.11 נכות פלסטית

### פרק 7: כבודה - אובדן או גניבה של מטען אישי נלווה

המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו בגין ערך כבודה במקרה אובדן או גניבה שאירעו לכבודה במשך התקופה בדרכו של המבוטח ישירות לחו"ל, בחו"ל ובדרכו ישירות מחו"ל לביתו בישראל, עד לסך הנקוב בנספח גבולות האחריות בפוליסה ובניכוי השתתפות עצמית, אך לא יותר מערכה הממשי (בניכוי בלאי).

למרות האמור לעיל ולהלן, מבוטח עד גיל 18 יהיה זכאי למחצית הסכומים הנקובים בפרק זה **הכל בתנאי שנרכש כיסוי זה וצויין בדף פרטי הביטוח או ע"ג הפוליסה.**

## פרק 8: חבות כלפי צד שלישי

המבטח ישפה את המבוטח עבור נזק לצד שלישי שאירע בחו"ל לגוף או רכוש בגינם חב המבוטח וזאת עד לסך הנקוב בנספח גבולות האחריות בפוליסה ובניכוי השתתפות עצמית. תנאי לקיום חבותו של המבטח עפ"י פרק זה יהיה התאמת חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי להגדרת חבות זו בישראל על פי פקודת הנזיקין.

### חריגים לפרק 8:

המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

1. חבות מעבידים, חבות חוזית, או חבות כלפי בן משפחה של המבוטח.
2. חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון, או מעשה בלתי חוקי.
3. חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו או בהחזקתו או תחת השגחתו.
4. חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.
5. חבות עקב שימוש בכלי רכב, בכלי טיס או בכלי שיט.
6. חבות כתוצאה מעיסוק בטיפוס הרים, בספורט חורף, בצלילה, ברכיבה או בשימוש בכלי נשק.
7. חבות עקב בעלות או החזקה במקרקעין או במבנה (למעט כאשר תפישתם היא רק לשם מגורים באופן זמני).
8. כל החריגים הנוגעים לפרק הכבודה בפוליסה זו, יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.

בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק כלשהו למטען, אובדן הנגרם ע"י עש ו/או תולע, החרמה, הפקעה, אובדן שנגרם למזוודה או תיק נסיעות למעט במקרה של גניבה או אש, אובדן הנגרם ברשלנות המבוטח או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, להקטנתו או להחזרתו.

אובדן הנגרם לתכשיטים ו/או לדברי ערך דומים אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק יד הצמוד אליו.

7.2 א. במקרה שהרכוש שאבד או נגנב היה חדש ובידי המבוטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך האובדן/גניבה, המעידות על כך, יוערך הרכוש ע"י המבטח (ללא ניכוי עבור בלאי) אולם מסכום הפיצוי ינוכה מע"מ הנהוג במדינה בה נרכש המוצר.

ב. במקרה ואין למבוטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך האובדן/גניבה, יוערך ערכו של הרכוש שנגנב/אבד ע"י המבטח, אולם בכל מקרה, ובכפוף לגבול אחריות המבטח עפ"י פרק זה, יהיה התשלום המירבי שישולם בגין אובדן ו/או גניבה של מטען כלשהו - ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35%.

7.3 כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי או שהייתה באחריות צד שלישי: המבטח יפצה את המבוטח רק מעל לסכום הפיצוי שישולם ע"י המוביל או הצד השלישי ועד לגבול אחריותו של המבטח עפ"י פוליסה זו.

7.4 המבטח לא יהא אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם.

של המבוטח ו/או את מסלול טיולו.

9.1.1.2 לא אותר המבוטח במהלך הבירור נקבוע בסעיף 9.1.1.1 לעיל, תוך 14 ימי עבודה מיום קבלת ההודעה מבן המשפחה הקרוב, יפעיל המבטח את "המבצע", בהתאם לנתונים שיקבל בבירור שעשה על פי סעיף 9.1.1.1 לעיל בין באמצעות צוות "הראל 669" אשר ישלח על ידו מישראל ובין באמצעות צוות בינלאומי ו/או מקומי אשר יופעל על ידי צוות "הראל 669" של המבטח ו/או בשילוב הצוותים או חלקם.

9.1.1.3 למרות האמור בסעיף 9.1.1.2 לעיל, למבטח שמורה הזכות להפעיל את "המבצע" גם אם טרם חלפו 14 הימים הנ"ל וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובנסיבות בהן ימצא לנכון לעשות כן.

9.1.2 במסגרת "המבצע", המבטח יישא בהוצאות הטסתו בשירות מטוסים רגיל של בן משפחה קרוב אחד, אם יתבקש לעשות זאת, על מנת שהנ"ל יצטרף לצוות "המבצע" ובתנאי מפורש כי המבוטח טרם אותר. בן המשפחה הקרוב המתלווה "למבצע" לא יהא זכאי להתערב בשיקולי הדעת של עורכי "המבצע".

9.1.3 המבטח יישא בכל ההוצאות הקשורות "במבצע" ויפעיל לשם כך, בין באמצעות צוות "הראל 669" ובין באמצעות צוות בינלאומי ו/או מקומי, כל אמצעי תעבורתי מכל סוג שהוא בהתאם לנסיבות, וכן ציוד מכני ו/או טכני על מנת למלא את משימות "המבצע" ולהביא את המבוטח למקום הקרוב ביותר בו ניתן לספק לו שירותי עזרה רפואית בהתאם למצבו הרפואי.

9. מיד עם היוודע למבוטח על מקרה העלול לגרור תביעה על פי פוליסה זו, וכן בהיוודע לו על פתיחת הליכים או חקירה, עליו להודיע על כך למבטח בכתב. הרשות בידי המבטח לנהל בשם המבוטח כל הליך או פשרה ועל המבוטח לשתף פעולה עימו. המבוטח לא ינהל כל משא ומתן, לא יציע כל הצעה ולא יודה בכל אחריות, אלא בהסכמת המבטח מראש.

## פרק 9: חיפוש איתור וחילוץ

9.1 התחייבות המבטח: המבטח, יישא בהוצאות בגין חיפוש, איתור וחילוץ של המבוטח (להלן "המבצע"), אך ורק אם וכאשר נותק עמו הקשר כהגדרתו בסעיף 1.28 לפרק ההגדרות, והכול כמפורט להלן ובכפוף למלוא תנאי הפוליסה:

9.1.1 **ניתוק קשר:** נותק הקשר עם המבוטח כהגדרתו בסעיף 1.28 להגדרות ובן משפחה קרוב הודיע על כך למוקד יפעיל המבטח את "המבצע" בהתאם לנסיבות כדלהלן:

9.1.1.1 מיום קבלת ההודעה אצל המבטח, יחל המבטח באמצעות צוות "הראל 669" בישראל, הכלל גם פסיכולוג בישראל, בבירור נסיבות ניתוק הקשר עם המבוטח. בירור יסודי זה יעשה ע"י הצוות עם בן משפחה קרוב ו/או עם כל מקור מידע סביר אחר שיובא לידיעתו מהארץ ומכל מקום אחר בעולם ובכללם אנשי יחידת הקשר של משרד החוץ בישראל ומחוצה לה וכן ישתמש במידע שהועבר אליו על ידי המבוטח באמצעות התיבה הקולית עפ"י מחויבותו של המבוטח בהתאם לתנאי ביטוח זה, על מנת שיוכל לאתר את מקום הימצאו

"הראל 669" הינו מהותי ומהווה תנאי מוקדם למחויבות המבטח על פי פרק זה.

9.1.9 על מנת למנוע כל ספק אפשרי, מודגש, מוצהר ומוסכם כי אין התחייבות המבטח על פי פרק זה להבטיח את הצלחת מבצע חיפוש, איתור וחילוץ של המבוטח. המבטח מתחייב לעשות באופן סביר ככל שניתן בנסיבות הקיימות להצלחת "המבצע", אולם אם למרות מאמצי המבטח לא יעלה בידו לאתר את המבוטח או לחלצו לא תהא בכך הפרת התחייבות המבטח עפ"י פרק זה ו/או תנאי מתנאיו.

9.2 **התחייבות המבוטח:** המבוטח מתחייב לשתף פעולה עם המבטח בכל הקשור לפעולות המפורטות בפרק זה, ולקיים ולבצע את הפעולות הבאות:

9.2.1 להתקשר לפחות אחת ל-30 יום במהלך שהותו בחו"ל למוקד, בין ישירות באמצעות הטלפון ו/או בפקס ובין באמצעות התיבה הקולית. בהתקשרות זו יציין המבוטח את שמו, מס' הפוליסה שלו, מקום הימצאו המדויק בעת מסירת ההודעה, ואת המקום ו/או המקומות אליו/הם הוא עתיד להגיע ב-30 הימים הקרובים.

9.2.2 גם אם אין בכוונת המבוטח לשנות את מיקומו ב-30 הימים הקרובים שלאחר התקשרותו האחרונה, יהא המבוטח חייב לדווח למוקד ו/או לתיבה הקולית עובדה זו, תוך ציון כל הפרטים הנוגעים בדבר אשר פורטו לעיל. במידה והמבוטח ישנה את מיקומו במועד מוקדם יותר מ-30 יום כאמור לעיל, ובאפשרותו לדווח על כך למבטח ו/או לאתר האינטרנט ו/או למוקד יעשה זאת בטרם חלפו 30 הימים כאמור לעיל.

9.1.4 המבטח מתחייב להפעיל את כל האמור בסעיף 9.1 על כל סעיפי המשנה שבו במשך תקופה של עד 30 יום כמוגדר בסעיף 1.29 להגדרות כתקופה אקטיבית, או עד לגמר הסכום המירבי למחויבותו של המבטח עפ"י פרק זה (כמפורט בנספח גבולות האחריות בפוליסה), המוקדם מבין השניים.

9.1.5 המבטח ימשיך במבצע גם לאחר עבור התקופה האקטיבית לעיל למשך תקופה נוספת כמוגדר בסעיף 1.30 להגדרות כתקופה פסיבית, אם קוימו התנאים הקבועים בהגדרת התקופה הפסיבית ובתנאי מפורש כי טרם מוצה הסכום המירבי למחויבות המבטח עפ"י פרק 9 זה (כמפורט בנספח גבולות האחריות בפוליסה).

9.1.6 לאחר תום התקופה הפסיבית ו/או עם תום הסכום המירבי למחויבות המבטח עפ"י פרק זה, המוקדם מבין השניים, יפסיק המבטח את "המבצע" ותסתיים התחייבותו ואחריותו עפ"י פרק זה. המבטח ידווח לבן משפחה קרוב בכתב ויפרט את כל הפעילויות שביצע וזאת תוך 30 יום מיום גמר התקופה הפסיבית. במסגרת דיווח זה ימסור המבטח את כל המידע הרלוונטי והעדכני המצוי בידו כמו כן דיווח המבטח לפי בקשת בן המשפחה הקרוב את העלויות שהוצאו במהלך "המבצע" על ידי המבטח.

9.1.7 הסתבר למבטח במהלך הפעלת "המבצע" או לפניו כי המבוטח מת, יפעל במסגרת פרק זה לחיפוש ו/או איתור ו/או לחילוץ גופת המבוטח והעברתה לישראל. הוצאות המבטח עפ"י סעיף זה יהיו בנוסף למחויבותו להעברת גופת המבוטח לישראל על פי סעיף 5.4.

9.1.8 שיתוף הפעולה המלא של כל בני המשפחה הקרובים עם צוות

## פרק 11: ספורט חורף

המבטח ישלם למבטוח הוצאות אשפוז, הוצאות רפואיות ותגמולי ביטוח המכוסים בפוליסה זו, הנובעים מעיסוקו של המבטוח בספורט חורף בחו"ל וכן פיצוי בגין הכיסויים המפורטים להלן ובתנאי שנרכש כסיו זה וצוין בדף פרטי הביטוח או ע"ג הפוליסה.

11.1 הגדרות לפרק זה (בנוסף להגדרות הקיימות בפרק 1 בפוליסה):

**סקי פס:** כרטיס עליה לרכבל המשמש לעליה וירידה במעליות אתר הסקי.

**ציוד ספורט חורף:** מגלשיים, סנובורד, נעלי סקי, ביגוד סקי, ביגוד טרמי, כפפות.

11.2 **התחייבות המבטח:** המבטח ישלם למבטוח פיצוי בגין הכיסויים המפורטים להלן:

א. **שיפוי בגין אובדן ימי סקי:** המבטח ישפה את המבטוח עבור הוצאות לרכישת סקי פס. השיפוי הינו אך ורק בגין הימים שלא נוצלו כתוצאה מאירוע שארע למבטוח המכוסה עפ"י תנאיה וחריגיה של הפוליסה. השיפוי הינו עבור יתרת ימי הסקי פס, שבמהלכם נמנעה מהמבטוח היכולת לבצע איזה מפעילויות ספורט חורף כהגדרת מונח זה בפוליסה.

**למען הסר ספק,** המבטח לא ישלם הוצאות בגין אובדן ימי סקי פס שלא

שולמו מראש על ידי המבטוח.

ב. **ביטול נסיעה עקב היעדר שלג באתר הסקי:** המבטח ישפה את המבטוח בגין ביטול נסיעה לאתר סקי עקב החלטת הרשויות המוסמכות במדינה הרלוונטית על אי פתיחת האתר עקב היעדר שלג. במקרה זה המבטח ישפה את המבטוח בגין תשלום ששילם מראש עבור חבילת סקי שלא תפחת מ-4 ימים, אשר נרכשה לפחות 30 יום טרם נסיעתו של המבטוח, לתקופות נסיעה שיחולו בין התאריכים 15 בדצמבר לבין 31 למרץ, לכל שנה קלנדארית.

9.2.3 דיווח המבטוח כאמור לעיל באמצעות התיבה הקולית הכלולה במוקד, ישיב במדויק על כל השאלות אשר יוצגו לו על ידי התיבה הקולית ויפעל במדויק עפ"י הוראותיה.

9.2.4 לא מילא המבטוח את התחייבותו לפי פרק זה כמפורט לעיל, לא יוכל להאריך את תקופת הביטוח עפ"י פוליסה זו ו/או לרכוש פוליסה נוספת לתקופת ביטוח אחרת.

9.3 הכיסוי עפ"י פרק זה לא יחול במקרים הבאים:

9.3.1. אם ניתוק הקשר הינו כתוצאה ממצב פוליטי ו/או ממצב ביטחוני בחו"ל.

9.3.2. אם נמנע מהמבטח להפעיל את המבצע כתוצאה ממצב פוליטי ו/או ממצב ביטחוני בחו"ל.

9.3.3. אם ניתוק הקשר נובע כתוצאה מרעידת אדמה.

**ההתחייבות המירבית של המבטח עפ"י פרק זה לא תעלה על הסך המירבי הנקוב בנספח גבולות האחריות בפוליסה ובניכוי השתתפות עצמית.**

## פרק 10: ספורט אתגרי וספורט תחביבי

המבטח ישלם למבטוח פיצוי בגין אירוע שמקורו בהשתתפות המבטוח בפעילות ספורט אתגרי או ספורט תחביבי כהגדרתם בפוליסה, שבוצעו בחו"ל בלבד ובתנאי שנרכש כסיו זה וצוין בדף פרטי הביטוח או ע"ג הפוליסה.

ההתחייבות המירבית של המבטח עפ"י פרק זה לא תעלה על הסך המירבי הנקוב בנספח גבולות האחריות בפוליסה ובניכוי השתתפות עצמית.

ה. **איחור בהגעת ציוד ספורט חורף:** המבטח ישפה את המבוטח בגין איחור בהגעת ציוד הספורט כמוגדר לעיל, של מעל 24 שעות מהמועד המתוכנן, הנגרם בשל רשלנות של חברת התעופה. השיפוי יעשה כנגד הצגת אישור חברת התעופה על אי הגעת הציוד כאמור במלואו או בחלקו. המבטח ישפה את המבוטח בגין שכירת ציוד סקי ליום הראשון בלבד.

ו. **המשך טיפול שיניים בישראל:** המשך טיפולי שיניים בישראל עקב תאונת סקי שארעה בחו"ל.

ז. **טיפול פיזיותרפיה:** טיפולי פיזיותרפיה ו/או טיפולי רפואה משלימה כתוצאה מאירוע תאונתי בלבד באתר הסקי בחו"ל.

11.3 **כללי:** עוד מובהר, כי הכיסויים המפורטים בפרק זה מותנים בכך שספורט החורף שנעשה היה כהגדרת מונח זה בפוליסה זו, ושנעשה באתר המיועד לכך בשעות הפעילות המוכרזות של האתר ובמסלולים המיועדים לכך. שיפוי בגין כל אחד מהכיסויים שלעיל מותנה בכך שהמבוטח שילם מראש עבור חבילת הסקי, לרבות טיסות וסקי פס.

**התחייבות המבטח עפ"י פרק זה, הינה עד גבול האחריות (בניכוי ההשתתפות העצמית) המפורט בנספח גבולות האחריות לגבי כל כיסוי בנפרד.**

## פרק 12: מחשב אישי נישא

12.1 בנוסף לכיסוי הקבוע בפוליסה זו בפרק הכבודה (במסגרת הכיסוי לדברי ערך), ישפה המבטח את המבוטח בגין אובדן או גניבה של מחשב אישי נישא, אם האובדן או הגניבה אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ובתנאי שנרכשה הרחבה זו

**למען הסר ספק,** רק הצגת אישור מקורי של הרשויות המוסמכות על אי פתיחת האתר בתקופה הרלוונטית תזכה את המבוטח בשיפוי כאמור. **להסרת ספק מובהר,** כי כיסוי זה כפוף להגדרת ביטול נסיעה בפוליסה.

ג. **איחור בהגעה לאתר הסקי בשל מזג אוויר:** במקרה של איחור של למעלה מ-24 שעות מהמועד המתוכנן, בהגעת המבוטח לאתר הסקי לראשונה, הנגרם כתוצאה ממזג אוויר מזכה, יפצה המבטח את המבוטח כמפורט בנספח בגבולות האחריות של הפוליסה.

מזג אוויר מזכה לעניין סעיף זה: תנאי מזג אוויר קשים, אשר בגינם נמנעה הגעת המבוטח לאתר הסקי באמצעי התחבורה המקובלים במקום האירוע.

ד. **אובדן ימי סקי עקב סגירת האתר לתקופה של 48 שעות ומעלה:** המבטח יפצה את המבוטח בקרות אירוע מזכה, בגין אובדן ימי סקי שלא נוצלו בפועל עקב סגירה של אתר הסקי לתקופה העולה על 48 שעות ברצף, הנגרם כתוצאה ממזג אוויר מזכה **ובלבד** שהמבוטח שילם מראש עבור טיסה, שהות וסקי פס. **אירוע מזכה לעניין סעיף זה:** תנאי מזג אוויר קשים שאינם מאפשרים פתיחת האתר במשך 48 שעות ברצף, לרבות המעליות המשמשות לצורך עליה וירידה מהאתר.

יום ההגעה יום העזיבה לא ייחשבו במניין הימים לצורך קבלת פיצוי כספי.

**למען הסר ספק,** רק הצגת אישור מקורי של הרשויות המוסמכות על אי פתיחת האתר בתקופה הרלוונטית תזכה את המבוטח עפ"י סעיף זה. **מובהר,** כי המבוטח לא יהיה זכאי, בנסיבות אלה, לכיסוי של הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה אלא לפיצוי המפורט בסעיף זה בלבד.

4. אובדן או גניבה או נזק לתוכנה ו/או תוכנות, בין אם הינן חלק מהמחשב האישי הנישא ובין אם לאו.

### פרק 13: אופניים דו-גלגליים

אם נרכש כיסוי זה וצוין בדף פרטי הביטוח או שנרשם על גבי הפוליסה, תורחב הפוליסה לכלול כיסוי לאובדן כללי או גניבה של אופניים בחו"ל (כהגדרת מונח זה בפוליסה להלן), וזאת עד לסך המירבי הנקוב בנספח גבולות האחריות.

13.1 על פרק זה יחולו כל ההגדרות, התנאים והחריגים של הפוליסה, בשינויים שלהלן:  
13.2. הגדרות בפרק זה:

13.2.1 **אופניים:** בפרק זה "אופניים" הינם בהתאם לתקן הישראלי, אשר אינם ממונעים בעזרת מנוע כלשהו, ואשר לגביהם המציא המבוטח למבטח, בטרם רכישת הכיסוי הביטוחי, טופס בקשה מלא להרחבת הפוליסה לכיסוי עפ"י פרק זה.  
לעניין כיסוי זה:

**אופניים חדשים:** עד שנה מיום הרכישה ובתנאי שנרכשו כחדשים.  
**הערכת מעריך:** הערכה שניתנה למבוטח לכל היותר עד חודש לפני תחילת הביטוח, ואשר צורפה אליה תמונה עדכנית של האופניים או הערכה שניתנה לאחר קרות מקרה הביטוח עפ"י המפורט בסעיף 13.2.2 להלן.

13.2.2 **אובדן כללי:** אופניים שיצאו מכלל שימוש עקב מקרה ביטוח המכוסה עפ"י פרק זה ואשר על פי הערכת מעריך לא ניתן לתקנם בישראל

וצויה בדף פרטי הביטוח או ע"ג הפוליסה.

12.2 סכום השיפוי וההשתתפות העצמית יהיו כמפורט בנספח הגמלאות בפוליסה, אך לא יותר מערכו הממשי של המחשב הנישא הנ"ל (בניכוי בלאי) ובתנאי שקוימו ע"י המבוטח כל התנאים הבאים, במצטבר:

1. המבוטח רכש את המחשב האישי הנישא לפני תחילת תקופת הביטוח.
2. המבוטח הצהיר למבטח על סוג המחשב הנישא ופרטיו בבקשתו לקבל כיסוי מיוחד זה.
3. ברשות המבוטח קבלה/חשבונית מקורית המעידה על רכישת המחשב ועלותו.
4. סוכן הבטוח ו/או המבטח אישרו בחתימתם את הצהרת המבוטח.

12.3 **מובהר בזאת** כי במידה ולא התקיימו כל התנאים המפורטים בסעיף 12.2 לעיל, יהיה הכיסוי רק לפי הכיסוי הקיים לדברי ערך בפרק הכבודה בפוליסה, ולא לפי הכיסוי המיוחד בפרק זה.

### חריגים לפרק 12:

בנוסף לכל החריגים הקבועים בפרק הכבודה בפוליסה זו, יחולו על הכיסוי עפ"י פרק 12 החריגים הבאים, והמבטח לא ישלם כל תביעה עקב מקרה ביטוח הנובע ו/או הקשור ב:

1. גניבת המחשב האישי הנישא מתוך רכב (פרט לרכב ציבורי) ו/או מתא לשמירת חפצים, אלא עד לסך המירבי הקבוע בנספח גבולות האחריות.
2. אובדן או גניבה הנגרמים למחשב האישי הנישא עקב הפקעה ו/או החרמה.
3. נזק מכל סוג שהוא למחשב האישי הנישא, בין אם הינו ישיר ובין אם תוצאתי.

תוך כדי הובלתם של האופניים בתוך או על כלי רכב.  
תנאי לכיסוי זה:

- א. ההובלה באמצעות כלי הרכב נעשתה באמצעות מנשא ייעודי, כאשר האופניים מעוגנים עפ"י הוראות יצרן המנשא.
  - ב. המבטח המציא אישור מהמשטרה במקום האירוע בחו"ל, בדבר האירוע התאונתי שאירע לרכב המוביל.
  - ג. לא קיים כיסוי ביטוחי עבור הנזק לאופניים במסגרת פוליסת הביטוח של כלי הרכב המוביל.
- הכיסוי עפ"י סעיפים 13.3.1 ו-13.3.3 הינו בתנאי שהמבטח החזיר את האופניים לישראל והציג למבטח הערכת מעריך בישראל הקובעת שארע להם אובדן כללי כהגדרתו לעיל.

#### 13.4. חריגים לפרק זה (בנוסף לחריגים המפורטים בפוליסה)

הביטוח עפ"י פרק זה אינו מכסה:

- 13.4.1 אובדן כללי לאופניים, כתוצאה משימוש באופניים בעת מרוץ ו/או תחרות ו/או פעילות ספורטיבית תחרותית, אלא אם נרכשה הרחבה לפוליסה הבסיסית לכיסוי פעילות זו ונרשמה ע"ג הפוליסה ובתנאי שהמבטח חבש קסדה בעת הרכיבה על האופניים.
- 13.4.2 אובדן כללי לאופניים כתוצאה מפעילות אתגרית, ובכללה קרוס קאונטרי (Cross Country, XC) המכונה גם Mountain Bike sport (MTB), רכיבת שבילים (All Mountain, AM או Enduro), דאון היל (Down Hill DH), פרי רייד (Free Ride, FR), קפיצות ו/או

בעלות פחותה מ-1% משווי. הערכת המעריך עד ל־\$100 תהיה על חשבון המבטח. המבטח יהיה רשאי לחלוק על הערכת המעריך ולהציג הערכה נגדית.

13.3. **מקרה הביטוח:** הביטוח לפי פרק זה מכסה את האופניים המבטחים מפני מקרי הביטוח שלהלן, אשר אירעו בחו"ל.

13.3.1 **אובדן כללי לאופניים המבטחים,** שאירע תוך כדי שימוש הרגיל של המבטח בהם. תנאי לכיסוי זה:

- א. השימוש באופניים בשעות החשיכה נעשה כאשר הייתה להם תאורה שפעלה ומחזירי אור.
- ב. המבטח המציא אישור מהמשטרה במקום האירוע בחו"ל, בדבר האירוע התאונתי שארע לאופניים.
- ג. האובדן לא נגרם בשל תוצאה ישירה או עקיפה של מעשה מכוון של המבטח.

ד. לא רכב על האופניים יותר מאדם אחד בו זמנית.

13.3.2 **גניבת האופניים** - תנאים לכיסוי זה:

- א. בעת קרות הגניבה, האופניים היו נעולים וקשורים באמצעות שרשרת ומנעול מסיבי המעוגן לקרקע או לקיר, או שהיו במקום פרטי שפתחו סגורים ונעולים.
- ב. המבטח המציא אישור מהמשטרה במקום האירוע בחו"ל, בדבר גניבת האופניים כולל מקום היותם בעת קרות הגניבה.

13.3.3 **אובדן כללי לאופניים המבטחים:** עקב אירוע תאונתי שאירע

- א. אישור משטרה (מקורי בלבד) ממקום האירוע בחו"ל.  
 ב. אישור בעלות על האופניים - לפי דרישת המבטח.  
 ג. במקרה של אובדן כללי - הערכת מעריך (מקורית בלבד) הקובעת את עלות תיקון האופניים בישראל + תמונה עדכנית של האופניים שארע להם אובדן כללי, שצולמה בישראל.
- האמור לעיל הינו תנאי מהותי לחבות המבטח עפ"י פרק זה.**
- 13.7. הכיסוי עפ"י פרק זה הינו על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח, על כל השאלות שנשאל בהצהרה ששימשה בסיס לכיסוי זה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, כמו כן הכיסוי ע"פ פרק זה הינו על סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע או אמור היה לדעת, שהוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים, וכן נקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים עפ"י פרק זה.
- עניין מהותי הוא כל שאלה שהוצגה בהצעה לרכישת כיסוי זה, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, גם עניינים אלה:
- א. סוג האופניים, ערך האופניים, מקום איחסון האופניים בחו"ל כאשר אינם בשימוש.  
 ב. נזקים שאירעו לאופניים לפני רכישת כיסוי זה, אשר כתוצאה מהן ירד ערך האופניים.
- 13.8. **תגמולי הביטוח והשתתפות עצמית:** תגמולי הביטוח יהיו בגובה שווים של

- פעולות אקרובטיים.
- 13.4.3 נזק כלשהו לאופניים לרבות התבלות טבעית, פחת, בלאי, קלקולים מסוג כלשהו של האופניים, למעט אובדן כללי עקב מקרה הביטוח כאמור בפרק זה.
- 13.4.4 אובדן כללי לאופניים שאינם משמשים לנסיעה רגילה ובכללם חד אופן ותלת אופן.
- 13.4.5 אובדן כללי שנגרם לאופניים בשל היות רוכב האופניים נתון להשפעת סמים או אלכוהול.
- 13.4.6 רכיבה על אופניים שלא נערכה בדרכים סלולות או דרכי עפר כבושות.
- 13.5. **הודעה למשטרה:** על המבוטח להודיע למשטרה במקום האירוע בחו"ל, בכל מקרה של אובדן כללי או גניבה המכוסים עפ"י פרק זה וכן לעשות כמיטב יכולתו לגילוי המעורבים במקרה של גניבה.
- 13.5.1 נמצאו האופניים שנגנבו בטרם שולמו בעדם תגמולי הביטוח לפי פרק זה, יוחזרו האופניים למבוטח במקום בו הם נמצאו והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם הרכוש שהוחזר הוכרז כאובדן כללי.
- 13.5.2 נמצאו האופניים שנגנבו אחרי ששולמו בעדם תגמולי ביטוח, יעברו האופניים לבעלות המבטח והאופניים לא יוחזרו למבוטח ותגמולי הביטוח לא יוחזרו למבטח.
- 13.5.3 הודעה למשטרה כאמור, הינה תנאי מהותי לתשלום תגמולי הביטוח עפ"י פרק זה.
- 13.6. תביעה עפ"י נספח זה תוגש על טופס ייעודי של המבטח שאליו יצורפו:

- 14.6 ספורט אתגרי ו/או ספורט תחביבי כהגדרתם בפוליסה (למעט אם נרכש כיסוי זה וצוין בדף פרטי הביטוח או ע"ג הפוליסה), סנפלינג ללא ליווי מדריך מוסמך, ריחוף/גלישה בעזרת מצנחים עם מנוע עזר ו/או כל מכשיר אחר עם מנוע עזר המשמש לריחוף/גלישה, פעילות ספורטיבית במסגרת אגודת ספורט ו/או פעילות ספורטיבית במסגרת תחרות רשמית/מאורגנת, שייט בסירת מרוץ. או פעילות לשכרה, שימוש בסמים.
- 14.7 נזק תוצאתי, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל הוצאות הנובעות מהפסד ובזבז זמן מכל סיבה שהיא, ביטול עיסקה לרבות השהייה, עיכוב, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית וכדומה.
- 14.9 תאונת דרכים כאשר למבוטח שנהג בכלי הרכב לא היה רישיון מקומי תקף לארץ האירוע, ו/או רישיון ישראלי ו/או בינלאומי תקף, גם אם בארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה בכלי הרכב.
- 14.10 רכיבה ו/או שימוש באופנוע כנהג ו/או כנוסע אם נהג ללא רישיון נהיגה לאופנוע המתאים לסוג האופנוע המעורב באירוע התאונתי, למעט במדינות בהן לא נדרש רישיון נהיגה לאופנוע.
- 14.11 הוצאות נסיעה במוניות, אשרות, עמלות, היטלים, מסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכד'.
- 14.12 הפרעה נפשית או עצבנית, או מצב נפשי זמני, או מחלת נפש.
- 14.13 שכר לימוד או שכר דירה אשר הוענקו למבוטח כמלגה.

- האופניים שבוטחו עפ"י פרק זה, עפ"י הערכת מעריך ו/או המסמכים המעידים על רכישת האופניים החדשים, ועד לסך המירבי הנקוב בנספח גבולות האחריות ובניכוי השתתפות עצמית.
- 13.9. הכיסוי על פי פרק זה הינו בגין מקרה ביטוח שארע בחו"ל בלבד ובתנאי מפורש כי:
- א. האופניים נרכשו בישראל או יובאו לישראל, לפני צאת המבוטח לחו"ל.
- ב. המבוטח המציא למבטח הערכת מעריך או מסמכים המעידים על רכישת האופניים החדשים.

## פרק 14: חריגים כלליים

### בנוסף לחריגים המיוחדים לכל פרק בנפרד:

- מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם, המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:
- 14.1 התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי.
- 14.2 טיסה שלא כנוסע בחברת תעופה מסחרית (לא פרטית) בשירות מטוסים רגיל המאושר ע"י השלטונות (אלא אם שולמו דמי ביטוח נוספים לרכישת כיסוי לספורט אתגרי ובתנאי שטס כמוגדר בפוליסה זו ב"ספורט אתגרי").
- 14.3 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה מלחמתית ו/או צבאית.
- 14.4 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה משטרתית, מחתרית, מהפיכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, שביתה או בפעולה בלתי חוקית, שימוש בכלי נשק.
- 14.5 איבוד לדעת או ניסיון לכך.

את כל המסמכים, כולל חתימה על טופס ויתור סודיות רפואית והאישורים (המקוריים), והפרטים הרלוונטיים, כולל אלה המפורטים להלן:

א. **אשפוז בבית חולים בחו"ל:** טופס אשפוז מבית החולים בו אושפז המבוטח. כמו כן, על המבוטח לוודא שבית החולים התקשר למבטח לצורך אישור תשלום האשפוז.

ב. **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:** מסמך של רופא הכולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ותולדות המחלה. באם נעשה טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו. אישור על תשלום ע"י קבלות מקוריות. תרופות - מרשם רופא על הצורך ברכישת תרופות בצירוף קבלות מקוריות. **למען הסר ספק,** על המבוטח לשלם בחו"ל את כל ההוצאות הקשורות בהוצאות הרפואיות שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל. על המבוטח להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי הביטוח המגיעים לו, אם מגיעים לו, על פי תנאי פוליסה זו.

ג. **כרטיס נסיעה:** הכרטיס המקורי שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש ותעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על אי יכולתו של המבוטח להשתמש בכרטיס המקורי.

ד. **אובדן או גניבת כבודה:** רשימה הכוללת תיאור מדויק ומפורט של פרטי האירוע, פרטי הכבודה שאבדה או נגנבה, מקום הרכישה של הכבודה שאבדה או נגנבה וסכום התביעה בגין הכבודה שאבדה או נגנבה, ובצירוף האישורים המפורטים בהמשך, בהתאם למקרה.

**אישור על הודעה למשטרה ממקום האירוע בחו"ל:** תנאי הכרחי לטיפול

14.14 לא יכוסה כל מקרה ביטוח שארע בתקופת נתק בין התקופה לתקופה הנוספת. כל מקרה ביטוח שארע במהלך התקופה הנוספת לאחר נתק, יכוסה רק אם ארע לאחר תקופת אכשרה כמפורט בתנאי הארכת תוקף הפוליסה.

14.15 המבטח לא יהיה אחראי לעצם קיומם של השירותים הרפואיים, מתן השירותים, כמותם או תוצאות נתינתם. כמקרה המבטח לא יהיה אחראי בכל מקרה בו נמנע מהמבוטח מלבקש ו/או מלקבל סיוע רפואי.

14.16 חטיפת המבוטח.

14.17 רעידת אדמה - חריגה זה יחול אך ורק על פרק 9 לפוליסה זו (חיפוש, איתור וחילוץ).

14.18 השתתפות פעילה של מבוטח במירוץ/י מכוניות ו/או אופנועים (לרבות אופנועי שלג) ו/או כל כלי רכב אחר לרבות כלי שייט ו/או נהיגה/נסיעה בכלי רכב כלשהו על מסלול מירוצים, בין אם במסגרת מירוץ ובין אם לא.

14.19 פוליסה לנסיעה לחו"ל שלא החלה בישראל או אשר הוצאה לאחר תחילת הנסיעה או אשר הוצאה רק לחלק מתקופת הנסיעה בפועל, לא תהא תקפה אלא אם אושרה מראש ובכתב ע"י המבטח.

14.20 ספורט חורף, למעט אם נרכש כיוסי זה וצויין בדף פרטי הביטוח או ע"ג הפוליסה.

## פרק 15: תביעה

15.1 המבוטח ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת התביעה ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום עפ"י הפוליסה והיקפה.

15.2 המבוטח יודיע למבטח מיד על כל אירוע מבוטח ומציא לו בהקדם האפשרי

בתביעה (בכל מקרה ומקרה), אישור הודעה לחברת התעופה או למשרד האחראי של כלי תחבורה ציבורי אחר, לפי העניין, אם האירוע אירע בזמן טיסה או נסיעה: אישורי רכישה של הכבודה שאבדה או ניזוקה וכן אישור שלטונות המכס בארץ על הוצאת כבודה החייבת במכס.

ה. **הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה/קיצור נסיעה:** כל התעודות והמסמכים הרשמיים ו/או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה וכו'. כל קבלה ואישור המאשרים את העלות והחייבים שחויב בהם המבוטח עקב ביטול הנסיעה ואי יציאתו לחו"ל ו/או עקב קיצור הנסיעה.

ו. **הפסד תשלומי סטודנט:** כל המסמכים הרשמיים והרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח, כגון אישור המוסד להשכלה גבוהה על תשלום שכר לימוד, חוזה שכירת הדירה וכו'.

15.3 ביצוע האמור בפרק זה על כל סעיפיו, ע"י המבוטח, מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ותשלום פיצוי או שיפוי כלשהו עפ"י פוליסה זו.

## פרק 16: ביטול הפוליסה

16.1 בוטלה הפוליסה ע"י המבוטח לפני יציאתו לחו"ל, ולא הייתה ולא תהיה עילת תביעה על פיה, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח לפי תעריף המבטח בתנאי כי הפוליסה המקורית תוחזר למבטח טרם תחילת תקופת הביטוח הנקובה בה.

16.2 המבטח רשאי לבטל את הפוליסה טרם יציאת המבוטח את הארץ, ובמקרה

16.3 כזה יודיע המבטח למבוטח על כך ויחזיר לו את דמי הביטוח במלואם. לאחר יציאת המבוטח את הארץ יהא המבוטח זכאי להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו, במקרה של קיצור שהיה בחו"ל העולה על 9 ימים, ובלבד שלא הוגשה תביעה עפ"י פוליסה זו, ובתנאי שהתביעה להחזר כספי כנ"ל תוגש למבטח לא יאוחר מ-60 יום מיום חזרת המבוטח לישראל. במקרה זה יזוכה המבוטח לפי תעריפי המבטח עפ"י ההפרש שבין דמי הביטוח בהם חויב המבוטח לבין דמי הביטוח שהיה אמור להיות מחויב בגין תקופת שהייתו בפועל בחו"ל. מודגש בזאת כי בעת הגשת תביעה בגין קיצור תקופת ביטוח, על המבוטח להציג את צילום דרכונו הכולל חותמת כניסה לישראל או אישור מעבר כף יד או לחילופין אישור ממשרד הפנים על מועד הכניסה לישראל.

16.4 **למען הסר ספק,** המבוטח לא יהא זכאי להחזר דמי ביטוח למעט במקרה של ביטול נסיעה או קיצור נסיעה, כאמור בפרק זה על כל סעיפיו.

## פרק 17: הארכת הפוליסה

17.1 רצה המבוטח להאריך את שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה עפ"י פוליסה זו וטרם תמה תקופת הביטוח, יהא המבוטח רשאי לבקש לבטחו בביטוח נסיעות לחו"ל מעבר לתקופה הנ"ל בתנאים שלהלן:

א. תוגש למבטח בקשה בכתב על ידי המבוטח, או מי מטעמו, לפני תום תקופת הביטוח של הפוליסה, על טופס ייעודי של המבטח.

ב. תקופת הביטוח בפוליסה החדשה תהיה כהמשך רציף לפוליסה זו.

ג. לא חל שינוי במצב בריאותו של המבוטח מיום יציאתו את ישראל ועד

חדשה תמורת דמי ביטוח נוספים, בתנאים ובהגבלות שייקבעו ע"י המבטח.

## פרק 18: תנאים כלליים

### 18.1 ביטוח בחברות אחרות:

- א. המבטוח חייב למסור למבטוח הודעה בכתב בעת הגשת התביעה, על כל ביטוח אחר שברשותו מפני הסיכונים המכוסים עפ"י פוליסה זו.
- ב. פוליסה זו תכסה אובדן או נזק או הוצאה כלשהי, המכוסים עפ"י תנאי פוליסה זו, גם אם בזמן קרות האירוע נשאו האובדן או הנזק או ההוצאה הנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשו על ידי המבטוח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. אולם למבטוח תהא זכות השיבוב כלפי המבטוח ו/או המבטחים האחרים לגבי הסכום החופף.
- ג. תבע המבטוח תשלום מאת המבטוח עבור אובדן ו/או הוצאה ו/או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם עפ"י דין ו/או עפ"י הסכם, לרבות הסכם ביטוח, ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטוח, יהא המבטוח זכאי לשוֹבב הסכומים ששולמו על ידו למבטוח.
- ד. שולמו על ידי המבטוח תשלומים כאמור בסעיף 18.1 ג' לעיל, תעבור למבטוח כל זכות שהייתה או שישנה למבטוח כנגד צד שלישי וזאת בגובה סכום תגמולי הביטוח ששולמו על ידו למבטוח. המבטוח ימחה את זכויותיו אצל הצד השלישי לטובת המבטוח עד לגובה הסכום כאמור בסעיף זה.
- ה. על המבטוח לשתף פעולה עם המבטוח ולעשות כל פעולה על מנת

לתאריך תחילת הביטוח על פי הפוליסה החדשה.

- ד. הסכים המבטוח לבקשת המבוטח, תופק למוטב פוליסה כאמור לעיל.
- 17.2 רצה המבוטח להאריך את שהותו בחו"ל מעבר תקופת הביטוח המכוסה עפ"י פוליסה זו ותמה תקופת הביטוח, יהא המבוטח רשאי לבקש לבטחו בביטוח נסיעות לחו"ל מעבר לתקופה הנ"ל בתנאים שלהלן:
- א. תוגש למבטוח בקשה בכתב חתומה על ידי המבוטח או מי מטעמו, על טופס ייעודי של המבטוח.
  - ב. תקופת הביטוח בפוליסה החדשה תהיה מהיום בו הונפקה הפוליסה ושולמה.
  - ג. לא חל שינוי במצב בריאותו של המבוטח מיום יציאתו את ישראל ועד לתאריך תחילת הביטוח על פי הפוליסה החדשה.
  - ד. בפוליסה החדשה תהא תקופת אכשרה של 7 ימים מתחילת הביטוח, למעט במקרה של אירוע תאונתי ו/או אשפוז חירום שאירעו לאחר תחילת תקופת הביטוח בפוליסה החדשה וכן תקופת אכשרה של 15 יום לכל מקרה ביטוח הנובע ו/או הקשור לאירוע של איתור, חיפוש ו/או חילוץ. הסכים המבטוח לבקשת המבוטח, תופק למבוטח פוליסה כאמור לעיל.
- 17.3 אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו של המבוטח תמה תקופת הביטוח עפ"י פוליסה זו, והרופא המטפל בחו"ל קבע כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל. במקרה זה תוארך תקופת הביטוח לתקופה של 14 יום או עד המועד בו קבע הרופא כי המבוטח יכול לחזור לישראל, המוקדם משניהם.
- הארכה זו תבוצע על פי שיקול הדעת של המבטח, לאחר שיומצאו לו המסמכים הרפואיים הנוגעים לאשפוז, ורק עפ"י אישורו של המבטוח בכתב, תופק למבוטח פוליסה

### פרק 19: חוק ושיפוט

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה יידון עפ"י דיני מדינת ישראל ומקום השיפוט הבלעדי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט המוסמכים עפ"י תקנות סדר הדין האזרחי תשמ"ד-1984.

לאפשר קבלת הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.

1. כל תשלום במטבע ישראלי עפ"י פוליסה זו יבוצע לפי השער הידוע ביום התשלום של תגמולי הביטוח למבטח, של סוג שער החליפין, שלפיו שילם המבטח את דמי הביטוח.

2. יום ביצוע התשלום משמעותו יום עריכת ההמחאה ע"י המבטח ותקופת עיכוב של עד 7 ימים מיום עריכתה ועד הגיעה למבטח לא תחייב בהפרשי הצמדה או עדכון השער.

18.3 אין המבטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.

18.4 המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבטח כל הליך הנובע מחבותו לפי פוליסה זו.

18.5 תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום האירוע, למעט תביעת צד ג'.

### נספח גבולות אחריות והשתתפות עצמית - מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי הפוליסה וחריגיה

השתתפות עצמית לאירוע	גבול אחריות מירבי ב-\$ (עד לסך)	תמצית עיקרי הכיסוי
	\$1,200,000	<b>גבול אחריות מירבי</b>
		<b>פרק 2 - הוצאות רפואיות בחו"ל בעת אשפוז</b>
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבולות האחריות	הוצאות רפואיות בעת אשפוז - רמת אשפוז בחדר עם שתי מיטות לפחות SEMI PRIVAT
	כלול בגבולות האחריות	כיסוי להריון מחוץ לרחם, בדיקת רופא ראשונה לאיבחון הריון
	כלול בגבולות האחריות	פינוי יבשתי לבי"ח קרוב ו/או מתאים
	כלול בגבולות האחריות	פינוי אווירי ו/או ימי לבי"ח קרוב ו/או מתאים
	כלול בגבולות האחריות	הטסה רפואית לישראל
	\$100,000 או עד 365 יום (המוקדם משניהם)	המשך אשפוז בישראל עקב אירוע תאונתי שארע בחו"ל
		<b>פרק 3 - הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז</b>
\$30	כלול בגבולות האחריות	טיפול רופא, בדיקות אבחון, אביזר אורטופדי המותקן עקב תאונה
	כלול בגבולות האחריות	תרופות מרשם
	\$500	טיפול חירום בשיניים לרבות עקב מצב קיים
	בהתאם לתוכנית טיפול מאושרת	טיפול פיזיותרפיה בחו"ל עקב תאונה שארעה בחו"ל
	\$6,000	הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז, עקב תאונה שארעה בחו"ל
	\$2,000	הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז עקב מחלה "גיאוגרפית" - יעוץ וטיפול אצל מומחים פרטיים
		<b>פרק 4 - מוות או אובדן איברים כתוצאה מתאונה - תמורת דמי ביטוח נוספים</b>
ללא השתתפות עצמית	\$7,500	עד גיל 18 - אובדן איברים בלבד
	\$15,000	גיל 19-60 - מוות או אובדן איברים
	\$400 - עד 75% מעלות הטיפול אך לא יותר מ-\$40 לטיפול	טיפול פסיכולוגי/פסיכיאטרי לאחר תאונת דרכים שארעה בחו"ל

### נספח גבולות אחריות והשתתפות עצמית - מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי הפוליסה וחריגיה

השתתפות עצמית לאירוע	גבול אחריות מירבי ב-\$ (עד לסך)	תמצית עיקרי הכיסוי
		<b>פרק 5 - הוצאות מיוחדות</b>
\$30	\$5,000 (במחלקת תיירים)	ביטול נסיעה (ומתוכו כרטיס נסיעה)
	\$7,000 (במחלקת תיירים)	קיצור נסיעה (ומתוכו כרטיס נסיעה)
ללא השתתפות עצמית	\$1,500	מילוט
	כלול בגבולות האחריות	העברת גופה
	\$5,000	קבורה במדינה בה אירע מקרה הביטוח
\$30	\$2,500	טיסת חירום לבן משפחה קרוב
	\$1,500	מתוכו: כרטיס נסיעה
	\$1,000	מלון בחו"ל
	\$1,000	שהייה נוספת בחו"ל - למבוטח
	\$1,000	למלווה שהיה עם המבוטח בחו"ל ונשאר לסעוד אותו
	\$1,500 למבוטח	כרטיס נסיעה - למבוטח
	\$1,000 למלווה	למלווה שהיה עם המבוטח בחו"ל ונשאר לסעוד אותו
	\$50,000	הוצאות משפטיות
	\$1,500	הפסד תשלומי סטודנט
	\$750	מתוכם: הפסד שכר לימוד
	\$750	הפסד שכר דירה
	\$4,000	ביטול נסיעה עקב מלחמה + צו 8

### נספח גבולות אחריות והשתתפות עצמית - מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי הפוליסה וחריגיה

השתתפות עצמית לאירוע	גבול אחריות מירבי ב-\$ (עד לסך)	תמצית עיקרי הכיסוי
		<b>פרק 7 - כבודה - אובדן/גניבה - תמורת דמי ביטוח נוספים</b>
	\$2,000	סכום מירבי לכבודה
	\$200	מתוכה: הגבלה לפריט
	\$500	דברי ערך
	\$300	אובדן או גניבת תרמיל
	\$400	גניבת מטען מרכב או מתא לשמירת חפצים
ללא השתתפות עצמית	\$50	ערך מזוודה / תיק / ארנק
	\$150	שיחזור מסמכים
		<b>פרק 8 - חבות כלפי צד שלישי</b>
ללא השתתפות עצמית	\$100,000	חבות כלפי צד שלישי
		<b>פרק 9 - חיפוש איתור וחילוץ - תמורת דמי ביטוח נוספים</b>
ללא השתתפות עצמית	\$130,000	חיפוש איתור וחילוץ
		<b>פרק 10 - ספורט אתגרי וספורט תחביבי - תמורת דמי ביטוח נוספים</b>
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות	הוצאה בעת אשפוז
\$30		הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז כמפורט בפוליסה
		<b>פרק 11 - ספורט חורף - תמורת דמי ביטוח נוספים</b>
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות	הוצאה בעת אשפוז
\$30		הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז כמפורט בפוליסה

### נספח גבולות אחריות והשתתפות עצמית - מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי הפוליסה וחריגיה

השתתפות עצמית לאירוע	גבול אחריות מירבי ב-\$ (עד לסך)	תמצית עיקרי הכיסוי
\$30	\$300	שיפוי בגין אובדן ימי סקי פס
	\$300	ביטול נסיעה עקב היעדר שלג באתר הסקי - כרטיס נסיעה שירותי קרקע
	\$50 ליום - עד 5 ימים	
	\$50 ליום - עד 6 ימי סקי בפועל	איחור בהגעה לאתר הסקי בשל תנאי מזג אוויר
	\$75 ליום - עד 6 ימי סקי בפועל	אובדן ימי סקי עקב סגירת האתר לתקופה של 48 שעות או יותר
ללא השתתפות עצמית	\$200	איחור בהגעת ציוד ספרט החורף ומתוכו: פריט אחד זג פריטים
	\$20	
	\$50	
\$30	\$5,000	המשך טיפול שיניים בישראל עקב תאונת סקי
	\$100 לטיפול ועד 10 טיפולים	טיפול פיזיותרפיה עקב תאונת סקי
<b>פרק 12 - מחשב אישי נישא - תמורת דמי ביטוח נוספים</b>		
\$100	\$2,000	מחשב אישי נישא
<b>פרק 13 - אופניים - תמורת דמי ביטוח נוספים</b>		
אובדן כללי - \$50 גניבה - \$250	\$2,500	<b>אובדן כללי או גניבה (בהתאם לסכום הביטוח שנרכש ונרשם בפוליסה)</b>
	\$4,500	
	\$6,000	

גיל מירבי לביטוח - עד 60 שנה.  
רק תנאיה וחריגיה המלאים של הפוליסה יחייבו את המבוטח.

## טופס הארכת הפוליסה

3. ידוע למבוטח כי במידה ויחול פער שעולה על 7 ימים בין התקופה עפ"י הפוליסה הבסיסית לבין התקופה הנוספת, אז לא יהיה כיסוי לכל אירוע שהתרחש במהלך נתק זה והמבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו עפ"י הפוליסה בגינו. אם יחול נתק (פער העולה על 7 ימים) בין התקופה לבין התקופה הנוספת, תחול על המבוטח תקופת אכשרה בת 7 ימים לכל מקרה ביטוח הנובע ו/או הקשור לאירוע בריאותי שאינו תאונה וכן תקופת אכשרה בת 15 יום לכל מקרה ביטוח הנובע ו/או הקשור לאירוע של איתור וחילוץ. **למען הסר ספק, לא יכוסה כל מקרה ביטוח שאירע בתקופת הנתק.**

4. ידוע למבוטח כי הפוליסה המוארכת תיכנס לתוקפה אך ורק מהיום בו שולמו דמי הביטוח בפועל עבור ההארכה.

5. ידוע לי כי הארכה, אשר הסתבר בדיעבד, אפילו הוצאה בתום לב, כי באותה עת המבוטח בפוליסה הבסיסית לא יכול היה לחתום על ההצהרה דלעיל, שכן היה חולה ו/או במצב בריאותי לקוי ו/או בטיפול רפואי ו/או עברה תקופת הביטוח המקסימלית (730) יום או שלא היה עימו קשר - לא תחייב את המבוטח ולא תהא באחריותו. במקרה זה תתבטל הפוליסה המוארכת מתחילתה ודמי הביטוח של הפוליסה המוארכת יוחזרו למבוטח.

**למען הסר ספק, אין חובה על המבטח להאריך את תקופת הביטוח לאחר נתק העולה על 7 ימים.**

**לתשומת לבך! בגין הארכת הפוליסה שיש בה נתק מעל 7 ימים ברצף הביטוחי, תשולם פרמיה יומית מיוחדת עבור הארכה זו ועבור כל הארכה נוספת, עד לחזרת המבוטח לישראל.**

הארכת תוקף הפוליסה מהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה שמספרה: \_\_\_\_\_

שם המבוטח: \_\_\_\_\_

אבקש להאריך את פוליסת "ALL IN ONE" עד לתאריך: \_\_\_\_\_

שמי: \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

קרבה למבוטח: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_ נייד: \_\_\_\_\_

הגני מצהיר כי קראתי את תנאי הביטוח, ובמיוחד את החריגים הנוגעים למצב בריאות לקוי, וכי המבוטח ביקש ממני להאריך את הפוליסה הנ"ל, והגני מצהיר כי למיטב ידיעתי:

1. לא חל שינוי במצב בריאותו התקין של המבוטח מיום הוצאת הפוליסה הבסיסית ואין למבוטח, נכון ליום הגשת בקשתי להארכה, כל תביעה מכל מין וסוג שהוא עפ"י הפוליסה הבסיסית. המבוטח ו/או בן משפחה קרוב לו לא היה בטיפול ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה מעת צאתו לחו"ל או בעת שהותו בחו"ל או משך 6 חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל. יש לי קשר עם המבוטח וידוע לי היכן הוא נמצא נכון ליום הגשת בקשתי להארכה.

2. ידוע למבוטח כי פוליסה זו ניתנת להארכה לתקופה שלא תעלה, ביחד עם הפוליסה הבסיסית, על 730 ימים.

חתימת המבקש

שם המבקש

תאריך

2. למכתב התביעה יש לצרף:

- א. אישור משטרה ממקום האירוע בחו"ל, שהינו תנאי הכרחי לטיפול בתביעת המטען!
- ב. אישורי רכישה (באם ניתן) של הפריטים הנתבעים.
- ג. אישור חברת התעופה / האוטובוסים / הרכבות באם הנזק נגרם בעת הנסיעה.
- ד. אישור המלון / האכסניה באם הנזק / הגניבה אירעו בתחומם.

### מוקדי התקשורת למקרה הצורך

בכל מקרה של תביעה יש לפנות להראל חברה לביטוח בע"מ, כלהלן:

- א. הגשת תביעה בישראל - יש לפנות ל:
  - אופיר ושות' סוכ' לביטוח
  - רח' השוטר 4 רמת גן 52473
  - טל. 972-3-6737104 פקס. 972-3-6722250
- ב. לקבלת כיסוי במקרה חירום (אישפוז בחו"ל) ניתן לפנות למוקד החירום 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע בטל. **972-3-7547030**

### המלצות למקרה של צורך בהארכת תוקף הפוליסה ו/או אובדן פוליסה

1. רשום בדרכונך בעיפרון את מספר הפוליסה שלך.
2. דאג לשמור על רצף ביטוחי.

### כיצד לנהוג בעת אישפוז בבית חולים

1. הצג את כרטיס המבוטח במשרד הקבלה של בית החולים.
2. ודא כי תועבר הודעה מיידית ל"הראל" ע"י בית החולים בטל. 972-3-7547030.
3. אם נדרשת לשלם סכום כלשהו יש להודיע לחברת "הראל" בפקס מפורט על סיבת האישפוז וכתובת בית החולים והם יעבירו את התשלום אליו.  
מס' פקס. 972-3-7547993

### כיצד לנהוג בעת טיפול אצל רופא פרטי, מעבדות ובעת קניית תרופות

1. ודא שהרופא ירשום דיאגנוזה מפורטת וסיבת הטיפול.
2. אם נעשה טיפול ממושך - פרט כל טיפול בנפרד ואת סיבתו.
3. אישור על תשלום ע"י קבלות מקוריות.
4. מעבדה ורנטגן - תעודה רפואית על סיבת הפעולה, בצירוף קבלות מקוריות.
5. קניית תרופות - מרשם רפואי המעיד על הצורך ברכישת התרופות, בצירוף קבלות מקוריות.
6. נא דרוש מהרופא ו/או מהמעבדה ו/או המכון לציין את סכום התשלום בספרות ואת סוג המטבע.

### כרטיס חשובים לתביעת מטען

1. מלא במדויק את טופס המטען שכולל את פירוט הרכוש הנתבע וציין תאריכי רכישה, מקום הרכישה וסכום התביעה לפריט.

שמור דף זה איתך במשך הטיול והוא ישרת אותך בעת הצורך. מוקד חירום 24 שעות ביממה 972-3-7547030



